
2025년 스마트도시 및 정보화 시행계획

2025. 4.

서울특별시

(디지털도시국)

목차

I	일반현황	1
	1. 인력 및 조직	1
	2. 사업예산	4
	3. 자원 및 서비스 현황	5
II	2024년 추진성과	10
	1. 전략별 추진성과	13
	2. 성과지표 이행 현황	54
III	2025년 추진계획	66
	1. 수립 개요	66
	2. 정책 환경	67
	3. 추진 방향	69
	4. 주요 성과지표	70
	5. 주요 사업 추진계획	73
	1) 미래 스마트도시 핵심 기반 조성	77
	2) 사람 중심 스마트도시 구현	108
	3) 시민 체감 도시서비스 제공	127
	부록	부록
	1. 2025년 서울시 사업목록	
	2. 2025년 자치구 사업목록	

I. 일반현황

1 인력 및 조직

□ 인력: 총 1,398명 (서울시 593명, 자치구 805명)

(’25년 2월 현원 기준)

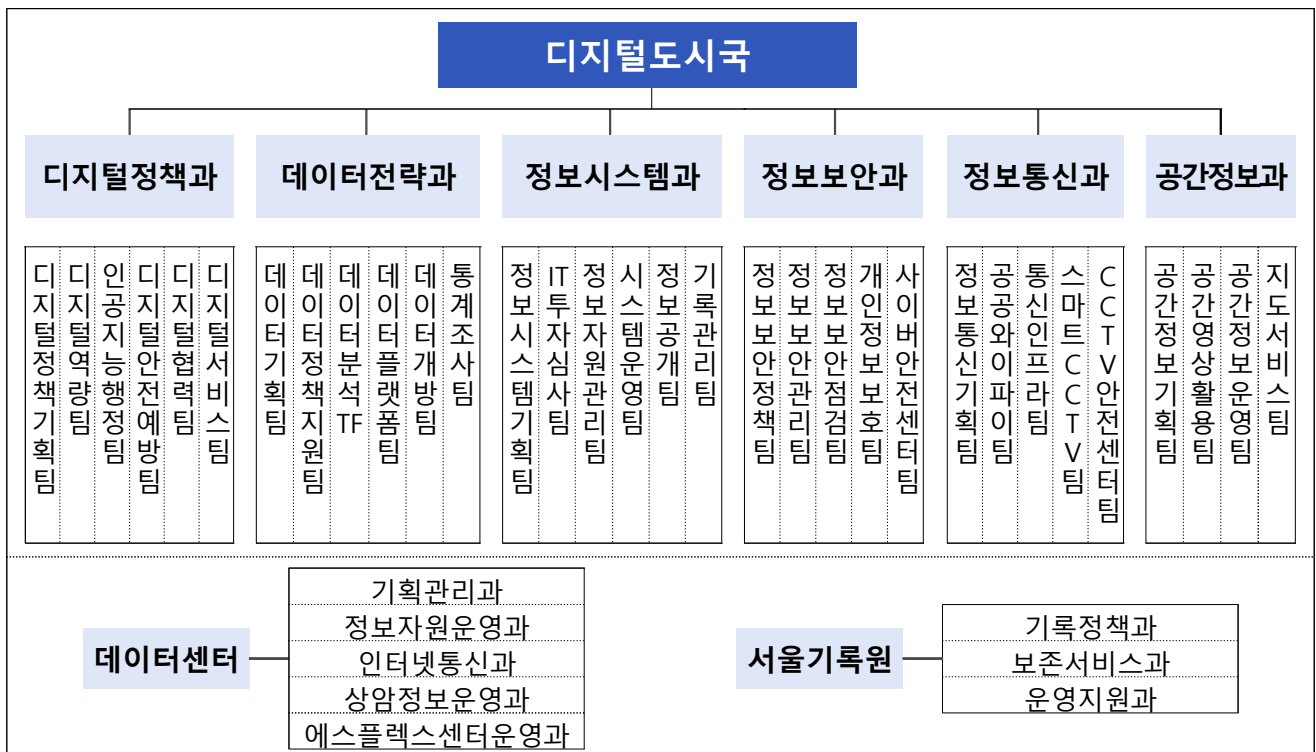
구분	총계	서울시*								자치구**
		직종별					기관별			
		계	전산	통신	임기제	행정 등	계	디지털 도시국	타부서	
인원(명)	1,398	593	257	168	35	133	593	290	303	805

* 서울시 인력

- ‘임기제’는 전산, 방송통신 직렬 임기제
- ‘행정 등’은 디지털도시국 소속의 전산, 방송통신 외 직렬(임기제 포함)

□ 조직: 6과 32팀, 2사업소 8과

※자치구 조직은 부록에 수록



□ 디지털도시국 부서별 주요업무

부서(기관)	주요업무
디지털정책과	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시·정보화 기본계획 및 시행계획 수립·조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 디지털 격차 해소 추진 · 인공지능 추진 계획 수립 및 시행 · 정보화분야 장애 대응체계 총괄 관리, 시민카드·서울지갑 운영 등 · 디지털재단 지도·감독 · 세계스마트도시기구(WeGO) 사무국 운영 지원
데이터전략과	<ul style="list-style-type: none"> · 데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 민·관 데이터 융합 개발 · 열린데이터광장, 빅데이터캠퍼스, 스마트서울뷰 운영 · 통계조사 총괄
정보시스템과	<ul style="list-style-type: none"> · 업무관리, 행정포털·메일·메신저·문자전송, 공공서비스 예약, 시도행정정보시스템, 공통행정시스템 등 운영·관리 · 예산타당성 심사 등 市 정보화사업 사전절차 운영 · 정보공개제도 운영, 정보소통광장 및 문서공개시스템 운영 · 기록관리시스템 통합 운영, 기록물 보존 등 총괄 관리
정보보안과	<ul style="list-style-type: none"> · 정보보안정책 및 정보보안감사 총괄, 주요정보통신기반시설 보안강화 · 제로트러스트 아키텍처 도입 · 정보화사업 보안성 검토 및 보안취약점 점검 · 개인정보보호 정책수립, 개인정보보호시스템 운영 및 개인정보 유출사고 대응센터 운영·교육 · 75개 기관 실시간 보안관제, 사이버침해사고 대응

부서(기관)	주요업무
정 보 통 신 과	<ul style="list-style-type: none"> · 정보통신 정책 수립·조정 및 총괄 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축, 서울시CCTV안전센터 운영 · 공공와이파이, 초고속/행정정보통신망, 사물인터넷 등 정보통신 인프라 구축·운영 · 사랑의PC 및 다기능 사무기기, 소프트웨어 보급·관리 · 정보통신공사업·기간통신사업자 등록 관련 업무
공 간 정 보 과	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진 촬영 및 관리 · 지도정보플랫폼 및 스마트불편신고 운영 · 드론공간정보시스템 운영, 주소정보 사업 추진
데 이 터 센 터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 · 데이터센터 정보통신·정보보호 시스템 운영 · 정보시스템 및 클라우드센터(서버, 스토리지 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주 관리
서 울 기 록 원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 등 · 기록물 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람, 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진 등

2

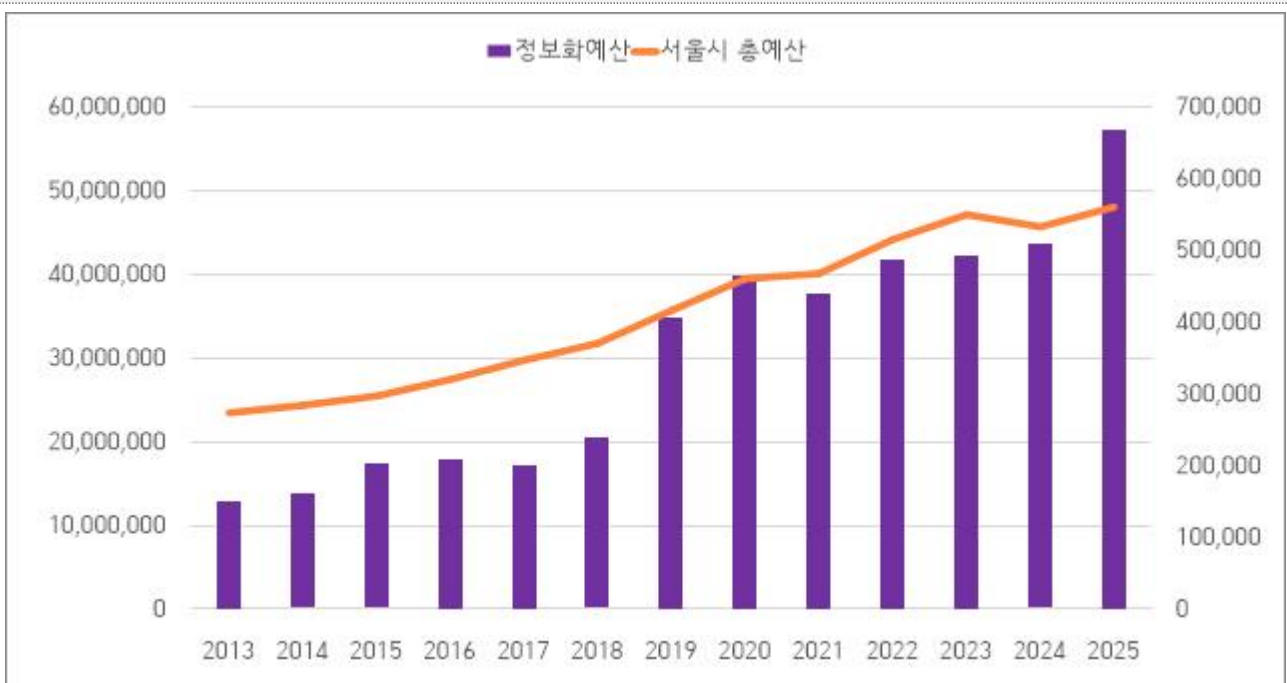
사업예산

(단위: 백만원)

연도	서울시 예산 (총 예산)	서울시 예산 (순계 기준)	디지털 서울 예산 (본청·사업소·투출)	예산비율 (순계 비율)
2025	48,114,456	43,694,771	667,013	1.39%(1.53%)
2024	45,740,518	41,361,121	506,152	1.11%(1.22%)
2023	47,190,512	41,583,010	490,477	1.04%(1.18%)
2022	44,219,049	39,206,100	485,942	1.10%(1.24%)
2021	40,156,200	35,448,500	437,888	1.09%(1.24%)
2020	39,535,900	35,280,800	463,898	1.17%(1.31%)
2019	35,741,608	31,881,062	404,367	1.13%(1.27%)
2018	31,814,065	28,017,900	236,439	0.74%(0.84%)
2017	29,801,117	26,301,694	198,516	0.67%(0.75%)
2016	27,503,758	24,235,017	207,593	0.75%(0.86%)
2015	25,518,445	22,842,748	200,503	0.79%(0.88%)
2014	24,413,332	21,549,786	158,293	0.65%(0.73%)
2013	23,506,900	20,628,720	149,109	0.63%(0.72%)

※ 서울디지털재단 등 기관 운영비, 정보시스템·정보통신 구축·운영을 포함한 시설비 등 포함

서울시 총예산 대비 디지털 서울 예산 추이(2013년 ~ 2025년)



3

자원 및 서비스 현황

가. 정보시스템: 428종 ※ 2025년 2월 말 기준 (본청·사업소)

계(종)	개발유형		서비스 대상		
	자체개발	표준배포	내부행정	행정+대시민	대시민
428	421	7	257	31	140

※ 자체 개발: 우리시 자체 개발 보급 시스템

※ 표준 배포: 다수기관의 공통 업무를 지원하는 정보시스템을 중앙부처에서 구축하여 배포하는 경우

나. 정보시스템 자원 ※ 2025년 2월 말 기준, 데이터센터(서초 데이터센터·상암 클라우드센터)

○ 정보자원(H/W)

계(대)	서버	스토리지	자동백업	기타
2,876	2,613	92	62	109

○ 정보통신 장비 및 회선

- 통신장비

계(대)	프론트 오피스	백 오피스	인터넷	LAN	국가정보 통신망	사업소, 유관기관	기타
695	202	283	13	28	12	23	134

- 데이터회선

계(대)	사업소	인터넷	국가정보 통신망	외부행정기관	유관기관	기타
126	22	8	2	2	34	58

○ 정보보호시스템

계(대)	침입차단	침입방지	VPN	DDOS/QOS	접근통제	기타
315	102	25	85	10	0	93

○ 기전시설

계(식)	기계시설			전기시설					
	항온 항습기	소방시설	승강기	UPS	발전기	축전지	수배전	분전반	변압기
302	83	44	1	7	7	7	38	109	6

다. 정보통신 자원 ※ 2025년 2월 말 기준

○ 자가통신망

구분	계	e-Seoul Net			u-Seoul Net								
					소계	u-서비스망		CCTV망		무선망		IoT망	
		소계	80G	20G		80G	20G	80G	20G	80G	20G	50G	20G
백본스위치(내부)	161	40	14	26	121	6	23	7	25	6	24	7	23
L4스위치	12	6			6								
백본스위치(인터넷)	4	2			2								

※ 대상 및 용도: 본청·사업소 및 자치구 등 33개 기관의 행정, 민원 및 대시민서비스 제공

○ 광통신시설물

구분	광케이블			부대설비	
	소계	e-Seoul Net	u-Seoul Net	인.수공	지중선표시기
수량	421km	225km	196km	180기	890개

※ 지하철 터널(서울교통공사) 활용 광케이블 포설: 351km(83.37%) ※ 자치구 자가망(25개): 4,785km

○ 행정정보 통신장비

계	백본 (워크그룹)	스위치	가상 사설망	네트워크 접근관리	무정전 전원장치	항 온 항습기
533	43	416	8	54	2	10

※ 원거리사무소 통신망 운영: 32개 기관(사랑의 PC 지원센터, 민방위교육장 등)

○ 초고속 인터넷 회선

구분	속도(회선)	용도	사용자	비 고
본 청 (강북권)	5Gbps × 2	행정망 인터넷	시·자치구 직원	SKB, LG U+
	5Gbps × 3	서비스망(구홈페이지, WiFi)	시·자치구 직원	SKB, LG U+, KT
데이터센터 (강남권)	10Gbps × 2	행정망 인터넷	시·자치구 직원	국통망(서울, 대전)
	5Gbps × 2	서비스망(시홈페이지)	직원 및 시민	SKB
	5Gbps × 2	서비스망(WiFi)	직원 및 시민	SKB, KT

○ 공공 WiFi 설치

- 유형별

계	고정형 25,315대							이동형 9,048대	
	실외 12,080대				실내 13,235대			시내버스	마을버스
	주요 거리	전통 시장	공원 (하천)	버스 정류소	문화 관광	복지 시설	공공 기관		
34,363	4,414	838	4,156	2,672	2,134	4,889	6,212	7,380	1,668

- 자치구별(고정형 25,315대)

자치구	AP	자치구	AP	자치구	AP	자치구	AP
계	25,315	양천구	1,182	동작구	853	강동구	1,146
강서구	1,779	송파구	1,103	용산구	786	마포구	1,133
중 구	1,498	서초구	948	금천구	759	강남구	999
노원구	1,239	광진구	940	서대문구	732	중랑구	819
구로구	1,228	도봉구	998	관악구	747	성북구	716
성동구	1,191	영등포구	904	강북구	701	종로구	693
은평구	1,125	동대문구	870	서울대공원 (과천)	226		

※ S-Net 시범사업 5개 구: 강서구, 성동구, 은평구, 구로구, 도봉구 (이동형 9,048대 별도)

○ CCTV 설치

- 유형별: 117기관 202,090대 (※ 117기관: 서울시 71, 시의회 1, 자치구 25, 투출기관 20)

계	범죄예방 및 수사				시설안전 화재예방	교통 단속	교통정보 수집·분석	기타 다른법령
	방법	어린이 보호구역	도시공원 · 놀이터	쓰레기 투기단속				
202,090	93,348	8,751	17,027	1,217	69,923	9,782	1,663	379

○ 영상회의실

장소	면적	모니터	카메라
본관 6층	11.5mX9.6m	LED, 1.4m×2.8m(123인치) 2대	3대
본관 지하 3층	10.9m×5.7m	LED, 1.2m×0.6m(55인치) 9대	3대
서소문 별관 3동*	4.7m×5.8m	LCD, 1.1m×2.0m(90인치) 4대	1대

* 재난현장 및 국내외 모바일 영상회의 기능 구현('18년 기능 향상)

○ 다기능 사무기기

구분	PC 본체	모니터	노트북	보급대상
보유현황(대)	17,351	19,318	1,902	본청·본부·사업소 전기관 (아리수본부, 시립대 제외)

○ 정보보호시스템

- 정보보안정책

계	바이러스 관제	유해 차단	APT 대응	내PC 지키미	서버관리망 보안장비	침입차단 (F/W)	침입방지 (IPS)	SVPN	가시화 장비	통합 로그	망연계
67	4	8	14	1	3	6	4	3	22	1	1

- 서울시사이버안전센터

계	보안관제	접근통제	망연계	침입차단 (F/W)	침입방지 (IPS)	DDoS 대응	웹방화벽	VPN	가시화 장비	통합 로그	APT 대응
103	34	3	4	11	7	2	2	3	22	1	14

○ 개인정보보호시스템: 15종 63식

계	PC 개인정보 암호화	휴대용 저장매체 관리	개인정보 필터링	홈페이지 노출차단	비정형 파일 암호화	정형 데이터 검출	비정형 데이터 검출	비정형 데이터 암호화	개인정보 접속기록 모니터링	웹하드 시스템	개인정보 노출 조기경보	개인정보 이상접근 탐지	개인정보 가명처리 솔루션	DB서버 개인정보 검출 솔루션	개인정보 업무지원 시스템
63	3	2	8	5	6	4	11	2	6	3	6	2	1	1	3

라. 누리집 서비스 ※ 2025년 2월 말 기준

계(개)	대표	주택	경제	교통	환경	복지	안전	문화	행정
135	1	16	22	9	14	19	4	15	35

○ **누리집 이용** ※ 2025년 2월 말 기준, 최근 1년

구분	서울시 누리집(대표 포함 135개)	서울시 대표 누리집
일평균 방문자 수(명)	342,320	68,530

○ **공공서비스 예약 및 운영** ※ 2024년 12월 말 기준, 최근 1년

분야 계(명)	체육시설	공간시설	교육강좌	문화체험	진료복지
1,408,454	675,274	174,339	124,051	432,665	2,125

○ **통합회원** ※ 2025년 2월 말 기준

계(명)	내국인	외국인	기업
2,265,885	2,239,792	14,900	11,193

마. 소통·참여 서비스 ※ 2025년 2월 말 기준(누적)

- 모바일투표 앱 ‘엠보팅’ ➡ 투표발제: 13,753건, 참여자: 414만명
- 제안실행 ‘상상대로 서울’ ➡ 시민제안: 16,363건, 제안수용: 395건
- 민원제안통합관리시스템 ‘응답소’ ➡ 민원처리: 20,729,718건
- 불편신고 앱 ‘서울 스마트 불편 신고’ ➡ 신고접수: 1,014,301건

바. 정보공개 서비스 ※ 2025년 2월 말 기준(누적)

- 정보소통광장 ➡ 행정정보 공개 34,778,533건
- 열린데이터광장 ➡ 공공 데이터 8,019 데이터셋 개방,
245억 뷰(데이터 활용) ※ '12.5월 서비스 개시

II. 2024년 추진성과

「서울시 스마트도시 및 정보화 기본계획(2021~2025)」 이행 4년 차로,
① 미래 스마트도시 혁신 기반 조성, ② 사람 중심 스마트도시 구현,
③ 시민 체감 도시서비스 제공 등 3대 추진전략 중심으로 ‘**디지털 전환을 선도하는 미래 스마트 표준 도시, 서울**’ 비전의 실현을 본격화

1 전략별 추진성과

미래 스마트도시 혁신 기반 조성

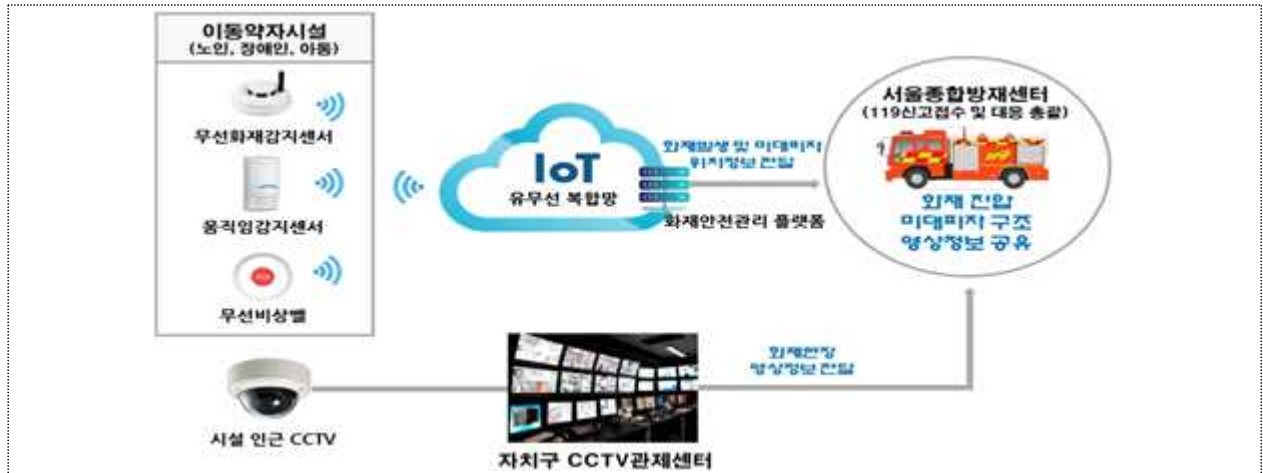
[전략과제] 세계 최고 스마트도시 인프라 확충 | 디지털 기반 행정 혁신 가속화 | 개방형 빅데이터 도시 조성

□ 세계 최고 스마트도시 인프라 확충

- 디지털약자 정보접근권 보장을 위한 **공공와이파이** 확대 구축
 - 유동인구 많은 장소 및 디지털약자 이용시설에 와이파이 확충 및 품질 개선
 - ▶ 주요거리, 관광명소 등 핫플레이스와 복지시설에 공공와이파이 577대 신설
 - ▶ 기관별 난립·중복 설치된 와이파이 일제정비 및 노후 와이파이 933대 교체
 - 서울 무료 와이파이 1일 160만명 이용, 시민 통신비 연간 2,072억원 절감
 - ▶ 와이파이 이용량 전년 대비 52.4% 증가 ('23년) 23,919TB → ('24년) 36,449TB
 - ▶ 와이파이 접속자 수 전년 대비 124.2% 증가 ('23년) 574백만명 → ('24년) 1,287백만명
- AI 기반 **지능형 CCTV** 확대로 안전 도시 서울 조성
 - 빅데이터를 활용한 체계적·과학적인 CCTV 우선 설치지역 도출
 - ▶ 디지털재단 협업으로 CCTV 설치 현황, 범죄발생 건수 등 11종 빅데이터 분석
 - ▶ 도출된 우선설치지역 정보 기반 市·區 합동점검, 최적 설치지역 도출(348개소)
 - 안전 취약지역(골목길, 1인 가구 밀집 등)에 AI CCTV 확대
 - ▶ 빅데이터 분석을 통해 도출한 안전 취약지역(골목길, 1인 가구 밀집 지역 등)에 이상행동을 자동 감지하는 AI 기반 지능형 CCTV 10,945대 설치

○ 이동약자 맞춤형 화재안전서비스 운영

- 화재 발생시 이동약자(장애인·노인·아동)의 신속하고 안전한 대피 지원
 - ▶ 화재발생정보(발생위치, 움직임 정보 등) 119 서울종합방재센터로 전달, 구조지원



< 이동약자 맞춤형 화재안전서비스 구성도 >

- (대상시설) 6개 자치구 관내 6개소(노인 2, 장애인 2, 아동 2)

관할	시설명	관할	시설명	관할	시설명
종로구	종로종합사회복지관(노인)	성북구	승가원행복마을(장애인)	구로구	오류마을(아동)
중구	구립중구노인요양센터(노인)	서초구	새빛마을의집(장애인)	은평구	연두꿈터(아동)

○ 시민안전 강화를 위한 AI CCTV 기반 실종자 고속검색시스템 구축

- AI CCTV의 객체인식 선별관제 기술을 적용한 실종자 고속검색 환경 구축
 - ▶ 실종위치 인근 CCTV 영상의 객체인식·비교를 통한 실종자 신속검색·추적
 - ▶ 고속검색시스템 ↔ 안전망서비스 연계 통해 유관기관(112·119등)에 정보 신속 공유
- 6개 자치구(중구, 종랑구, 성북구, 도봉구, 금천구, 강동구) 대상 시스템 구축
- '26년까지 전 자치구 대상으로 확대하여 실종자 탐색시간 단축 및 대응력 제고



AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구성도

○ 스마트서울 안전망(통합플랫폼) 안전협력체계 확대

- 시 소속기관 및 경찰·소방 등 유관기관 CCTV 연계로 위기상황 신속 대응
 - ▶ 긴급상황 발생시 경찰·소방 유관기관에 실시간 영상 제공해서 위기 극복
 - 자치구(25개) ↔ 서울시 CCTV안전센터 ↔ 市 및 112·119상황실
 - ▶ 실시간 영상정보 중계로 시민의 생명과 재산 보호를 위한 골든타임 확보
 - 영상정보 중계시스템의 안정적 운영으로 24시간 끊김 없이 영상 제공
 - 안전 취약지역 CCTV 통합 및 연계해서 도시안전 컨트롤타워 강화
 - ▶ 도시안전 강화를 위해 시 소속기관 CCTV 실시간 관제 실시
 - 방법방재, 문화유산, 한강공원, 안심귀가 등 실시간 관제 통합관리
 - 관제 인력 총26명(24시간 교대근무), CCTV 2,304대 관제
 - ▶ 상황발생시 관리부서 및 112,119 출동 요청으로 신속한 상황대응
 - 스마트서울 안전망 활용 서비스 대상 확대
 - ▶ 시민안전을 위한 서비스 확대로 스마트서울 안전망 활용 서비스 증가
 - ▶ 5대연계 서비스를 시작으로 16개 서비스로 확대 운영
 - (4종 확대) 순찰차·소방차 영상지원, 전국 재난대응, 풍수해 관리 등 서비스 대상 확대
- ※ 4개기관 8종('20년) ⇒ 5개기관 10종('22년) ⇒ 5개기관 12종('23년) ⇒ 6개기관 16종('24년)

○ 통합안전 스마트폴(S-Pole) 표준모델 구축·확산

- 어린이 보호구역 일대 교통사고 저감을 위한 통합안전 스마트폴 구축
 - ▶ 과속·불법주정차단속·계도 CCTV, LED 안내판, 공공와이파이, 사물인터넷기기 등 설치
(통합안전 스마트폴, CCTV 스마트폴, 신호등 스마트폴 등 14개 구 103대 설치)
- 다양한 도로환경에 주변환경 맞춤형 스마트폴 표준모델 체계적 구축확산
 - ※ 도로시설물 기본기능 뿐 아니라 맞춤형 스마트기능 융합 제공으로 시민안전·편익 향상



통합안전 스마트폴 (금천구 일대)



신호등 스마트폴 (노원구 일대)

○ 재난재해 대비 클라우드 기반 재해복구시스템 구축

- 재해복구 목표시스템(수방, 제설, 온라인민원)과 단독서버로 구성된 세무종합시스템을 가상화로 전환하여 통합 재해복구 클라우드 환경을 활용한 재해복구시스템 구축

등급	업무시스템명	업무부서	구분
2등급	수방시스템	치수안전과	신규
2등급	제설현장관리시스템	도로관리과	신규
2등급	온라인민원	정보시스템과	신규
2등급	세무종합시스템	세무과	재구축

- 원격이중화를 구성한 세무종합 및 수방, 제설, 온라인민원 시스템에 대한 재해복구 모의훈련을 실시하고 시나리오 검증 완료

○ 문화유산 안전관리 고도화를 통해 문화유산 둘러싼 위기 적극 대응

- 지능형 선별관제*시스템 도입으로 관제 효율 극대화
 - ※ 사람 등 객체의 움직임이 있는 CCTV 영상만을 선별하여 표출 및 알람
- 비상시 원격으로 문화유산 현장에 경보방송 송출 및 119·112 실시간 정보제공

○ 지역사회 디지털 전환을 위한 스마트빌리지 조성 및 확산

- (관악) 신기술 적용 스마트경로당 25개소 추가 조성('23년 10개소 → '24년 35개소)
 - ▶ 스마트헬스케어(건강측정 건수 15,951건 제공, 건강측정 사용자 735명 회원가입)
 - ▶ 비대면 화상 프로그램 제작 및 운영(77회 제공)
 - ▶ 키오스크 체험 프로그램 제공
 - ▶ 인지능력 향상을 위한 스마트테이블 구축(10개소)
- (구로) 주택가, 어린이보호구역 등 맞춤형 스마트폴 설치로 24시간 안심도시 조성
 - ▶ (가로등 스마트폴) 가로등, 지능형 CCTV, 공공와이파이 통합 설치(13개소)
 - ▶ (CCTV 스마트폴) AI 기반 360도 무단투기 관제, 불법 주정차 단속(16개소)
 - ▶ (어린이보호구역 통합안전 스마트폴) 전광판을 이용한 차량 속도 계도(3개소)
 - ▶ (어린이보호구역 스마트알림이) 사각지대 영상 표출로 안전한 보행환경 제공(6개소)
- (동대문) 취약계층 교통안전을 위한 스마트 교통안전 시스템 보급
 - ▶ (우회전알리미) 우회전 사각지대에 차량 및 보행자 접근 알림 전광판 설치(17개소)
 - ▶ (정지선위반 계도) 보행 신호 시 정지선 위반 차량 전광판 표출(15개소)
 - ▶ (속도위반 계도) 어린이보호구역 내 규정속도 위반 차량 전광판 표출(11개소)
 - ▶ (바닥형 보행신호등) 보행자에 추가적인 보행 신호 제공으로 교통사고 예방(14개소)

○ **세계스마트시티기구(WeGO) 회원 간 교류협력 강화를 통한 디지털 격차 해소**

- 차세대 스마트시티 리더를 양성하는 'WeGO 스마트시티 챔피언즈' 운영
 - ▶ 온라인 강의(6개) 및 오프라인 워크숍(10곳) 개최, 627명 청년(35세 이하) 참석
- WeGO 지역사무소 협력강화
 - ▶ WeGO 지역사무소(아부다비, 알바티) 개소식, WeGO-청두 스마트시티 교육 프로그램



중동 북아프리카 지역사무소 개소식
'24. 5. 9. UAE 아부다비



중앙아시아 지역사무소 개소식
'24. 9. 20. 카자흐스탄 알마티



WeGO-청두 스마트시티 교육
'24. 11. 4.~8. 중국 청두

○ **세계 스마트도시 혁신 플랫폼, 스마트라이프위크(SLW) 개최**

- **국제적 규모**의 스마트도시 행사로 도약
 - ▶ 전 세계 72개국 109개 도시, 147개 기업 참여
 - ▶ 글로벌 도시 및 민간기업과의 연계를 통해 서울형 스마트도시 모델의 국제 확산 기반 조성
- 스마트라이프위크(SLW)의 정체성 확립, **'사람 중심의 기술'** 실현
 - ▶ '기술'이 아닌 '사람'에 초점을 둔 체험형 전시관 구성으로 미래도시를 직접 체험
 - ▶ '기술과 사람의 연결'이라는 가치 아래 도시생활 전반의 스마트 기술 적용 사례 제시
- **글로벌 스마트도시 허브로의 도약 기반** 마련
 - ▶ 제2회 서울 스마트도시 상 시상식을 통해 글로벌리더십 강화
 - ▶ 국제포럼 개최를 통해 전 세계 스마트도시 성과 공유 및 협력 네트워크 확대
 - ▶ 기술 전시와 네트워킹을 통한 혁신기업의 해외 진출 발판 제공



스마트라이프위크(Smart Life Week, SLW) 개요

- ♦ 기간/장소: 2024. 10. 10.(목)~10. 12.(토) / 코엑스(B2홀, C홀·E홀 일부 등)
- ♦ 주최/주관: 서울시·세계스마트시티기구(WeGO) / 서울디지털재단
- ♦ 프로그램: ① 전시관 운영, ② 시상식, ③ 국제포럼/컨퍼런스 등
- ♦ 슬 로 건: Human-Centric Tech, Connect to a Better Life
(사람 중심의 기술, 더 나은 삶으로 연결하다)

① (전시관 운영) 사람 중심의 체험형 전시관 조성 및 운영

- 쇼룸: 미래 도시생활을 집약적으로 체험할 수 있는 주제별 공간 조성
 - ▶ 12개 전시 구역, 1개 공용 구역(무대) / 49개 기업(기관) 참여
- 기업전시관: 약자동행, 혁신기술, 모빌리티, 관광 등 분야별 혁신기업 전시
 - ▶ 4개 구역 / 98개 기업 참여

② (서울 스마트도시 상) 제2회 서울 스마트도시 상 시상식 개최

- 전 세계 58개국 123개 도시·기관 등에서 총 216건 신청
- 3단계에 걸친 심사 결과, 프로젝트·리더십·특별상 부문 20개 선정
 - ▶ (프로젝트 부문) 필리핀 바기오(사람중심 부문 금상), 아이슬란드 레이카비크(기술혁신 부문 금상) 등
 - ▶ (리더십 부문) 에티오피아 아디스아바바 시장, (특별상 부문) 일리간·이스탄불·다쏘시스템

③ (포럼) 글로벌 스마트도시 비전 확산 및 첨단기술 국제협력 강화

- 세계 주요 스마트도시의 정책과 기술 성과를 공유하고, 첨단기술 트렌드와 발전방향에 대한 국제적인 교류의 장 마련
- 공공과 민간이 함께하는 미래도시 비전과 기술 담론을 통해 글로벌 협력 기반 조성
 - ▶ 주요 포럼(8개): Mayors Forum, 스마트도시 성과 공유 컨퍼런스, 글로벌 CDO 포럼, 넥스트 리더 포럼, WeGO 스마트시티 챔피언즈, 스마트라이프 컨퍼런스, 빅데이터 국제포럼, 도시 공간정보 국제포럼



서울 스마트도시 상



Mayors Forum



빅데이터 국제포럼

④ (부대행사) PYC*, 테크투어, 자율주행 차량 시승 체험 등 운영

* PYC(Presentation for Your City): 국내기업이 해외도시 관계자에게 도시문제 해결을 위한 솔루션 발표

□ 디지털 기반 행정 혁신 가속화

○ 과학적 의사결정 지원 디지털트윈 S-Map 서비스 확대

- (행정혁신) 가상서울 구축 및 시뮬레이션을 통한 최적 행정모델 도출

- ▶ 도로 및 시설물관리 등 효율적 도시관리를 위한 가상서울 DB 구축·갱신
- ▶ 도심 건설공사장 부실예방을 위한 공공건설 BIM 플랫폼 개발



- (시민체감) 3D 공간정보를 활용한 문화 실감형 콘텐츠 제공

- ▶ 창덕궁 및 4대문의 과거 건물과 현재 건물 총 486개 3차원으로 모델링
- ▶ 비짓서울 등 관광콘텐츠 활용, 역사적 고증으로 교육자료 제공



- (개방지원) 클라우드 기반 시민 참여 실험실 환경 구축 및 공모전 운영

- ▶ 시민이 제작한 디지털트윈 분석모델을 손쉽게 연계할 수 있는 환경 제공
- 오픈소스 기반 분석SW(QGIS)의 분석모델과 연동



▶ 디지털 공간정보 활용 市 현안 분석지도 제작 공모전 개최

- 3개년 141개팀에서 인파밀집위험지역, 침수대비, 범죄위험지도 등 주제 제안

○ 지도기반 행정정보의 시민소통 강화 및 새로운 디지털 관광지도 제공

- 스마트서울맵(지도정보 플랫폼)은 2024년 약 211만 명이 방문하여 이용하였고, 지도 OpenAPI는 약 5억 6천만 건을 제공하고 있는 시 대표 지도 포털임
- 행정정보를 활용한 생활맞춤형 지도 콘텐츠 발굴 → 동행매력특별시 정책 소통
 - ▶ 야간 휴일 소아진료기관(보건의료정책과): 안심의원, 달빛어린이병원 등 35개소
 - ▶ 나라사랑 역사의 길(문화재정책과): 항일독립운동 유적지(62개) 및 다양한 탐방코스
 - ▶ 학교정보통/통학구역 지도 서비스(보도자료): 학교 상세정보와 통학구역
 - ▶ 편한외출 프로젝트(저출생담당관): 서울엄마아빠 VIP존, 가족화장실 2종
 - ▶ 서울둘레길2.0(8코스→21코스, 자연생태과) 전면 개편으로 둘레길 지도 콘텐츠 개선 및 둘레길 누리집(정원도시정책과) 서비스 개선 기술지원(4월), 네이버/카카오 지도 제공
 - ▶ 즐거운 서울 여름(보도자료): 수영장, 물놀이장 등 서울 여름 즐길거리 415개소
 - ▶ 서울행책방(서울도서관), 아파트입주예정물량(주택정책지원센터), 소울스팟, 살람서울 레스토랑(관광산업과) 등 市 추진 주요 사업에 대한 시민 소통 지원



학교정보통/통학구역 지도 서비스



즐거운 서울 여름

- 지도정보 플랫폼 기능 고도화와 동시에 새로운 매력서울지도 서비스 출시

구분	주요 사업 내용
지도정보 플랫폼 기능 고도화	<ul style="list-style-type: none"> - 여러 점, 구멍 난 구역 다중 형상 등록·묘사 구현 등 시각화 다양화 - 도시생활지도 웹 링크 주소의 QR코드 생성 기능 도입 - 도로명주소(사물주소) 주소-좌표 변환(역/지오코딩) 기능 고도화
매력서울지도 (관광지도)	<ul style="list-style-type: none"> - 번역비용 없는 관광·생활 중심의 영문 지도 서비스 구축 - 스마트폰 사진앨범 서비스에 볼 수 있던 위치기반 이미지 아카이빙 맵 서비스 제공



기능고도화:구멍 난 구역



매력서울지도:매인화면



매력서울:이미지아카이빙맵

○ 시 공간정보 이용 활성화를 위한 차세대 통합공간정보시스템(SDW) 구축 전략 수립

- (환경분석) 공간정보 동향, 선진사례 조사 및 분석
- (현황분석) 연계시스템 및 보유데이터 등 분석
- (목표설계) 차세대 통합공간정보시스템 구축을 위한 목표(3개) 및 추진과제(8개) 도출
 - ▶ 추진목표: 데이터 품질 강화, 공간정보 활용성 증대, 효율적인 시스템 운영관리
- (이행계획) 단계별 추진 로드맵 수립
 - ▶ (1단계) 필수기반 구축 ⇒ (2단계) 이용생태계 조성 ⇒ (3단계) 서비스 활성화



○ 수요자 맞춤형 종합 플랫폼 출산에서 육아까지 뭉땅정보 만능키 운영

- 신청서비스(5종): 서울형 아이돌봄비, 육아휴직 장려금, 밀키트, 난자동결 시술비용, 35세 이상 임산부 의료비 지원
- (단위: 명, 건)

연도	방문자 수	회원유입	신청 현황					
			소계	서울형 아이돌봄비	육아휴직 장려금	밀키트	난자동결 시술비용	35세 임산부
'24년	1,479,556	69,135	143,539	6,319	3,726	117,394	1,039	15,061

○ 영상회의시스템 운영을 통한 혁신적 행정업무 방식 도입

- 회의록 인식률 점검 및 개선(Speech To Text 모델 점검 및 패치)
 - ▶ 평가 데이터 인식률 향상: ('22년) 91.61% → ('24년) 93.26% ※ '24년 STT모델 변경
- 불편 사항에 대한 기능 개선으로 이용 만족도 제고
 - ▶ 교육 특화 기능 관련 요구사항 구현, 회의 진행 중 참석자 추가 초대 기능 간편화
 - ▶ 전년 대비 회의 개설 수 증가(108%): ('23년) 584개 → ('24년) 631개

○ 행정처리 자동화(RPA) 대상업무 확대를 통한 행정업무 효율성 향상

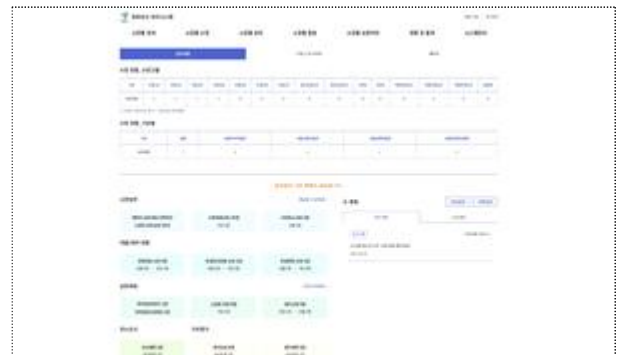
- ① 네이버 청소년 가출 댓글 작성 자동화
 - ▶ 네이버 지식인에서 청소년 가출 관련 게시글을 구분하여 답변 자동화, 월 320시간 절감
- ② 경매 관련 비전자문서 접수 자동화
 - ▶ 경매 '사건번호' 관련 체납자의 '담당조사관' 매칭을 통한 비전자문서 접수, 월 83시간 절감
- ③ 복지포인트 차감신청시 자동 문자발송
 - ▶ 복지물 승인상태가 '접수'로 조회된 건수 확인하여 문자 발송, 월 100시간 절감

○ 문화유산의 체계적 관리를 위한 문화유산보존관리시스템 구축

- 서울문화유산센터 위탁 수장품의 종합적·체계적 관리를 위한 시스템 구축
- 수장고 관리, 수장의뢰 관리, 수장품 보존 및 복원 처리 등 수장 유물 관리의 모든 절차를 시스템으로 확인 가능
- 위탁기관인 서울시 개별 박물관·미술관과 협업이 가능하도록 연계·구성
 - ▶ 연계대상(5개): 서울역사박물관, 서울시립미술관, 서울공예박물관, 한성백제박물관, 서울우리소리박물관
- 수장고 및 박물관·미술관 확장에 대비한 표준화된 연계 가이드 개발



서울문화유산센터 형성



문화유산관리시스템

○ 위험 수전 해소·안전사고 예방을 위한 **수도계량기 스마트 검침 전환**

- 방문검침(2개월 주기) → 디지털계량기, IoT플랫폼(기지국)을 통한 원격검침
- 스마트검침 단말기 설치 42,300개 설치(목표 100% 달성)
 - ▶ (본부) 검침 위험·불편 계량기 2,000개, 옥내누수 수용가 1,300개
 - ▶ (중부수도) 중구, 종로구 6개 중블록 35,000개, (남부수도) 동작구 1개 중블록 4,000개
- 옥내누수분석시스템 화면 전면 개편, IoT 통신사 확대 적용 기반 구축
- 옥내누수 바로알리미 서비스 시행
 - ▶ 대상: 스마트검침 전환 완료된 3만 수용가(중부수도 시범실시)
 - ▶ 누수 발생 수용가에 문자 알림 및 조치 방법 안내하여 조기 대응

< 스마트검침 체계도 >



- ① 수돗물 사용량 실시간 관리
⇒ 공정한 요금부과 및 누수 효율적 대응
- ② 수돗물 사용 패턴 분석
⇒ 시민 중심 행정서비스 제공(동파예측 등)
- ③ 비대면 검침으로 전환
⇒ 시민 사생활 침해 최소화, 검침 안전 확보

○ 한눈에 보는 **도시계획정보 통합 플랫폼** 구축

- 도시계획사업 모바일 지도시스템 구축
 - ▶ 분산·중복 관리 도시계획사업정보 → ONE-SYSTEM 모바일로 구현
 - ▶ 신속통합기획, 모아타운, 재건축·재개발 등 28개 도시계획사업 DB 구축

메인화면	사업유형 선택	도시계획사업 세부 현황

- 서울도시계획포털 2차 개편
 - ▶ 도시공간본부 맞춤형 명칭 개편: 서울도시계획포털 → 서울도시공간포털
 - ▶ 도시·건축·주택·부동산 시스템 연계 → 정보 한 곳(ONE SYSTEM) 검색



- 도시계획 업무포털 공간분석 기반 마련

- ▶ 특정 지역 내 유형별 공간분포 현황분석 및 중첩분석 기능 구현
 - 토지대장(지목, 면적, 소유자 등), 건축물대장(건축 연도, 건폐율, 용적률 등) 등
- ▶ 노후도 분석 처리방식 및 지형 단면도 분석결과 표시방법 개선

○ 재난신고 신속 대응을 위한 119종합상황실 인공지능(AI) 시스템 구축

- (대기콜) 대기 전화를 실시간 AI 분석하여 우선순위 판단 → 접수자에게 연결
 - ▶ 신고음성 → 위험신호 중요키워드 인식 → 긴급도 분석 → 출동지령



- ▶ 신고자의 위치, 신고내용을 AI 분석하여 위험징후(양상) 사전 예측
 - ↳ 분석된 위험징후(양상) 데이터 유관기관 실시간 정보 공유 체계 구축(서울시)



- (상황관리) 상황실 쉼 단계 인공지능 도입 중장기 전략계획(BPR/ISP) 수립

- ▶ 상황관리에 대한 인공지능 도입 시 상황실 업무재설계(안) 도출
- ▶ 종합상황실 AI 도입 중장기 정보화 전략, 인력 재편, 연차별 계획 수립

□ 개방형 빅데이터 도시 조성

○ 빅데이터 분석서비스 개발 및 운영을 통한 데이터 기반 행정 활성화

- 데이터 기반 의사결정을 위한 시정 핵심사업 및 주요사업 실·국별 분석 컨설팅(71건)
 - ▶ (교통실) '서울시 도시철도망 구축 계획 변경' 노선 분석
 - ▶ (비상기획관) 서울시 및 25개 자치구 민방위대피시설 입지선정 분석
 - ▶ (관광체육국) 방한 외국인, 소비분석 등 2025 서울페스타 개최계획 수립 지원 등
- 민·관 융결합 데이터 활용, 서울 실시간 카드소비 데이터 등 2종 개발·분석
 - ▶ 서울 실시간 카드 소비 데이터: 실시간 카드결제 정보를 분석하여 상권정보 개발
 - ▶ 서울 관광데이터: 주요 관광지의 방문객 유형, 상권소비, SNS 융합데이터 개발

<민관 융합데이터 현황>

데이터명	주요내용	공급기관	데이터 공급 기간(협약)
서울생활인구	서울 행정동(집계구) 별 상존 인구	KT	'23. 1.~'25. 12.
수도권생활이동	수도권 지역 통근통학 인구	KT	'23. 1.~'25. 12.
실시간도시	서울시 주요 장소 실시간 인구, 소비매출, 상품 정보 수급 및 고도화	SKT, KT / 신한카드	'25. 1.~'25. 12.
시민생활데이터	서울시민의 이동, 소비, 경제 정보	SKT / 신한카드 / KCB	'25. 1.~'25. 12.
카드 소비	업종별 카드소비 데이터셋	신한카드	'23. 1.~'25. 12.
서울 관광	서울 명소 이동, 소비, SNS 정보	LG U+	'25. 1.~'25. 12.

○ 데이터 활용도 증대를 위한 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 및 운영

- 서울 데이터 허브(Seoul Data Hub, 빅데이터 서비스 플랫폼(3단계) 대시민 서비스) 서비스 개시
 - ▶ (주요 서비스) 생성형 AI 챗봇, 주제분석 및 3차원 시각화, 데이터맵



- 데이터 컨설팅: 데이터 관리 기준 수립

- ▶ 데이터관리자가 가치 있는 데이터를 발굴하고 데이터사용자 용도에 맞는 데이터를 쉽게 탐색하고 사용할 수 있도록 데이터 관리 기준 수립



- 내부직원서비스: 인프라 및 AI 분석플랫폼 고도화, 데이터 역량강화 교육

- 데이터 수집 모니터링 및 현행화

- ▶ 수집·적재 (메타)데이터, 데이터셋의 지속 모니터링 및 현행화
- ▶ 원천정보시스템 메타데이터 수집 방식 고도화 및 현행화 등

○ 도시문제 해결·시민체감형 서비스 제공을 위한 S-DoT 데이터 활용

- (강북구) 데이터 통합관리 플랫폼 내 IoT 도시데이터 API 연계 활용('24. 1.)

- ▶ 도시데이터 센서(S-DoT)의 데이터를 가공·분석하여 표출

- (정보통신과) S-DoT 데이터 활용사례 발굴 이벤트('24. 7.)

- ▶ 시민 및 내부직원 대상 S-DoT 활용사례를 제출받아 우수사례를 발굴

- (서울연구원) S-DoT 환경정보 활성화 및 기기관리 방안('24. 11.)

- ▶ S-DoT 데이터의 효과적 활용을 목적으로 운영의 개선방안 도출

○ 공공데이터 활용지원을 위한 빅데이터캠퍼스 운영

- 상암 에스플렉스센터(본원) 및 분원 8개소 운영

- ▶ (보유데이터) 서울시민의 업종별 카드소비 데이터 등 322종

- ▶ (분원) 서울시허브, 서울창업허브상수, 국회도서관, 서울시립대, 서울연구원, 건국대, 숙명여대, 서울대

- 빅데이터캠퍼스를 활용한 빅데이터 분석 전문과정 개발·운영(7회, 182명 참여)

- ▶ 파이썬을 활용한 빅데이터 분석 및 R을 활용한 빅데이터 분석 2개 과정 운영

- 빅데이터캠퍼스 활성화를 위한 빅데이터 분석 공모전 개최(8팀, 900만원 시상)

- ▶ 일시/장소: '24. 10. 11.(금) 13:00 / 코엑스 B2홀 메인무대 ※ 총 48팀 접수

○ 열린데이터광장을 통한 지속적인 공공데이터 개방 확대 및 이용 활성화

- 미개방 데이터의 적극적 개방 확대

- ▶ ‘유치원 방과후 과정 편성 정보’ 등 공공데이터셋* 8,109개 개방('24. 12.) 및 이용 활성화
- * 공공데이터셋(Data set): 공공데이터 분야별 데이터의 집합(주차장, 공원, 병의원 등 각 분야별 데이터의 집합을 말함)

※ '24년 목표(누적): 데이터 개방 8,100개, 데이터 이용 245억 건

- 공공데이터 정비 및 진단을 통한 데이터 품질 강화

- ▶ 품질관리 중점 대상 선정 (서울시 40개 시스템, 행안부 품질관리 평가대상)
- ▶ 상상대로서울, 스마트서울 포털 등 40개 시스템 대상으로 공공데이터 품질개선 실시
- ▶ 교통, 환경분야 등 시민생활과 밀접한 주요 데이터 표준화 수행

- 시민참여, 민관협력을 통해 데이터 활용도 제고

- ▶ 공공데이터활용 공공데이터를 활용한 아이디어 발굴과 비즈니스 모델 개발을 위한 창업경진대회 개최 ※ 총 222개 팀 참가(아이디어 139개팀, 개발 83개팀)
- ▶ 창업경진대회 수상자를 통한 창업역량강화 프로그램, 창업공간 제공, 투자유치 지원 등 창업기업 지원 본격화 및 서울시 공공데이터 활용 기업의 경쟁력 강화를 위해 관련 기관을 대상으로 기업간담회 개최
- ▶ 서울데이터허브 및 시민생활 관련 개발 데이터 개방(3종) 연계서비스
- ※ 서울 생활인구, 수도권 생활인구, 서울실시간 도시 데이터



창업경진대회(포스터)



기업간담회(회의모습)



뉴스레터 제작 및 발송

- 행정안전부 공공데이터 제공 운영실태 평가결과 '우수' 등급 취득

- ▶ 2023년 보통(79.82점) → 2024년 우수등급(93.26점)
- ▶ 공공데이터 개방, 활용, 품질관리, 관리체계 등을 평가해 점수화

사람 중심 스마트도시 구현

[전략과제] 비대면 서비스 확대 | 스마트 포용도시 실현 | 사이버안전 도시 실현

□ 비대면 서비스 확대

○ 블록체인 기반 비대면 디지털 행정서비스 확대

- 서울지갑을 통한 디지털 ID 기반의 신원증명·증서·전자서명 등 자기주권형 서비스 확대
 - ▶ 임산부 모바일카드 발급: 총 889건 ('24. 8. ~ 12.)
 - ▶ 공인증개사 자격 확인 서비스 시작: 총 11,109건 ('24. 8. ~ 12.)
 - ※ 지역정보화 우수사례 행안부 장관상 수상 ('24. 9.)
 - ▶ 서울지갑 회원 수 103% 증가: ('23) 60,762명 → ('24) 123,619명
- 비대면 자격확인 서비스 7종 확대 (18종 → 25종)

전체 25종		
기존 발급중(18종)		'24년 추가(7종)
· 청년수당	· 학자금대출 신용회복 지원	· 서울시 중증장애인 이룸통장 · 청년인생설계학교 자격검증 · 청년예비인턴 자격검증 · 감염병통합관리 자격검증 · 꿈나래통장 자격검증 · 희망두배청년통장 자격검증 · 청년해외원정대
· 서울도서관 회원가입	· 청년이사비지원	
· 청년월세	· 청년전세보증금지	
· 공공서비스예약 결제감면	· 손목닥터9988	
· 서울런 회원가입	· 몽땅정보 만능키	
· 시민감사청구	· 청년문화패스	
· 청년 영테크	· 고립은둔청년 지원	
· 청년마음건강	· 다둥이 행복카드 발급	
· 청년대중교통비지원	· 미래청년일자리사업	

○ 대시민 인공지능 챗봇 '서울톡' 운영

- 서울시에 대한 문의사항 답변 및 민원을 처리해주는 인공지능 상담사
- 이용실적: 가입자 수 485,785명, 이용자 수 321,536명, 대화 건수 1,233,772건, 민원 접수 277,485건, 답변율 99%, 120상담 총건수 중 챗봇 비중 18%

<서울시 대표 챗봇 '서울톡' ('20. 2. 1. 오픈) >

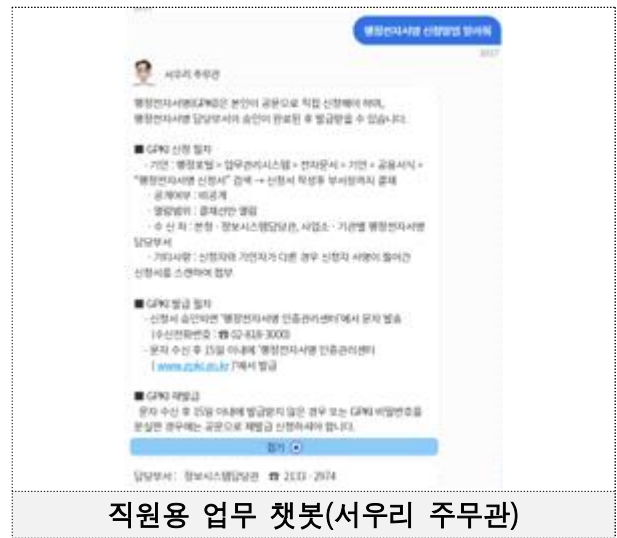
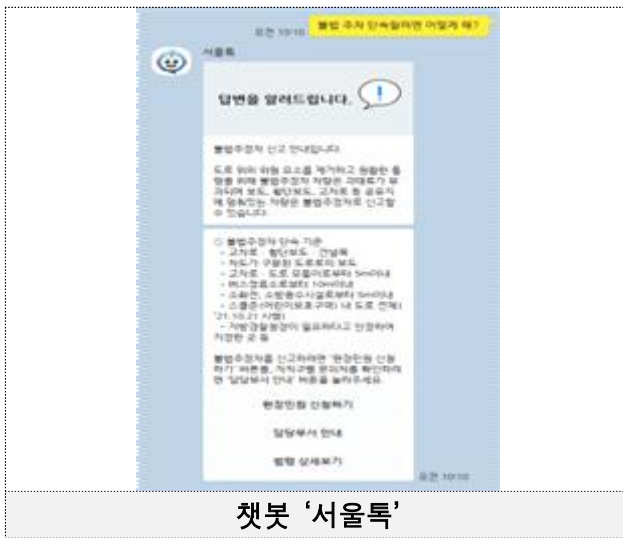
- 이용방법: 카카오톡 채널 '서울톡' 추가 → ①질의어 입력 ②메뉴 선택
- 제공범위: 120상담(행정정보 564종), 민원 신청, 공공서비스 예약, 온라인학습 등

○ 업무효율성 향상을 위한 직원용 업무 챗봇 운영

- 직원들이 자주 문의하는 업무에 대하여 자동 답변해주는 직원 전용 챗봇
- 이용실적: 이용자 수 17,479명, 대화 건수 61,832건, 답변율 91%
- 신청서비스 제공: 총 18종 (직원 2,802명 이용)

< 직원용 업무 챗봇(서우리 주무관) ('23. 1. 11. 오픈) >

- 접속방법: 행정포털 및 메신저에서 '서우리 주무관' 버튼 클릭
- 제공범위: 인사/급여, 후생복지, 재무/회계, 정보·보안, 민원·감사 등 351종 업무
- 주요기능: 질의·답변(웹챗), 직원 신청서비스 제공, 매뉴얼·지침 등 다운로드



○ 스마트 업무 환경 조성을 위한 VDI 시스템 운영

- (재택근무 활성화) 육아 공무원 주 1회 재택근무 의무화 시행('24. 8.)에 따라 재택근무 활성화 적극 지원
- 언제 어디서나 행정업무 시스템을 이용할 수 있는 업무 환경 제공으로 이용자 수 증가 추세
- ▶ 사용자 2,107명(중복 제거), 총 26,000일 접속(중복접속 제외), 1인 연평균 12일 이용



○ 120 다산콜 AI 상담센터 구축·운영

- AI 기반 ‘상담 도우미’ 시스템 구축으로 상담 편의성·효율성 제고

- ▶ 민원 유형별 맞춤형 상담 가이드 자동 제공으로 신속한 상담 지원
- ▶ 상담사에게 민원 전화 내용을 실시간 문자 변환 및 화면 표출
- ▶ 상담 종료 후 상담 내용 요약으로 상담사 업무 부담 경감
- ▶ AI 상담도우미 시스템 구축을 통해 상담 정확도 및 업무 효율성 향상('24. 12.~)

< 실시간 채팅상담 상담사 시스템 화면 >



- 시민 맞춤형 비대면 신규 상담 채널 ‘실시간 채팅상담’ 구축

- ▶ 정보취약계층(청각·언어장애인 등) 맞춤형 1:1 상담서비스 제공으로 상담 사각지대 해소 및 시민 만족도 향상
- ▶ 다양한 채널을 통한 120 상담사 실시간 채팅상담으로 시민 이용 편의성 강화
 - 120다산콜재단 누리집(홈페이지), 보이는 ARS, 재단 누리소통망(SNS) 연계('24. 10.~)
 - 카카오톡 기반 ‘서울톡’ 채널 추가로 상담 접근성 확대('24. 12.~)

※ '24년 실시간 채팅 상담 건수: 총 15,626건(운영개시: '24. 10. 14.)



○ 스마트시티 지원 거점 **스마트시티센터** 운영

- 서울시 도시정보 활성화 및 디지털 사용성 개선을 위한 디지털 오픈랩 운영
 - ▶ (트윈랩) 디지털 트윈 콘텐츠 제작 지원 3식, 공간정보-메타버스 연계 교육 2회 운영
 - ▶ (포용랩) 디지털 사용성 개선 지원 17건 달성, 디지털 사용성 품질 인증 7개사 지원



디지털 트윈 콘텐츠 제작 지원



디지털 사용성 개선 지원



디지털 사용성 품질 인증서 수여식

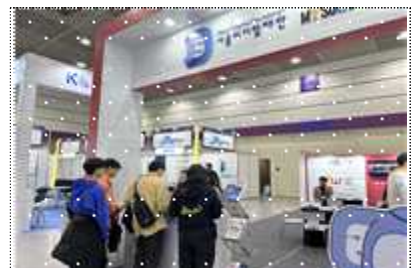
- 시민 체감형 디지털 서비스 지원을 위한 서울스마트시티센터 인프라 운영
 - ▶ 센터 전용 홈페이지 운영을 통한 공간별 대관 및 국내외 스마트시티 솔루션 견학 투어 프로그램 운영
 - ※ 2024년 스마트시티센터 대관 신청 총 358건, 4,851명 방문 및 투어 진행
 - ▶ 스마트시티센터를 기반으로 국내외 스마트시티 기관 간 협력체계 구축
 - ※ 49개 국가(126개 기관)과의 협력을 통해 관계자 총 1,250명(해외연사 629명) 방문
 - ▶ 스마트도시 예비창업가 및 스타트업 대상 공유오피스 활용 입주 지원
 - ※ 스마트시티 관련 솔루션 보유 스타트업 기업 4개사 입주 지원
- 서울스마트시티센터 활성화를 위한 네트워킹 프로그램 운영
 - ▶ ‘스마트도시 서울 세미나’ 연 4회 정례 개최를 통한 운영 활성화 추진
 - ▶ ‘스마트도시 서울 CDO 포럼’ 연 2회 정례 개최 추진
 - ▶ 사업성과 확산을 위한 IT산업 전시회(소프트웨이브) 참가 및 부스 운영



제13회 스마트시티 서울 세미나



제4차 스마트시티 서울 CDO 포럼



2024 소프트웨이브 전시 부스 운영

□ 스마트 포용도시 실현

- 장노년 중심 디지털 교육 체험공간 **디지털동행플라자** 2개소 개관 및 운영
 - '23년 12월부터 디지털동행플라자 서북, 서남센터 개관 및 운영 실시

구 분	서북센터(은평)	서남센터(영등포)
개관일	2023. 12. 04.	2023. 12. 27.
위 치	은평구 서오릉로 165 2층	영등포구 디지털로 37나길 21 3층
규 모	641㎡(약 190평, 지상 2층)	825㎡(약 250평, 지상 3층)
운영시간	월~토요일 (3~10월) 9시~19시, (11~2월) 9시~18시 일요일 휴무, 법정공휴일 운영(명절당일 제외)	
디지털 기기	스크린파크골프, 로봇커피, 무인사진관, 해피테이블, 교육용키오스크, 레이저각인기, 출입키오스크, OTT용 태블릿, 3D체형진단분석기 등	

- 디지털 교육·상담·체험 복합서비스로 장노년층의 디지털 일상화 지원

교 육	상 담	체 험
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 개개인의 디지털 역량에 기반한 200여 개의 맞춤형 커리큘럼 ▶ 기초부터 심화과정까지 정규교육 실시(10명 내외) 및 특강 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수시 상담을 통한 1대1 맞춤형 교육 및 디지털 활용 애로사항 청취 ▶ 상담 매니저가 '안 되면 될 때까지' 알려주어 심리적 부담감 해소 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 키오스크, OTT 등 디지털 일상생활에 친숙해질 수 있도록 반복 체험 교육 ▶ 로봇커피, 로봇바둑, 인생네컷, 스크린 파크골프 등 흥미로운 체험 제공

- ▶ 총 72,737명 방문(서북 41,291명, 서남 31,446명), 개소당 일 112명

구 분	합 계	서북센터(은평)	서남센터(영등포)	일평균(1개소당)
방문인원(명)	72,737	41,291	31,446	112
교육인원(명)	24,458	13,484	10,974	38

- ▶ 방문객 만족도 95.3점

- 다양한 시민참여 월간행사 개최(센터별 8회)

		
스크린 파크골프 대회	디지털 골든벨	추석맞이 온라인 가족상봉의 날

- 언론보도 78건, 언론 취재 및 벤치마킹 등 290건(해외기관 9건)

- ‘동네 곳곳, 바로 곁에서, 내게 딱 맞는’ 디지털 역량 강화 교육 추진
 - 디지털 약자를 위해 생활 현장에 찾아가는 ‘디지털 안내사’ 상하반기 각 145명 운영
 - ▶ 2인 1조로 유동인구 많은 75개 활동노선을 순회, 시민 28만명 대상 디지털 어려움 상담
 - 수준별 교육을 통해 취약계층 디지털 활용역량 강화교육 7만명 실시
 - ▶ 거점형 상설 배움터(4개소) 지정, 기초·생활·심화·특별 133개 맞춤형 교육
 - ▶ 디지털·키오스크 체험존(7개소), 에듀버스(1대) 운영으로 찾아가는 디지털 교육
 - 동년배 눈높이 교육 ‘어디나 지원단’ 150명 운영 및 2만명 교육
 - ▶ 디지털 교육 역량을 보유한 만 55세 이상의 서울시민을 어디나지원단 강사로 선발(150명)
 - ▶ 어르신이 어르신을 교육하는 老-老케어 방식의 맞춤형 1:1 교육 프로그램 제공
- ※ 디지털 격차해소 사업 역점 추진으로 교육목표 초과 달성

(단위: 명 / 기준: '24. 12. 31.)

구 분	계	디지털 배움터(그룹형)	디지털 안내사(1:1)	어디나 지원단(1:1)
교육목표	187,000	47,000	120,000	20,000
교육실적	376,002	68,003	287,656	20,343
만족도	-	95.8점	97.9점	98.4점



디지털 배움터



디지털 안내사



어디나 지원단



2024 어디나지원단 발대식



AI 활용 및 저작권 인식 교육

- 약자의 역량을 키워 약자를 돕는 선순환 일자리 사업모델 제시
 - ▶ (디지털 안내사) 서울시민 동행일자리사업 우수사례로 새로운 일자리의 표준모델 제시
 - ▶ (어디나 지원단) 수강생 중 역량 높은 어르신을 강사로 채용하는 선순환 일자리 사업
- ‘우리동네 디지털 안내소’ 2023년 시민이 뽑은 올해의 창의제안 톱5 3위 선정
 - ▶ 이동통신 3사와 협력하여 직영점과 매장 직원을 활용한 시민 점점 스마트폰 교육
 - ▶ 상시성·즉시성에 초점을 맞춘 문턱 없는 교육으로 기존 디지털 역량강화 교육과 차별화

□ 사이버안전 도시 실현

○ 개인정보 가명처리를 통한 데이터 이용 활성화

- 데이터 3법(개인정보 보호법, 정보통신망법, 신용정보법) 개정으로 가명정보 처리 법적 근거가 마련됨에 따라 데이터 이용 활성화 추진
 - ▶ 부서 컨설팅, 기술지원 등을 통해 가명정보 내부결합 및 가명처리 4건 완료
 - ▶ 가명정보 처리 가이드라인, 가명정보 처리지침, 운영매뉴얼, 처리양식 등 개정

○ 개인정보 유출 및 오남용 모니터링 체계 강화

- 개인정보보호시스템 운영

- ▶ 개인정보처리시스템의 안전성 확보 및 장애예방 활동, 장애발생시 신속한 조치·복구
- ▶ PC 개인정보 암호화, 개인정보 필터링, 노출 조기경보 등 13종 59식 운영

- 시 컨트롤타워로서 개인정보 보호 및 활용 강화

- ▶ 개인정보 보호법 등 상위법령 개정에 따른 개인정보 보호지침 및 내부관리계획 정비
- ▶ 개인정보 보호수준 평가(개인정보위 주관) 및 산하기관 관리실태 점검
- ▶ 가명처리 적정성 심의(3회), 가명정보 교육(2회), 카드뉴스 홍보(5건)

- 개인정보보호를 위한 직원 및 시민 역량 강화

- ▶ 개인정보보호 시행계획 심의·자문 등을 위한 개인정보보호 심의위원회 정기회의(2회) 및 가명처리 적정성 심의를 위한 소위원회(1회) 개최
- ▶ 시직원 대상 집합교육(8회) 및 온라인교육, 디지털안내사 개인정보보호 교육(1회)
- ▶ 제5회 서울시 개인정보보호 포럼 및 2024년 개인정보보호 워크숍 개최(각 1회)

○ AI 기반 디지털 성범죄 피해 영상물 검색 및 선제적 삭제

- AI 삭제지원 기술을 이용하여 24시간 빠르고 정확하게 불법영상물 검색
- 아동·청소년 피해영상물은 AI 안면인식 기술 적용하여 선제적 삭제지원
 - ▶ AI 딥러닝을 통한 아동·청소년 얼굴+배경(인형, 책상 등)+텍스트 통합 분석
 - ※ '서울시 디지털 성범죄 통합대응정책'으로 2024 UN공공행정상 대상 수상(6. 23.)
 - 아동·청소년 안면인식을 통한 나이 예측 기술 실행으로 '24년 서울시 창의행정상 대상 수상



아동·청소년 AI 나이 예측 기술 개발



UN공공행정상 대상 수상

시민 체감 도시서비스 제공

[전략과제] 스마트 모빌리티 기반 구축 | 안전·안심 도시서비스 제공 | 디지털 경제 활성화 지원

□ 스마트 모빌리티 기반 구축

- (상암 자율차) **수요응답형 자율차** 시민 교통수단으로 정착 ('22. 2.~)
 - (운행지역) 상암동 일대(32.9km)
 - (서비스) 수요응답형 자율차 2노선 및 자율주행 소형버스 1노선
 - (운행차량) 9대(승용 8대, 소형버스 1대)
 - (운행실적) 5,610명 탑승(24년도 연말 기준 누적)
- (강남 자율차) **심야 자율주행택시** 운행 개시 ('24. 9.~)
 - (운행지역) 강남구 전역(11.7km)
 - (서비스) 심야시간대 강남지역 내 이동을 위한 자율주행택시 서비스
 - (운행일시) 월~금, 23:00 ~ 익일 05:00
 - (운행차량) 전기차 5대(예비차 2대)
 - (운행실적) 1,693명 탑승(24년도 연말 기준 누적)
- (청계천 자율차) **관광 연계형 자율주행버스** 운행 ('22. 11.~)
 - (운행지역) 청계광장~청계5가(4.8km)
 - (서비스) 지역순환 셔틀형 자율주행버스
 - (운행일시) 월~금, 09:30 ~ 17:00
 - (운행차량) 전기 소형버스 3대(예비차 1대)
 - (운행실적) 6,165명 탑승(24년도 연말 기준 누적)
- (청와대 자율차) **지역 순환 자율주행버스** 운행 ('22. 12.~)
 - (운행지역) 경복궁역~청와대~민속박물관 순환(3.8km)
 - (서비스) 지역순환 셔틀형 자율주행버스
 - (운행일시) 월~금, 09:30 ~ 17:00
 - (운행차량) 전기 중형버스 2대
 - (운행실적) 56,489명 탑승(25년도 1월 말 기준 누적)

○ (대중교통) **심야 자율주행버스** 운행 지속 ('23. 12.~)

- (운행지역) 합정역~신촌~서대문역~종로~홍인지문(9.7km)
- (서비스) 심야 이동 시민을 위한 노선형 자율주행버스
- (운행일시) 월~금, 23:30 ~ 익일 05:10
- (운행차량) 전기 대형버스 2대(예비차 1대)
- (운행실적) 25,127명 탑승(25년도 1월 말 기준 누적)

○ (대중교통) **새벽동행 자율주행버스** 운행 개시 ('24. 11.~)

- (운행지역) 도봉산역~종로~여의도~영등포역(25.7km)
- (서비스) 이른 새벽 출근하는 시민을 위한 노선형 자율주행버스
- (운행일시) 월~금, 03:30 ~ 07:10
- (운행차량) 전기 대형버스 2대(예비차 1대)
- (운행실적) 2,468명 탑승(25년도 1월 말 기준 누적)

○ 안정적인 자율주행을 위한 **서울 차세대 지능형교통시스템(C-ITS)** 운영

- 안정적인 서비스 제공을 위한 현장·센터시스템의 통합 유지관리 체계 정립
 - ▶ 365일 무중단 운영 위한 상시 모니터링, 대내외 연계시스템 환경변화 신속대응
- 자율차 시범운행지구 운영 및 자율주행차량 정보 연계·지원
 - ▶ 새벽동행 자율주행버스, 심야 자율주행택시 신규 운행에 따른 실시간 영상데이터 연계
 - ▶ 시범운행지구 내 자율차의 주행결과 분석을 통해 기술발전지원금 지급



자율차 시범운행지구



새벽동행 자율주행버스 노선



심야 자율주행택시 서비스 구간

- 자율주행 연계 교통신호개방을 위한 자율주행기반 미래형 ITS 구축
 - ▶ 신규 자율차 노선 내 신호 추가연계, 긴급차량 우선신호 정보 등 신호 관련 정보 활용을 위한 연계 시스템 구축

○ 드론을 통한 실시간 교통상황 관리 및 교통운영 방식 개선

- 대규모 행사 및 교통통제 시 실시간 드론 모니터링을 통한 교통상황·안전 관리
 - ▶ 여의도 봄꽃축제(3.30.~31.), 서울건자페스티벌(9.29.), 서울세계불꽃축제(10.5.), 할러윈(10.31.) 등 도로통제에 따른 교통상황 관리 및 관람객 밀집·해산 상황 전파
 - 드론 모니터링 멀티뷰(PC+모바일용) 시스템 제공
 - ▶ PC(CCTV + 드론)용 또는 모바일(드론전용) 2가지로 제공
 - ▶ 드론 실시간 지점별 영상, 도로교통 현황(TOPIS 소통현황, 돌발안내, 주변도로 CCTV) 제공
 - ▶ 도로부터 상공까지 촘촘한 모니터링으로 점검 사각지대 해소 효과 전망
- + 모바일과 PC를 이용한 이동형 상황관리실 구현




- 교차로 교통지표 분석을 통한 교통개선 효과 분석
 - ▶ 선유도역 교차로 동시보행신호 시범운영 효과분석 수행



- 도로점용 공사장 모니터링 실효성 검증

- ▶ 9호선 연장 공사구간(4단계), 양재대로 구조개선(대모지하차도) 공사장 등을 대상으로 시스템 활용성 검토 및 실효성 검증

현황		
	[현장 설계도면]	[현장확인(CCTV+육안)]
↓		
드론 활용		
	[드론 항공촬영]	[드론영상 결합 및 분석]

○ 버스정보안내단말기(BIT) 설치를 통한 교통정보 서비스 향상

- 시내버스 버스정보안내단말기(BIT) 21대 신설
- 버스정보안내단말기(BIT) 설치 및 유지관리 지침 마련, 서울시 BIT 표준운영 프로그램 및 PC-제어보드 펌웨어 프로토콜 개발 적용

		
동대문(01-214) 신설 BIT	강서한강자이아파트(16-330) 신설 BIT	목동8단지등촌아파트(15-255) 신설 BIT

○ 실시간 주차정보를 제공하는 통합주차관리 플랫폼 운영

- 스마트도시 기반 마련을 위한 스마트 주차정보 제공 서비스 확대
- 민-관 협력으로 실시간 주차정보 제공 주차장 증대('23년 989개소 → '24년 1,017개소)
※ 서울시내 공영·민영 주차장 기본정보 4,946개소 중 실시간 주차정보 1,017개소 제공 중

○ 통신사 기지국 연동 기반 태그리스 결제 플랫폼 구축

- 도시철도 이용 시 발생하는 다양한 이동 경로를 승객의 모바일에 수신되는 통신사기지국 정보를 이용하여 측위하는 기술 개발 및 검증을 통해 편리하고 안정적인 디지털 플랫폼 구축을 위한 자체 기술력 확보
- 기술 실증 내용: 근거리무선통신과 통신사기지국 위치정보 연동(매칭)기술 혼합방식의 이동 경로 측위기술의 측위 정확도 실증
- 기술 실증 결과: 최종 4차시 520건 진행 성공률 100% 달성

차시	진행 기간	시도횟수/회 (A경로~N경로)	성공횟수/회 (A경로~N경로)	성공률
1차	2024. 11. 4.~11. 17. (14일)	600	227	37.8%
2차	2024. 11. 17.~11. 23. (7일)	568	540	95.1%
3차	2024. 11. 23.~12. 1. (8일)	549	536	97.6%
4차	2024. 12. 1.~12. 5 (5일)	520	520	100%



○ 감염병 선제 대응을 위한 감염병 통합관리시스템 구축

- 자치구별로 산재된 코로나19 확진자 정보를 공동 활용할 수 있도록 전산화하여 통합안전 관리
- 확진자 데이터 관리 운영
 - ▶ 전국/서울시/자치구별/연별/월별/성별/재감염자별/사망자별/연령대별
 - ▶ 서울시 코로나 확진자(670만명) 통계 사이트(년/월/일별) 지원
- 감염병 관련 시스템 통/폐합 및 심층역학조사서 데이터베이스 구축
- 비대면 자격확인 서비스(18종) 시행
- 심층역학조사서(25만건)을 딥러닝한 AI 챗 초기모델 구축

□ 안전 · 안심 도시서비스 제공

○ 고독사 방지를 위한 **취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)**

- 총 13,070명 고위험 안전 취약 어르신 대상 실시간 모니터링 운영
- 실시간 모니터링을 통한 위험 상황 응급 대응

(단위 : 건)

구분	합계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
소계	404	50	68	44	90	48	49	55
움직임으로 생명을 구한 사례	123	25	40	10	17	16	6	9
고독사 방지(사망 조기 발견)	130	9	13	25	22	18	24	19
기타 적극 대처 사례	151	16	15	9	51	14	19	27

○ **에너지정보 통합시스템** 구축으로 에너지 통합정보 제공

- 내부업무용 시스템(온실가스 모니터링 시스템) 통합으로 에너지 소비 데이터 일원화
 - ▶ 온실가스 모니터링 시스템: 온실가스 인벤토리 관리, 건물 온실가스 총량제 관리, 자치구별·법정동별 에너지 사용량 월별 조회
- 서울시 에너지정보 통합시스템 기능 및 콘텐츠 개선 · 추가
 - ▶ 발전사업대장(태양광, 연료전지, 바이오가스 등) 전산화
 - ▶ 사업 및 교육 신청 페이지 추가
 - ▶ 아파트 에너지 사용량 비교 기능 및 건물 유형별 에너지사용량 고도화

○ 맞춤형 건강관리서비스 제공을 위한 **서울형 헬스케어(손목닥터 9988)**

- 100만 참여자 유치를 위한 서비스 참여방법 개선
 - ▶ (참여방법) 위치보급 방식 → 휴대폰 기반 상시모집 체계로 전환
 - ▶ 휴대폰기반 시범운영(1~2월), 휴대폰기반 본격운영(3월~), 상시모집(3월~)
- 다양한 건강관리 프로그램 제공 서비스
 - ▶ 서울시 걷기 명소 도장깨기, 걷기 챌린지, 홈트레이닝, 정신건강, 영양관리 등 민관 상생 건강관리 서비스 제공

○ 복지 체감도 향상을 위한 취약계층 **안심복지 원스톱 서비스**

- 서울형 복지서비스 온라인 신청 확대 및 개발 진행
 - ▶ 확대(2종): '가족돌봄청년 지원', '돌봄SOS 상담신청'
 - ▶ 개발(1종): '장애인 주택 특별공급 기관 추천'
- 행정안전부 시스템과의 연계를 통해 신청서류 간소화 추진

<간편인증(14)>



<비대면 자격 확인 서비스(4)>

1. 주민등록정보(거주지)
2. 건강보험자격
3. 사업자등록정보
4. 고용보험가입 사실여부

<전자증명서>

※ 단위업무별 제출이 필요한 증명서를 **전자지갑**을 통해 전자적으로 무방문 제출 (민원24 내 총 384종)

1. 주민등록 등본 2. 주민등록 초본 3. 장애인증명서 4. 국민기초생활수급자증명서
5. 건강보험납부확인서 6. 차상위계층확인서 7. 가족관계증명서 8. 지방세 세목별 과세증명서

- ‘생애복지 이야기’ 퍼소나(가상이용자)를 통한 경험담 · 맞춤 서비스 제공



- 수혜이력 정보, 신청 진행현황 등의 개인 맞춤 서비스 ‘복지수첩’ 제공

○ 재난 대응 강화를 위한 ICT 기반 **재난정보관리시스템 고도화**(1단계)

- 데이터 중심의 재난분석 및 예측을 위한 과학적 재난관리 기반 마련

※ 1단계: 재난정보 수집(완료), 2단계: 분석·예측 구현, 3단계: 신기술 적용

- (서울안전누리) 지속적인 콘텐츠 현행화 및 다국어 페이지 콘텐츠 정비 등

- (재난정보포털) 시스템 환경변화 및 업무처리 절차 변경에 따른 기능개선 · 보완



서울안전누리



재난정보포털

○ 수해예방 모니터링 및 선제 대응을 위한 **수방시스템 고도화**

- 수방전용 모바일 앱 ‘서울M수방’재구축으로 편의성 제고
- 현장 관측장비 데이터 실시간 표출 및 모니터링 체계 구축
- 모바일을 통한 예비보강, 보강 등 기능개선으로 선제적 대응체계 마련



○ 모두가 **안전한 도시환경** 조성을 위한 **안심이** 신규 서비스 구축 및 기능개선

- 안심경광등 서비스 연계: 효과음량 조절, 신고기능 off/on, 테스트 모드 등
- 안심벨(헬프미) 연계: 보호자 문자(5인) 자동전송 및 효과음 발생, 자동전화 연결
- 안심이앱 서비스 개선

▶ (안심영상) 골목길, 산책로를 혼자 이용할 때 스마트폰 카메라로 현장의 영상을 관제센터로 실시간 전송하여 위험 상황 관제



▶ (안심친구) 자신의 위치를 보호자에게 알림 전송, 보호자가 실시간 확인

○ 공간주소 국가지점번호 IoT센서로 시민 재난안전망 구축

- 북한산 국립공원 국가지점번호에 촘촘한 디지털 센서망 구축
 - ▶ 북한산 소재 국가지점번호 GNSS 측량 및 주소정보 매칭(120여 개소)
 - ▶ 목적별(재난안전, 관리용) 3개 센서 모듈 개발 및 디지털 번호판 설치



- 디지털 국가지점번호 센서데이터 모니터링 시스템 개발
 - ▶ IoT 소리센서, 온습도센서, 자이로센서 대시보드 형태로 데이터 수집
 - ▶ 기울임, 온도변화, 배터리 상태, 이상 징후 등을 분석하여 시각화, 통계 관리
- IoT기반 디지털 국가지점번호 최초 사업으로 공공서비스 활용 확대
 - ▶ 북한산 국립공원사무소 등산 안전정보 제공 및 119 산악구조대 출동 활용
 - ▶ 행정안전부로 디지털 국가지점번호판 IoT센서화 전국 확대 제안
 - ▶ 유관기관(산림청, 환경부, 소방청, 기상청 등)에 데이터 활용 협력

○ 미세먼지 저감을 위한 소규모 대기배출사업장 사물인터넷 측정기기 설치

- IoT 측정 데이터를 활용한 소규모 대기배출사업장 관리 및 미세먼지 저감
- 4~5종 대기배출사업장 대상 108개소 신규 설치('24년)

IoT 게이트웨이 (데이터 수집 전송장비)	차압계	온도계	전류계

○ 골든타임 확보를 위한 **긴급차량 우선 신호** 시스템 구축

- 긴급차량 진행경로의 녹색신호를 연장하여 긴급차량의 사고율 감소, 골든타임 확보 및 시민의 생명과 재산을 보호(강남·마포)
- 우선신호 시스템 및 소방차량 내비게이션 우선신호 어플리케이션 구축
- 목적지 도착 시간은 평균 26% 감소(평균 통행속도 28→38km/h), 정지 횟수는 대폭 줄어들어(9회→1회) 효과성 확인

○ 예측 기반 풍수해 대응을 위한 **침수예측 정보시스템** 운영

- 하천(7개소) 범람 위험, 지하차도(5개소) 침수 위험 예측 모델 구축
- 강우량, 호우 지속시간 등 시나리오별 도시침수 예측정보 640종 구현
- 침수 위험지역에 대한 관계기관 상황전파를 통한 선제적 대응체계 구축



지하차도 침수위험 예측모델 구축



침수위험 예측정보 상황전파

○ 만성질환 어르신을 위한 **AI·IoT 기반 어르신건강관리서비스**

- 허약·만성질환관리 및 건강행태 개선이 필요한 어르신(독거 우선) 9,770명 대상 미션과제 68,470건 부여 ➡ AI·IOT 기기 활용 비대면 건강관리
- ▶ AI·IoT 및 손목닥터9988 스마트기기 활용 비대면 건강관리서비스 제공

활동계 및 앱	블루투스 혈당계	블루투스 혈압계	체성분 체중계	AI 생활스피커	화면형 AI스피커

- AI·IoT기반 어르신 건강관리 서비스 환경 기반 구축
 - ▶ 참여 자치구 확대: 13개 ➡ 18개 구
- 주요지표 개선 실적
 - ▶ 고혈압 관리 조절율: (사전) 57.5% → (사후) 68.2%
 - ▶ 당뇨 관리 조절율: (사전) 65.5% → (사후) 70.9%
 - ▶ 신체활동 개선 54.8%, 식생활 실천 개선 56.7%

□ 디지털 경제 활성화 지원

○ 디지털대전환 펀드 2,429억원 신규 조성(市 출자금 150억원)

- 운용기간: 조성일로부터 8년(4년 투자, 4년 회수)
- '24년 말 기준 6개 조합 결성하여 투자 진행 중

조성액	市 출자금	운용사
2,429억원	150억원	6개사

○ 녹색기업 창업펀드(5호) 200억원 조성 후 운용

- 기 조성한 녹색기업 창업펀드 3호 회수금 재출자
- '23년 총 200억원(市 출자금 20억원) 조성 후 운용 중
 - ※ 펀드운용사 공모선정('23.6.~7.), 출자자 추가모집('23.7.~12.), 운용('23.12.~)

○ 혁신기술 공공테스트베드 제공

- 총 30건의 혁신기술을 실증과제로 선정하여 8,866백만원 지원
 - ▶ (실증기관별) 市 10건, 교육청·공사·공단 3건, 자치구 13건, 민간 4건
 - ▶ (분야별) 일반과제 22건, 동행과제(돌봄로봇) 4건, 협력과제 4건
- 市 핵심산업 분야(AI, 디지털헬스케어, 핀테크, 로봇) 및 약자동행 기술 중점 지원
 - ▶ 핵심 4대 분야와 약자동행 기술에 우대가점을 부여하여 20건 과제(66.7%) 선정

(단위 : 건)

계	약자	AI	헬스케어	로봇	기후·환경	안전	AR/VR	블록체인	IoT 등
30	7	8	4	1	2	2	2	2	2

- 공공 위주의 테스트베드 실증장소를 민간으로 확장하여 기업지원 확대

- ▶ 민간실증기관과 혁신기술기업 컨소시엄을 허용하여 협력과제 4건 선정


※ 2023년 선정과제 우수사례('23년 과제는 '24년까지 실증 진행)

(주)코매퍼
 (디지털 영상 기반
 지능형 시설물 상시 안전 시스템)

엔젤로보틱스
 (보행장애 어린이를 위한
 하지보행보조 웨어러블 로봇)

○ 혁신기술 발굴 및 기업의 성장 지원을 위한 **서울혁신챌린지** 개최

- 신청과제 중 총 20개 과제 선정, 1,800백만원 지원
 - ▶ (7회 결선) 10개 과제 선정, 10개월간 시제품고도화비 1,250백만원 지원
 - ▶ (8회 선정) 10개 과제 선정, 4개월간 시제품제작·검증비 550백만원 지원
- 서울시 신성장산업 분야와 약자동행 과제 집중 지원
 - ▶ 8회 과제 인공지능(4개), 로봇(2개), 약자기술(3개, 가점기준) 선정
- 참여기업 네트워킹 행사 개최 및 초기기술 맞춤형 후속지원 강화
 - ▶ 월별 1:1 전담 멘토링(10개사), 특화 컨설팅(17건), 시장분석보고서 제작(13개) 지원
 - ▶ 투자유치, 비즈니스 확장을 위한 네트워킹 밋업데이(11월) 개최
 - ▶ 민간 전문기관(AC) 협력을 통한 직접투자 2건 완료(총 4억원)
- 제8회 주요 우수사례

기업명	개요	참고 사진
에너지이	<ul style="list-style-type: none"> • 내용: 시야가 제한된 환경의 침수 영역 검출 솔루션 • 성과: 30억원 투자유치(한국산업은행), 한화비전 혁신 스타트업 지원 프로그램(PoC) 선정 	

○ 유망 핀테크 스타트업 기업 집중 지원·육성을 위한 **서울핀테크랩** 운영

- 멘토링, 네트워킹 등 입주기업 스케일업 도모, 투자유치 기회 제공 확대
 - ▶ 1:1 전문멘토링·분야별 멘토링 등 맞춤형 컨설팅(560시간), 주제별 교육(18회)
 - ▶ 데모데이(3회), 1:1 밋업(15회), 네트워킹 프로그램(26회)
- 금융·비금융·글로벌 기업과 협업하는 오픈이노베이션 개최(7회)
 - ▶ 신한퓨처스랩과 피노베이션챌린지(6개사 선정) 개최, 지원금투자검토 기회 등 제공
 - ▶ 교보생명·DGB금융지주·오토앤·SK플래닛·네이버클라우드·Lion X Ventures 등과 협업
- 세미나, 전시회 참가, 해외 투자자 대상 IR 등 글로벌 진출 지원 확대
 - ▶ 해외진출 세미나(3회), 글로벌 엑셀러레이팅 (5개사), 두바이·싱가포르 전시회 참가 지원
 - ▶ 두바이·일본·싱가포르·미국 등 해외 현지투자자 대상 온오프라인 IR 진행

○ 초기 핀테크 기업 발굴 및 육성을 위한 제2서울핀테크랩 운영

- 멘토링, 교육 등 초기기업 특화 기업 역량강화 프로그램 운영
 - ▶ 멘토링: 진단멘토링(40개사), 정기멘토링(240h) 및 특화멘토링(117h) 진행
 - ▶ 역량강화 교육: 기술경영, 투자유치 전략 등 역량강화 교육(18회) 개최
- BM고도화 및 투자유치 지원
 - ▶ IR deck 제작을 위한 컨설팅(12개사) 및 시장진출 마케팅 전략 수립(10개사)
 - ▶ 기업별 자금조달을 위한 전략적 자금테크트리 컨설팅 (16개사)
 - ▶ 정기 IR day (6회), 서울핀테크워크 연계 데모데이(10월) 및 자체 데모데이 핀투데이(12월) 개최

○ 디지털금융분야 전문인력 수요증가에 대응하여 현장형 인재 양성

- 디지털금융전문대학원 학위과정 및 비학위과정(전문가, 커스텀과정 등) 운영
 - ▶ 교육인원: (학위) 84명 / (비학위) 452명 ※ 등록 기준
- 산업 최신동향 및 발전방안 논의 위한 산학협동 세미나 상·하반기 연 2회 추진
 - ▶ 학계 및 산업계와 협력하여 ‘디지털금융과 미래’ 등을 주제로 세미나 진행
- 핀테크 분야 재직자, 취업 준비생 등을 대상으로 핀테크 아카데미 제10~11기 운영
 - ▶ 교육인원: (수강) 93명 / (수료) 89명 (수료율 96%)
 - ▶ 공통, 트랙1(은행·카드·여신), 트랙2(금융투자), 트랙3(보험)으로 나눠 트랙별 심화교육 진행

○ AI 융·복합 산업 거점 양재 AI 혁신지구 육성

- 입주기업: ('18년) 25개 → ('24년) 86개
- 기업성장: 매출액 4,492억원, 투자유치 3,903억원, 고용규모 4,021명 ('18~'24)
- 인재양성: 5,369명('18~'19년 572명, '20년 1,057명, '21년 1,206명, '22년 732명, '23년 990명, '24년 812명)

구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
매 출 액 (백만원)	448,916	28,980	31,766	65,361	81,960	68,498	79,451	92,900
투자유치 (백만원)	389,936	14,633	21,522	52,100	116,770	111,175	50,836	22,900
고용규모 (명)	4,021	204	443	629	732	664	682	667
인재양성 (명)	5,369	182	390	1,057	1,206	732	990	812

- 입주기업 주요 성과

기업명	아이템	주요 실적	누적 투자액(원)
쥬피아스페이스	멀티모달 AI 실시간영상분석 솔루션 MACS	<ul style="list-style-type: none"> 2024 대한민국 인공지능 대상 우수상(한국지능정보사회진흥원장상) KES 204 INNOVATION AWARDS FIX 이노베이션 AWARDS 2024 ABB 혁신상 수상 등 인천국제공항공사 AI-DX 추진 MOU 체결 	35억
스튜디오랩	상세페이지 및 브랜드 디자인 자동화 솔루션, 자동 촬영	<ul style="list-style-type: none"> CES 2025 혁신상 로봇틱스 분야 수상 서울R&D 지원사업 표창장 2024년 유망 SaaS 개발 육성 지원 K-클라우드 SaaS 부문 장관상 	33억
프리베노틱스	AI기반 암 및 암의 전구단계 진단보조 소프트웨어 개발	<ul style="list-style-type: none"> CES 2025 혁신상 수상 FIX 이노베이션 AWARDS 2024 혁신상 수상 	23.5억
툰스퀘어	AI기반 생성형 인공지능과 웹툰 창작 SaaS	<ul style="list-style-type: none"> NIPA 클라우드 산업 유공자 표창 수상 NIPA 초거대 AI 우수 지원 과제 선정 2024 에듀플러스 어워즈 대상 수상 	54.7억

- 신규 입주기업 지속 발굴 및 졸업기업 멤버십 프로그램 지원

▶ '24년 1~4차 신규 입주기업 모집 결과: 157개사 접수, 37개사 선발 (경쟁률 4대1)

- 서울 AI 허브 멤버십 기업 모집: 누적 총 192개사 선정

▶ 입주기업 외 AI 기업들과의 멤버십 구성으로 기업 간 정보 공유 및 동반성장

※ 멤버십 기업 현황: ('21) 125개사 → ('24) 192개사

○ 바이오·의료 산업 거점 **홍릉 바이오 클러스터** 육성

- 홍릉 클러스터 입주기업 선발·보육(누적): 316개사

▶ 입주기업 졸업, 기업 성장에 따른 확장 이전 등으로 인해 **현재 123개사** 입주

- 입주기업 보육성과(누적): **매출 980억, 투자유치 4,925억, 고용 1,967명**

구 분	총 계	'24년	'23년	'22년	'21년	'20년	'17.10.~'19년
기업보육	316개사	33개사	63개사	31개사	56개사	40개사	93개사
기업매출	980억	206억	124억	173억	224억	135억	118억
투자유치	4,925억	290억	312억	547억	1,442억	1,490억	844억
고용창출	1,967명	226명	272명	316명	531명	301명	321명

입주기업 주요성과 사례

- ▶ 애플티스(ADC): 투자유치 250억, ('23)동아ST 편입(M&A) 등
- ▶ 유빅스테라퓨틱스(신약개발): ('24)전립선암 치료제 기술이전(유한양행 1,500억)
- ▶ 메디픽셀(심혈관질환 진단): ('24)인도ITPL사와 수출계약 체결(62억)
- ▶ 큐어버스(치매치료제): ('24)이탈리아 안젤리니파마와 치료제 판권계약(5,000억원)

- 유망기술 보유 바이오·의료 스타트업에 연구공간 제공 및 연구장비 이용 지원
 - ▶ 연구공간 제공: 서울바이오허브(4개동, 101실), 민간임차시설(2개동, 42실), BT-IT융합센터(25실)
 - ▶ 연구장비(87종 108점) 이용지원: ('19년~'21년) 9,640건 ('22년) 4,893건 ('23년) 4,633건 ('24년) 4,369건
- 제약·의료기기 분야 인·허가, 경영·특허 관리 등 전문교육·컨설팅 실시
 - ▶ 전문교육 총 81회 6,037명, 전문 컨설팅 100개 기업, 상담 1,328건 추진('18년~'24년)
- 허브 입주기업 투자설명회(IR), 포럼·세미나 등 네트워킹 프로그램 운영
 - ▶ IR 39회, 포럼 및 세미나 54회, 글로벌 교류 프로그램 27회('18년~'24년)
- 글로벌기업 및 해외도시와 협력으로 국내기업의 글로벌 역량 강화
 - ▶ J&J, 노바티스, BMS 등 글로벌기업 오피스 유치, 유망기업 발굴 경진대회 및 성장지원(총 32개사)
 - ▶ 市-비젤대 기업 공동 선발, 비젤 현지 입주공간·교육네트워킹 등 프로그램 제공(총 25개사)
- 산업 트렌드 공유, 투자 활성화를 위한 서울 바이오·의료 국제컨퍼런스 개최(6회)
- ICT 기반 기업 생태계 고도화 및 기업성장 지원을 위한 **G밸리 육성**
 - (유망 스타트업 육성) G밸리 창업큐브 85개사 입주, 기업 성장 프로그램 운영
 - (의료기기개발지원센터 운영) 의료데이터 활용분석 및 사용적합성 시험 컨설팅, 기술사업화 위한 시제품 제작·인허가 교육 등 의료기기 기업 대상 154건 지원
 - (G밸리산업박물관) 기획전시 '갯생시대', '무선통신 일상을 만들다' 개최, 교육프로그램 16종 185회 운영(1,466명 참가)
 - (G밸리 Week 개최) 국가산업단지 60주년 기념행사 연계하여 산업행사(3개), 문화행사(9개) 프로그램 운영



유망 스타트업 육성



산업박물관(전시실)



의료기기개발지원센터

○ 마곡 입주기업의 글로벌 역량 강화를 위한 **마곡 R&D 클러스터 운영**

- 첨단산업단지 조성을 위한 입주기업 관리

- ▶ 입주계약 후 기한 내 착·준공 사후관리: 33개사
- ▶ 연구활동 지원을 위한 사업개시 및 공장 신설·등록: 13개사

- 입주기업 역량강화를 위한 지원사업 추진

- ▶ 글로벌 R&D 전략 컨설팅 및 해외파트너 매칭 지원: 12개사
- ▶ 대학, 연구소와 공동 연구활동을 위한 R&D 사업비 지원: 3개사
- ▶ 기업의 역량 제고 및 경쟁력 강화를 위한 전략산업 인재양성: 57개사 지원

○ 전자제조기반 창업기업 육성 및 창업 거점 **용산 Y밸리 조성**

- Y밸리 창업거점 공간 관리·운영

- ▶ 24년 입주 공모 1회를 통해 하드웨어 제조 분야 기업 17개사 선정

- 주요 육성 프로그램

- ▶ 메이커스 교육 프로그램: 73회 교육 / 435명 수강
- ▶ 제조기반 전문 기술교육: 14회 교육 / 530명 수강

- 전자제조 집적지 조성을 위한 전자제조센터 운영(市-산업부 협업, KEA운영)

- ▶ 제품제작지원: 시제품제작 291건 / 89개사 지원

성과지표	실적	설명
Y밸리 입주기업 수(개사)	17	신규 입주기업 모집 및 기존 입주기업 연장
기업 육성 프로그램(명)	965	인재양성, 제조전문가 매칭, 청년, 예비창업자, 기업교육
전자제조지원(건수)	291	전자제조 기술지원(설계, 제조, 부품 등)



○ 스마트도시 솔루션 해외진출 지원을 위한 **해외 전시 서울관 조성**

- 서울 스마트도시 솔루션 보유 혁신 기업의 해외 전시회(SCEWC, SCSE) 참여를 통한 해외진출 지원, 서울 우수 정책 홍보

※ (SCSE) 대만 타이베이 3월 개최 / (SCEWC) 스페인 바르셀로나 11월 개최

- 주요실적

구분	지표명	단위	성과목표	추진실적	달성률
SCSE 서울관	참가 지원기업 수	개사	5	5	100%
SCEWC 서울관	참가 지원기업 수	개사	10	15	150%

- 전시회별 주요성과

참가 실적	구 분	SCSE 2024		SCEWC 2025	
		실적 및 성과	비고	실적 및 성과	비고
	상담건수	451건	전년대비 2배 상승	407건	전년대비 17% 상승
참가 실적	상담금액	USD 29,500,000 (한화 약 397억 원)	전년대비 12% 상승	USD 3,150,000 (한화 약 44억)	전년대비 42% 상승
	보도자료	· 국내 보도자료 생산 49건		· 보도 41건, 지면 2건	
기업성과	기타성과	· 방문객 약 16,900명 (4일 누적분)		· 업무협약 3건(재단 1건, 기업 2건) · 방문객 14,892명(3일 누적분)	
	기업성과	· (공간의파티) 대만 프리덤社 PoC, 체코 X-Ende Space社 투자 논의 · (업사이트) 대만 Cloud Interactive社 MoU 체결 논의 · (K4S) 대만 EDOM Technology社 기술협력 논의 · (파이퀀트) 대만 E-Formula社 기술협력 논의 · (AI) 영국 Wireless Logic社 협업 논의		· (리무빙컴퍼니) 폴란드 물류협회, 일본 브레인 임팩트 MoU 체결 · (포디아이비전) 바르셀로나 市 등 3개 도시 R&D 논의 · (엑스퍼트아이엔씨) 마드리드, 바르셀로나, 일본 등 기술협력 논의 · (업사이트) 테크 바르셀로나 도시 간 실증 논의	

- 운영사진



○ **글로벌 도시간 교차실증 지원**을 통한 해외 협력 네트워크 구축

- 서울 스마트도시 솔루션 기업의 해외 실증, 협력 도시 발굴
- 주요실적

구분	지표명	단위	성과목표	추진실적	달성률
실증 지원	지원기업 수	개사	5	6	120%
협력기관 발굴	MoU 체결 건수	건	1	1	100%

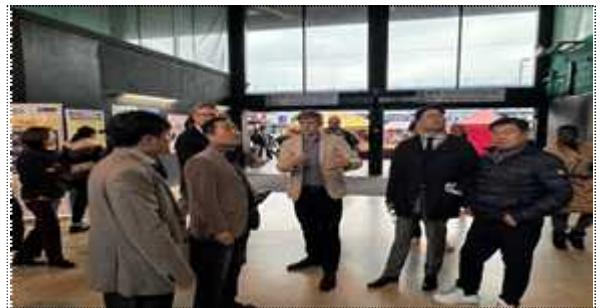
- 주요성과

사업연도	구분	기업명	솔루션	주요 성과
2023 (24년 실증)	런던	뷰런테크놀로지	○ LiDAR 기반 보행자 안전 솔루션	○ 바킹역 시스템 실증
		엘비에스테크	○ 사회적 약자위한 AR 기반 무장애 서비스	○ 바킹역-타운홀 경로 실증
		파이퀀트	○ 실내 공기질 IoT 모니터링 솔루션	○ 헤이버링 소재 요양원 내 솔루션 실증
		업사이트	○ 스마트 건축물 관리 솔루션	○ 베콘트리, 타운홀 등 시스템 실증
		나인와트	○ 건축물 에너지 리노베이션 서비스	○ 베콘트리, 카타펄트 사옥 내 솔루션 도입 및 실증
2024 (25년 실증)		실비아헬스	○ 실비아 앱 기반 인지 건강 관리 시스템	○ 런던 실증 추진 중 ('25. 1. ~ '25. 4.)
		JCF테크놀로지	○ 비대면 건강 모니터링 솔루션	
		세븐포인트원	○ AI 기반 인지건강 측정 솔루션 알츠원	
		인핸드플러스	○ 인공지능(AI) 기반 맞춤형 복약관리 솔루션	
		스마트스코리아	○ 구강진단 장비, 결과지 자동생성 서비스	
		딥비전스	○ 미세먼지 입체 감시 AI 솔루션	

- 실증 현장점검



런던 칙월 축구장 실증지 점검



바킹역 실증지 점검

○ 미래 혁신 기술 체험센터 **서울퓨처랩** 운영

- 연간 참여실적: 총 51,470명, 목표실적 40,850명 달성률 126%

	체험객				비체험객	
구분	정규 프로그램	행사	월별특강	야간체험	방문객	벤치마킹
실적(명)	45,390	3,327	1,122	1,631	13,507	118
계	51,470				13,625	

- 정규 프로그램별 참여실적: 총 45,390명

구 분	테 마	구 성 내 용	실적(명)
미션체험	메타버스	VR·AR기술 통한 미래직업 체험 등	8,828
	로보틱스	로봇 개념과 원리 이해, 로봇 조작체험	10,516
	자율주행	자율주행차 원리 이해 및 시연, 자율주행차 제작	6,405
	인공지능	방탈출 컨셉 통한 AI 기본개념 이해, 로봇구조 체험	6,664
단체체험	단체체험	일일 테크 아카데미 (수업형 프로그램)	11,993
라운딩	라운딩	체험관 전체 견학	984
계			45,390

- 시민참여행사 개최: 총 3회, 총 3,327명 참여

행사테마 및 시기	행 사 내 용	실적(명)
어린이날(5월), 여름방학(7월)	3D 펜아트, 반응형 인터랙티브 로드 등	1,679
서울퓨처랩 축제(10월)	드론 축구, 단체 닌텐도, VR스포츠 등	1,648
계		3,327

- 월별특강 참여실적: 총 1,122명 참여

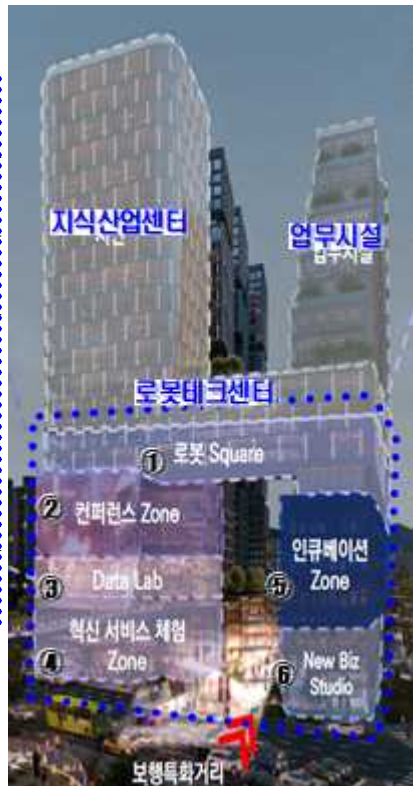
○ 로봇산업 생태계 활성화를 위한 **서울로봇테크센터 조성 기본계획 수립**

① **로봇테크센터 기본계획 수립**: 로봇시설 45,935㎡ (복합개발 총 연면적 223천㎡)

- 로봇테크센터(市) 18,405㎡, 로봇기업(SH - 지식산업센터·업무시설) 27,530㎡

전략	【네트워크 활성화】	【로봇 혁신플랫폼】	【체험·서비스 제공】	【창업생태계 구축】
	혁신주체간 상호협력 및 기업성장 지원 공간 제공	로봇친화 인프라 구축 스마트라이프 선도 구현	로봇 서비스 접점강화 품질향상 및 판로확보	로봇지원기관 집적 및 스타트업 종합지원
시설	① 로봇스퀘어 ② 컨퍼런스존	③ 로봇 통합 관제실 데이터 관리 서버실	④ 로봇 전시 및 홍보 서비스 체험존	⑤ 창업 인큐베이션존 ⑥ 뉴비즈스튜디오

구분	연면적	도입시설
市	① 로봇스퀘어	2,500㎡ 라운지, 회의실, 편의시설, 창업비자센터 등
	② 컨퍼런스존	2,355㎡ 컨벤션홀, 국제회의실, 로봇콘텐츠 제작소 등
	③ 데이터랩	1,900㎡ 데이터 저장관리 데이터랩스, 로봇관제시스템
	④ 서비스존	905㎡ 컨시어지센터, 서비스체험관, 팝업스토어 등
	⑤ 인큐베이션존	3,490㎡ 운영사무실, 유관기관 스타트업, 국제협력관 등
	⑥ 뉴비즈스튜디오	2,150㎡ 테스트베드, 인증사업화본부, 어린이집 등
	⑦ 주차장	5,105㎡ 로봇주차장, 기전실 등
SH	지식산업센터	8,210㎡ 로봇 연관 스타트업 등
	업무시설	19,320㎡ 로봇기업 유치 업무시설 등



② **로봇테크센터 및 클러스터 활성화 방안 마련**

- 클러스터 구현 방향성 및 활성화 전략 도출, 역할 설정

- ▶ (방향성) R&D·실증지원, 전후방 생태계, 기업 매칭·수요연계
- ▶ (전략) 창업, 사업화, 글로벌화, 정책지원, 인적자원, 협력문화
- ▶ (로봇테크센터)로봇혁신플랫폼 ↔ (로봇클러스터)생태계 구현



③ 로봇친화형 건축물 구축 가이드라인 수립

- 건축물은 로봇서비스를 집적화 할수 있는 중요 플랫폼으로, 가이드라인 수립 및 활용을 통해 AI·로봇 인프라 조성 市 제도적 기반 확보

▶ 핵심요소 도출(건축/시설 등 4개 요소) → 필요기능 및 세부 검토항목 도출

건축/시설	네트워크	운영관리	로봇서비스
<ul style="list-style-type: none"> ■ 입출입·주행 환경 ■ 로봇이동 및 전용공간 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 활용 네트워크 선정 ■ 로봇 전용망 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 운영시스템 구축 ■ 관리조직 및 메뉴얼 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 에너지 효율성 ■ 건물관리 시스템 연계

④ AI·로봇 관련 입주기업 선정 기준 마련

- AI·로봇 전후방 밸류체인 특성을 고려한 유치대상 산업군 도출하여 업종 간 시너지 창출 구조 및 유치업종으로 판별할 합리적 기준 수립

▶ 로봇은 전후방 다중구조*의 산업 생태계 형성, 산업 쏠 영역에서 융합·확산

* 로봇기업(Value Chain 내), 유관기업(전·후방 / AI산업), 지원기업(기업지원 서비스)

▶ 정량·정성적 검토를 통한 로봇 관련 유치업종 선정 세부기준 마련

로봇산업 종합지원 앵커시설 구축 개요

- 위 치: 수서동 735 번지 (재산관리관: 市 주차계획과, 면적 18,002㎡)
- 사업기간: 2023. ~ 2030. ※ 착공('27) / 준공('30)
- 사업방식: 지구단위계획사업(변경) - SH시행 ※ 市토지 현물출자, 건축물 등 기부채납
- 조성계획: 수서역 공영주차장 복합개발 연계 ※ 경제실-미래공간기획관-교통실-SH
 - ▶ (서울시) 지구단위계획 변경, 공유재산관리계획, 시설 운영 및 관리계획 수립
 - ▶ (SH공사) 기본계획 및 타당성조사 용역, 설계공모, 실시설계, 건축시공

<수서역 공영주차장 복합개발 사업(안)-SH공사>

- 면 적: 면적 18,002㎡ (연면적 222,852.9㎡, 용적률 800%이하)
- 시설규모: 지하7층 ~ 지상 36층
- 사업시행: 서울주택도시공사(SH)
- 개발시설: 첨단주차장, 모빌리티 허브, **로봇테크센터**, 주거·업무·상업시설

○ 미래 성장 동력 창출을 위한 확장현실(XR) 산업 활성화

XR 사업화 지원

- XR 콘텐츠 및 디바이스 제작·서비스 기업 지원: 10개사, 900백만원
 - ▶ 콘텐츠 분야(6억원): 멀티채널 재생소프트웨어 개발 등 6개사 지원
 - ▶ 디바이스 분야(3억원): 19인치 홀로그램 제작 등 4개사 지원
- XR 제품·서비스에 대한 성능·품질 평가 등 XR 기술 실증 평가 지원: 20건
 - ▶ (개발지원) 제품/서비스 제작 및 시장진출 지원 / (시험평가) 사용성·성능·품질평가
 - ▶ LH공사 등 총 20건의 실증·평가 지원(사용자참여형(3), 성능(15), 기능(2))

XR 지원체계 고도화

- 「글로벌 초격차를 위한 XR 융합산업 시험기반 구축」 정부과제 유치
 - ▶ 규모/위치: 총 사업비 193억(국 100, 시 43, 민 50 / '24.~'28.), 상암DMC(첨단→산학협력센터)
 - ▶ 추진방법: 市 - 주관기관(한국전자정보통신산업진흥회) - SBA 3자협약 체결(10. 7.)
- 「창조산업 XR센터」 공간 조성을 위한 설계 용역('24. 12. ~ '25. 3.)
 - ▶ 대상건물: DMC 산학협력센터(연면적 2,492㎡)
 - ▶ 설계내용: 건물 내부 리모델링을 통한 실증공간 및 체험 홍보 공간 조성

XR 산업 확산

- XR산업 저변 확대를 위한 XR 페스티벌(10. 18. ~ 19.) 및 포럼(12. 17.) 개최

구분	프로그램		운영성과
XR 축제 (10.18.~19.)	XR 체험존	일상에서 체험 가능한 XR 체험 부스 운영(12개 부스) - 트위닛, 스코넥, 피엔씨솔루션, 마케톤 등	1,776명 방문 11개사 참여
XR 포럼 (12.17.)	정보공유	기조연설, 산업 동향, 혁신 기술 및 융합 사례 소개	146명 방문 52개사 참여
	네트워킹	패널 토론, XR 혁신 협의체 사전 네트워킹 및 자율 네트워킹 등	



XR축제(10월, 성수)



XR포럼(12월, DMC)



2

성과지표 이행 현황

□ 핵심 성과지표

핵심 성과지표(KPI)	2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
IMD Smart City Index*	-	-	10위	16위	13위	17위	10위 14위
스마트 서비스 혁신성**	22%	22%	22%	28%	30%	32%	35%
스마트도시 관련 펀드 조성액(억원)	-	-	1,500	1,546	2,500	2,429	2,500

* IMD Smart City Index: IMD(국제경영개발연구원)에서 세계 142개 주요 도시를 대상으로 건강/보건, 모빌리티, 문화생활, 직업/교육의 기회, 거버넌스 5개 분야에 대해 평가하는 지표

** 전체 행정서비스 대비 4차 산업혁명 기술 적용 서비스 비율

【 IMD Smart City Index 】 미달성 지표 보정

- '24년 평가 결과 17위를 기록하여 당초 목표치인 13위 달성에 실패하였으며, 일부 항목(대기오염, 교통체증 등)에서 시민 체감도 점수가 낮게 나타난 것이 원인으로 분석됨
- 다만, '20년 이후 Top 20을 유지해 온 '슈퍼챔피언' 6개 도시에 선정되었으며, 스마트도시 인프라와 기술에서는 AAA 등급을 받은 취리히와 제네바에 이어 AA 등급으로 3위권을 형성하여 스마트도시 역량을 인정받음

▶ '슈퍼챔피언' 도시: 취리히(1위), 오슬로(2위), 싱가포르(5위), 아부다비(10위), 베이징(13위), 서울(17위)

※ 서울시 순위: '20년 20위 → '21년 18위 → '22년 지표보정 → '23년 16위 → '24년 17위

- 최근 5년간의 평가 결과를 분석하여 '25년 목표치 하향 보정(10위 → 14위)

【 스마트 서비스 혁신성 】 목표 달성

- 산출내역: 혁신기술 적용 사업 205개 / 전체 사업 650개 = 31.5%
- 해당기술: 인공지능(AI), 사물인터넷(IoT), 빅데이터, 블록체인, 자율주행 등

【 스마트도시 관련 투자 유치 규모 】 미달성 지표 보정

- 목표치인 2,500억 원 대비 실적(2,429억 원)이 소폭 미달성되었으며, 이는 국내외 벤처투자 시장 침체, 금리 인상 등으로 펀드 결성 환경이 전반적으로 위축된 데 따른 것으로 분석됨
- '25년에는 인공지능 산업 분야에 대한 투자 확대를 위한 '인공지능대전환 펀드' 신규 조성을 추진할 예정이며, 이를 통해 디지털 및 AI 분야의 지속 가능한 성장 기반을 확충해 나갈 계획임

□ 세부사업별 성과지표

- 총 60개 성과지표 중 달성 53개 (88%), 미달성 7개(12%)
- 지표 변경 22개 (삭제 6, 개선 6, 보정 10)

① 세계 최고 스마트도시 인프라 확충

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
1-1. 스마트도시 통신인프라 구축									
1) 공공와이파이 설치(대)	4,000	4,530	2,000	2,950	500	617	500	577	500
2) 초고속정보통신망 고도화(대)	38	38	-	-	7	7	-	-	-
1-2. 스마트서울 CCTV 설치·연계 확대로 시민 안전 강화									
1) 관제센터 연계 확대(자치구 수) 관제센터 연계 확대(자치구 수)(누적)	7 15	7 15	8 23	2 17	1 25	8 25	0 25	0 25	0 25
2) 도시안전서비스 확대(서비스 수)	-	-	2	1	1	1	1	4	1
3) CCTV 설치 대수 (개)	1,430	1,539	688	740	600	2,406	600	3,096	600
4) 지능형 선별관제시스템 도입(자치구 수)	3	6	-	1	4	5	1	1	-
1-3. 스마트서비스 통합제공 플랫폼 확산(S-Pole)									
1) 스마트폴(S-Pole) 구축 건수(본)	221	142	100	200	100	259	100	103	100
1-4. 스마트도시 특화 시범지구 조성									
1) 스마트도시 시범지구(개소)	-	-	2	1	1	1	0	0	1



총 8개 성과지표 중 1개 지표 변경 (개선 1)

○ 지표 개선 1-2-1. 관제센터 연계 확대(자치구 수)

- 25개 자치구와의 **연계 현황**을 보다 명확히 반영하기 위해 **누적 지표**로 개선
 - ※ 2021년 이전 8개 자치구 연계
 - (지표명) 관제센터 연계 확대(자치구 수) → 관제센터 연계 확대(자치구 수)(누적)
 - ('25년) 0 → 25

② 디지털 기반 행정혁신 가속화

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
2-1. 지능형 영상협업 시스템 구축									
1) 지능형 영상협업 시스템 구축	시스템 구축	시스템 구축	운영 고도화	운영 고도화	운영 및 유지관리	운영 및 유지관리	운영 및 유지관리	운영 및 유지관리	운영 및 유지관리 및 이용 활성화 (민간 이용자 확대)
2-2. 행정처리 자동화(RPA) 구축									
1) RPA 업무 적용 및 확산	4개	4개	본청 확산 (6개 실국)	2개	2개	3개	2개	4개	2개
2-3. 가상서울(S-Map) 기반 행정혁신 모델 확대									
1) 디지털트윈 3차원 지도 구축·갱신	오픈API 개발	3D구축 605km ²	3D구축 (전면)	3D갱신 605km ²	3D갱신 605km ²	3D갱신 605km ²	3D갱신 605km ²	3D갱신 605km ²	3D갱신 605km ²
2) 시민 콘텐츠 개발	시민 콘텐츠	4개	시민 콘텐츠	4개	4개	4개	4개	4개	4개
2-4. 디지털 가상도시 서울 구현									
1) XR공간지도 구축 및 갱신(km ²)	0.3	0.3	605	605	605	605	-	-	-
2) XR콘텐츠 개발(개소)	1	1	5	5	5	5	-	-	-
2-5. 인공지능 기반 하수관로 관리 효율화									
1) 인공지능 기반 하수관로 결합탐지 시스템 구축	80	-	80	-	시범 운영	시범 운영	운영 고도화	운영 고도화	운영 고도화



총 7개 성과지표 중 1개 지표 변경 (보정 1)

○ 지표 보정 2-1-1. 지능형 영상협업 시스템 구축

- 영상협업 시스템 사용 대상을 내부 직원에서 민간 이용자까지 확대하는 방향을 반영하여 '25년 성과지표 보정

■ ('25년) 운영 및 유지관리 → 유지관리 및 이용 활성화(민간이용자 확대)

③ 개방형 빅데이터 도시 조성

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
3-1. 빅데이터 서비스 플랫폼 기반 데이터 분석 시각화 제공									
1) 주제별 데이터 시각화 (개수) 데이터 시각화 콘텐츠 (개수)	-	-	1	1	2	2	10	10	20 50
3-2. IoT 도시데이터 활용 확대									
1) IoT 도시데이터 활용 건수(건) 신규 도시데이터센터(S-DoT) 설치 수(대)	-	-	1,400	1,100	2	0	3	3	3 30
3-3. 서울통계 통합 플랫폼 구축									
1) 통계통합플랫폼 구축	플랫폼 구축	구축 완료	플랫폼 고도화	고도화 완료	자료처리 서비스 구축	자료처리 서비스 구축	플랫폼 운영	플랫폼 운영	플랫폼 운영
3-4. 데이터 개방을 통한 창업 및 인재육성									
1) 데이터 개방 건수(누적)	6,800	6,986	6,900	7,388	7,000	7,800	8,100	8,109	8,400 8,200



총 4개 성과지표 중 3개 지표 변경 (개선 2, 보정 1)

○ 지표 개선 3-1-1. 빅데이터 서비스 플랫폼 기반 데이터 분석 시각화 제공

- 빅데이터 서비스 플랫폼의 데이터 분석 시각화는 주제분석 시각화 외에도 3차원 시각화, 인구데이터 시각화 등 다양한 방식으로 제공되고 있어 성과 목표 달성 여부를 정확히 측정할 수 있도록 성과지표 변경하고 목표치 조정
 - (지표명) 주제별 데이터 시각화(개수) → 데이터 시각화 콘텐츠(개수)
 - ('25년) 20개 → 50개

○ 지표 개선 3-2-1. IoT 도시데이터 활용 확대

- IoT 도시데이터 시스템은 시 전역에 설치된 각종 도시데이터 센서로부터 수집된 데이터를 수집·분석·유통·활용하기 위해 구축된 것으로, 시민이 체감할 수 있는 서비스 지표로 성과지표 변경
 - ※ (~'23년) 도시데이터센터(S-DoT) 구축 누적 수 / ('23년) 도시데이터 융합 데이터셋 생성 건수 / ('24년) IoT 도시데이터 활용 건수
 - (지표명) IoT 도시데이터 활용 건수(건) → 신규 도시데이터센터(S-DoT) 설치 수(대)
 - ('25년) 3건 → 30대

○ **지표 보정** 3-4-1. 데이터 개방을 통한 창업 및 인재육성

- 이전 3개년 간 목표 초과 달성으로 향후 **목표치 상향 조정('24년)***하였으나
현실 여건을 반영하여 목표치 재조정

■ ('25) 8,400 → 8,200개

* '24년 목표치 상향 조정 결과: ('24) 7,600 → 8,100개, ('25) 7,800 → 8,400개

4] 비대면 서비스 확대

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
4-1. 서울의 신대륙, 메타버스 서울 구축									
1) 메타버스 서비스 수(개)(누적)	-	-	10	5	10	10	18	18	20
4-2. 블록체인 기반 개인 맞춤형 비대면 서비스 확대									
1) 개인 맞춤형 비대면 서비스 플랫폼 이용자(백명)	100	87	200	170	300	607	700	1,236	800 1,500
4-3. 인공지능 상담사 챗봇 고도화									
1) 챗봇 '서울톡' - 행정정보 수	420	473	500	550	580	590	550	564	600
2) 직원용 업무 챗봇 - 대상업무 수	-	-	200	230	250	284	300	351	400
4-4. 스마트오피스 (VDI) 구축									
1) VDI VM 운영수(VM) VDI 사용자 수(명)	-	-	-	-	1,000 -	1,000 -	1,000 2,000	1,000 2,100	1,200 2,200



총 5개 성과지표 중 3개 지표 변경 (삭제 1, 개선 1, 보정 1)

○ **지표 삭제** 4-1-1. 서울의 신대륙, 메타버스 서울 구축

- 비대면 행정서비스 제공을 위해 메타버스 서울이 출시('23. 1.)되었으나, 이후
코로나19 완화에 따른 대면 활동 증가와 비대면 서비스에 대한 사회적 관심의
감소로 인해 '24년 10월 **서비스를 종료**하였으며, 이에 따라 **지표 삭제**

- **지표 보정** 4-2-1. 블록체인 기반 개인 맞춤형 비대면 서비스 확대
 - 서울지갑의 '24년 이용자 수(가입자 수)는 12.3만명으로 '23년 대비 6.2만명 증가하여 **목표(7만명)를 175% 초과 달성**함에 따라 '25년 **목표치 상향 조정**
 - ※ 향후 서울지갑/서울시민카드 통합 및 서울패스 기능개선, 모바일신분증 연계 추가, 신규 모바일 카드 서비스 추가 등 신규 서비스 발굴·편의성 개선 예정
 - ('25년) 800→1,500
- **지표 개선** 4-4-1. 스마트오피스(VDI) 구축
 - 서비스의 **실제 활용도 반영**을 위해 **성과지표 변경** ※ 서비스 개시: '24. 3. 7.
 - (지표명) VDI VM 운영수(VM) → VDI 사용자 수(명)
 - ('24년) 1,000명 → 2,000명, ('25년) 1,200명 → 2,200명

5] 스마트 포용도시 실현

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
5-1. 취약계층 키오스크 활용 역량강화									
1) 키오스크 체험존 설치 및 운영(개소)	20	44	50	69	50	69	50	-	50
5-2. 어디나지원단 플랫폼 운영									
1) 어디나지원단 교육실적(천명)	8	8.3	10	16.7	20	20.8	20	20.3	20 18
5-3. 신기술 기반(로봇·AI) 디지털 격차해소 모델 확산									
1) 로봇활용 디지털 격차해소 교육 실적(천명)	5	57.4	57	72.2	40	114.8	-	-	-
5-4. 서울형 교육플랫폼 구축									
1) 이용 만족도(점)	85	-	86	-	87	87	88	89	89



총 4개 성과지표 중 1개 목표 미달성, 3개 지표 변경 (삭제 2, 보정 1)

- **미달성** **지표 삭제** 5-1-1. 취약계층 키오스크 활용 역량강화
 - '24년부터 디지털배움터 사업 예산 축소로 인해 **각 자치구에서 개별적으로** 키오스크 체험존을 운영함에 따라 **지표 삭제**
- **지표 보정** 5-2-1. 어디나지원단 플랫폼 운영
 - '25년 예산 규모가 전년 대비 축소됨에 따라 **가용 자원을 고려**한 현실적인 수준으로 **목표치 조정**
 - ('25년) 20 → 18
- **지표 삭제** 5-3-1. 신기술 기반(로봇·AI) 디지털 격차해소 모델 확산
 - '23년 **사업이 종료**되어 보유중인 로봇은 타 사업으로 이관하여 운영하고 있으며 이에 따라 **지표 삭제**

⑥ 사이버 안전도시 실현

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
6-1. 인공지능(AI) 기반 보안관제 플랫폼 구축									
1) 침해사고 예측 정확도(%)	80	90	90	90	95	95	95	99	95
6-2. 가명처리 지원									
1) 가명처리 지원 (건)	지원센터 구축	지원센터 구축	가명처리 지원센터 운영 및 서비스 모델발굴	4	4	5	4	4	4
6-3. 개인정보 유출 및 오남용 모니터링 체계 강화									
1) 개인정보 관리체계 및 침해 예방 활동 컨설팅 (지원 기관 수)	시스템 구축	시스템 구축	개인정보 노출차단 침해예방	89	89	89	87	88	87



총 3개 성과지표 **전체 목표 달성**

7 스마트 모빌리티 기반 구축

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
7-1. 자율주행자동차 기반 구축									
1) 자율차 수단분담(%)	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
2) 자율차 유상운송(대수)	-	-	7	16	15	19	25	27	25
3) 자율차 시범운행지구(지역)	-	-	강남	강남, 청계천	여의도	여의도 중앙차로	중앙차로	중앙차로	중앙차로
4) 인프라 구축 등(km)	-	상암	151	151	740 (6차로)	740 (6차로)	0	0	1,860 (4차로)
5) 정밀도로지도 구축 및 갱신(km)	-	-	151	151	740 (6차로)	740 (6차로)	1,860 (4차로)	-	1,860 (4차로)
7-2. 보행중심 대중교통 연계 정보제공									
1) 보행 네트워크 DB 구축(%)	-	-	60%	60%	40%	40%	-	-	-
2) 지하철 역 주변 환승지도 제작(개) / 지하철 역 주변 환승지도 제작(%)	-	-	100개	-	100개	100개	100개	100%	31개 100%
7-3. 드론을 활용한 미래형 교통체계 구축									
1) 시스템 구축률(%)	90	33	90	66	100	85	100	100	-
7-4. 스마트 버스 운영 시스템 구축									
1) 마을버스 정류소 BIT 설치(개소)	-	-	400	-	200	186	400	-	400 -
7-5. 실시간 주차정보 통합 제공									
1) 서울 주차정보앱 실시간 정보제공 주차장 수(개소)	-	-	500	800	850	900	900	1,017	950



총 10개 성과지표 중 2개 목표 미달성, 3개 지표 변경 (삭제 2, 개선 1)

○ 미달성 지표 삭제 7-1-5. 정밀도로지도 구축 및 갱신

- 자율차 활용 정밀도로지도는 국토지리정보원에서 구축·갱신하고 있으며, '23년 기준 서울시 1,740km 구간이 이미 배포되고 있어, 별도 자체 구축이 불필요하므로 지표 삭제

○ **지표 개선** 7-2-2. 지하철 역 주변 환승지도 제작

- '24년 사업을 통한 지하철 역사 주변 교통약자 지도 제작(100% 달성) 후, 유지 중으로 지표 단위 변경 및 '25년 목표치 수정
 - (지표명) 지하철 역 주변 환승지도 제작(개) → 지하철 역 주변 환승지도 제작(%)
 - ('25년) 31→100

○ **미달성** **지표 삭제** 7-4-1. 스마트 버스 운영 시스템 구축

- '24년도부터 해당 사업에 대한 예산이 미편성되었으며, 향후 각 자치구에서 개별적으로 BIT 설치를 추진할 예정이므로 지표 삭제

[8] 안전·안심 도시 서비스 제공

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
8-1. 감염병 통합관리시스템 구축									
1) 감염병 통합관리 시스템 구축	2단계 사업계획 수립	완료	시스템 구축	완료	시스템 안정화	시스템 안정화	AI 기반 감염병 예측 시스템 계획	AI 기반 감염병 예측 시스템 구축 완료	AI 기반 감염병 예측 시스템 계획 AI 기반 감염병 예측 시스템 활성화
8-2. 어르신 취약계층 안전사고 예방									
1) 취약계층 IoT 장비 보급 가구 수(누적)	12,500	12,500	13,000	13,000	14,000	13,070	15,000	13,070	16,000 13,070
8-3. 서울시 에너지정보 통합시스템 구축									
1) 에너지정보 통합시스템 구축 및 서비스 운영	시스템 기반 구축	완료	정보화 전략 계획수립	완료	시스템 통합	완료	시스템 통합	완료	-
8-4. 스마트 물순환도시 조성									
1) 스마트 물순환도시 사업(개소)	-	-	1	0.6 (공정률)	1	1	-	-	± -

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
8-5. 지능형 물재생센터 구축									
1) 지능형 물재생센터 구축	-	-	20	20	구축방안 수립	완료	사범사업 추진	-	사범사업 추진
8-6. 스마트 헬스케어 시스템 구축									
1) 스마트 헬스케어 사업 참여자	5만명	5만명	5만명	18만명	10만명	22만명	15만명	160만명	30만명 200만명
8-7. 취약계층 안심복지 원스톱 서비스 구축									
1) 사용자 만족도(점)	62	-	62.5	68	65.0	67.07	67.5	71.59	70.0
8-8. ICT 기반 재난통합관리시스템 고도화									
1) 재난정보 서비스 만족도(%)	50	50	60	68	65	76	70	80.5	75
8-9. AI기반 풍수해 대응시스템 구축									
1) AI기반 풍수해대응 시스템 구축(%)	-	-	20	30	30	50	40	40	50



총 9개 성과지표 중 2개 목표 미달성, 5개 지표 변경 (삭제 1, 보정 4)

○ **지표 보정** 8-1-1. 감염병 통합관리시스템 구축

- AI 기반 감염병 예측 시스템 구축이 완료됨에 따라 '25년 지표 변경
 - ('25년) AI 기반 감염병 예측 시스템 계획 → AI 기반 감염병 예측 시스템 활성화

○ **미달성** **지표 보정** 8-2-1. 어르신 취약계층 안전사고 예방

- '24년~'25년 취약계층 IoT 장비 신규 보급 예산이 미편성됨에 따라, 기 보급된 장비의 유지·갱신만 진행하게 되었으며, 이에 따라 '25년 목표치 변경
 - ※ '26년부터 신규 보급 재추진 예정
 - ('25년) 16,000 → 13,070

○ **지표 보정** 8-4-1. 스마트 물순환도시 조성

- '25년 예산 미편성으로 스마트 물순환도시 공모지 선정만 추진함에 따라 지표 변경
■ ('25년) 1 → 0

○ **미달성** **지표 삭제** 8-5-1. 지능형 물재생센터 구축

- 난지물재생센터 시설 현대화를 포함한 민간투자사업이 예정됨에 따라, 중복 투자에 따른 매몰비용 발생 우려로 본 사업이 잠정 보류되었으며, 이에 따라 해당 지표를 삭제하고 실제 운영에 필요한 노후설비 교체사업으로 전환하여 추진

○ **지표 보정** 8-6-1. 스마트 헬스케어 시스템 구축

- 3개년 간 목표 초과 달성으로 향후 목표치 상향 조정
■ ('25년) 30만 명 → 200만 명

⑨ 디지털 경제 활성화 지원

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
9-1. 혁신기술 공공테스트베드 제공									
1) 테스트베드 실증 기업 수(개)	30	32	40	34	45	38	30	30	35
9-2. 서울혁신챌린지 개최									
1) 서울혁신챌린지 지원과제 수(개)	41	40	41	41	45	45	20	20	25 10
9-3. 7대 혁신산업 클러스터 조성·운영									
1) Y밸리 입주기업 수(개사)	23	23	23	19	10	11	12	17	15
2) 터지털금융 전문인력 양성 수(누적)(명)	340	375	440	545	540	742	920	625	1,100
디지털금융 전문인력 양성 수(명)	300	306	380	365	380	408	380		380
3) 서울 AI 허브 기업 입주공간 지원(개사)	113	131	113	113	123	113	117	117	117
4) 서울바이오허브 입주기업 수(개사)	130	132	130	127	170	114	140	123	160
5) 마곡 R&D 클러스터 입주기업 수(개사)	177	-	211	200	219	199	1,001	209	1,181 664
6) G밸리 기술 개발·사업화 지원(건)	8	8	83	124	90	171	110	239	112
7) 로봇 R&D 지원(건)	3	-	10	5	10	11	10	10	10

성과지표	2021		2022		2023		2024		2025
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표
9-4. 중소기업 디지털전환 지원									
1) 서울기업 디지털 전환 지원(개사)	-	135	200	211	220	233	-	-	-



총 10개 성과지표 중 2개 목표 미달성, 3개 지표 변경 (개선 1, 보정 2)

○ **지표 보정** 9-2-1. 서울혁신챌린지 개최

- 기존에는 다년도 계속과제(10개)와 단년도 과제(10개)를 병행 지원하였으나, 서울혁신챌린지는 초기 기술개발을 지원하는 성격의 사업으로, **계속과제 지원의 실효성이 낮음**. 이에 성공 과제는 신성장 R&D에 편입하고, 본 사업은 단년도 신규과제 지원에 집중함에 따라 해당 **지표 변경**
 - ('25년) 25 → 10

○ **지표 개선** 9-3-2. 디지털금융 전문인력 양성 수(명)

- 사업의 성과를 **연도별로 명확히 비교·평가**할 수 있도록 누적 집계 방식에서 연간 집계 방식으로 **지표 변경**
 - (지표명) 디지털금융 전문인력 양성 수(누적)(명) → 디지털금융 전문인력 양성 수(명)
 - ('25년) 1,100명 → 380명

○ **미달성** 9-3-4. 서울바이오허브 입주기업 수

- '24년 12월 기준 총 168개 입주공간(독립형 166개, 공유형 2개) 중 123개사가 입주하여 목표 미달성. 이는 입주기업의 졸업 및 퇴거 등 **기업 개별 사정에 따른 공실 발생**이 주요 원인으로, 향후 연 2회 입주기업 공개모집 및 오픈이노베이션 대상 기업 유치를 통해 **입주 확대 추진 예정**

○ **미달성** **지표 보정** 9-3-5. 마곡 R&D 클러스터 입주기업 수

- '24년 지식산업센터 4개소 건립을 전제로 분양률 100% 기준으로 목표치를 설정하였으나, 현재까지 **2개소만 건립이 완료되어 분양 진행 중**으로 목표치 대비 실적 저조. 이에 따라 마곡 지식산업센터 건립 일정 및 공실 현황 등 **현실 여건을 반영하여 '25년 목표치 조정**
 - ('25년) 1,181 → 664

III. 2025년 추진계획

1

수립 개요

□ 수립방향

- 「스마트도시 및 정보화 기본계획(2021~2025)」을 근간으로 “동행·매력 특별시 서울” 시정 기조 및 국내외 정책 환경을 반영하여 '25년 시행계획 수립

< 수립근거 >

◆ 「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」 제6조(시행계획의 수립·시행)

- 환경 및 여건 변화에 따라 성과지표를 조정·관리하고, 기본계획에서 수립한 비전 및 핵심 가치에 부합하는 신규 사업 등을 발굴·추진
- 기본계획(2021~2025)의 최종 연도 계획으로서, 지난 4년간의 추진 성과를 점검하고 미흡했던 부분을 보완하여 기본계획의 비전 실현 완성에 중점

□ 대상기관: 서울시(산하기관 포함) 및 자치구

□ 대상사업: 서울시 스마트도시 및 정보화 사업

□ 소요예산: 2,262개 사업 902,203백만원

- 서울시: 650개 사업 667,013백만원 ※ 본청, 사업소, 투자·출연기관



서울시 총예산 48,114,456백만원 대비 스마트도시 및 정보화 예산 비율 1.39%

- 디지털도시국 추진사업 : 79개, 149,215백만원 (22.4%)
- 기타 기관·부서 추진사업 : 571개, 517,798백만원 (77.6%)

- 자치구: 1,612개 사업 235,190백만원



자치구 총예산 23,859,682백만원 대비 스마트도시 및 정보화 예산 비율 0.99%

□ 미래 주도권 확보를 위한 '디지털 패권 경쟁' 확대

○ AI·데이터 중심의 기술 패권 경쟁 심화

- 미국, 중국, EU 등 주요국은 AI·데이터 분야 인재 확보, 기술 고도화, 생태계 조성을 위한 국가 전략을 마련하고, 대규모 투자를 통해 디지털 기술 주도권 확보에 주력
 - ▶ (미국) 트럼프 2기 출범 초기부터 민간 중심 산업 육성과 규제 완화를 바탕으로 AI 기술 상용화와 디지털 산업 혁신 등 기술 주도권 강화를 적극 추진
 - ▶ (중국) '디지털 중국 건설계획('23.2.)'을 통해 2035년까지 디지털 강국으로 도약하기 위한 중장기 전략 수립, AI·데이터 기반 핵심 기술 국산화 및 생태계 조성 추진

○ 디지털 공급망·인프라 주도권 확보를 위한 전략적 투자 확대

- 반도체, 5G/6G, 클라우드 등 핵심 기반 기술의 내재화와 자국 중심의 공급망 재편 등 디지털 산업의 안정성과 전략적 주도권 확보를 위한 경쟁 심화
 - ▶ (미국) '반도체과학법(CHIPS Act)'을 통해 반도체 중심의 기술 내재화와 제조시설 확대를 추진하고, 공급망 안정성과 첨단기술 주도권 확보에 대규모 투자 지속
 - ▶ (중국) 디지털 인프라 및 초대형 데이터센터 투자 확대, 동수서산 공정 등 국가 주도형 공급망 구축 강화
 - ▶ (EU) '유럽의 디지털 10년' 전략('21.9.)을 통해 디지털 연결성 확대 및 클라우드 인프라 투자, 공동 기술 주권 확보를 위한 회원국 간 협력체계 마련

○ 디지털 규범 주도권을 둘러싼 국제 경쟁 본격화

- 데이터 보호, 사이버 안보, 플랫폼 책임 강화 등 디지털 사회 전반의 규범 설정을 둘러싸고 자국 중심의 디지털 질서 확립을 위한 입법과 외교 전략 강화 추세
 - ▶ (미국) WTO, G7, IPEF 등 다자협력을 통해 국경 간 데이터 이동 자유, 규제 일관성 확보 등을 바탕으로 한 디지털 질서 주도권 확보 모색
 - ▶ (EU) 디지털 서비스법(DSA), 디지털 시장법(DMA), AI법(AI Act) 등을 통해 플랫폼 책임 강화, 데이터 보호, 신뢰 기반 AI 사용 규범을 제시하며 글로벌 기준 수립 주도
 - ▶ (영국) '디지털 개발 전략 2024~2030('24.3.)'을 통해 개발도상국을 대상으로 디지털 포용, 책임, 지속가능성 기반의 연결성 확대를 통해 국제적 영향력 확대 시도

□ 범정부 AI·디지털 정책 종합, “대한민국 디지털 전략 2.0” 추진

○ 대한민국 디지털 전략 ('22. 9.)

- 디지털을 경제·사회 전 분야의 혁신 동력으로 규정하고, 디지털 선도 국가로의 도약을 위해 R&D·인프라 투자 확대, 법·제도 마련, 규제개선 등을 바탕으로 한 디지털 혁신을 추진

▶ (핵심전략) ❶ 세계 최고의 디지털 역량, ❷ 확장하는 디지털 경제, ❸ 포용하는 디지털 사회, ❹ 함께하는 디지털 플랫폼 정부, ❺ 혁신하는 디지털 문화

○ AI·디지털 혁신성장 전략: 대한민국 디지털 전략 2.0 ('24. 4.)

- 생성형 AI 등장 이후 ‘글로벌 AI 전쟁’이 격화됨에 따라 AI 주도권 경쟁에 대응하고, 저성장·고령화 등 구조적 한계를 돌파하여 글로벌 AI 3대 강국(G3)으로 도약하기 위한 실행 과제를 제시

▶ (핵심전략) ❶ AI 기술혁신, ❷ 전 산업 AI 대전환, ❸ 일상 속 AI 확산, ❹ 새로운 디지털 질서 정립

○ 인공지능·데이터로 만드는 세계 최고의 디지털플랫폼정부 추진

- (대국민 서비스 전달체계 혁신) 모든 공공서비스를 디지털 기반으로 통합하여 하나의 플랫폼에서 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 지원
- (AI·데이터 기반 과학적 국정운영) 범정부 데이터의 연계·분석을 통해 정책 의사결정을 과학화하고, 사회문제 해결 및 데이터 기반 행정 역량 강화
- (민·관 협력 생태계 조성) 공공데이터와 공공서비스를 통합·개방하여 민간의 혁신적 서비스 개발을 촉진
- (디지털 플랫폼 정부 인프라 구축) 공공부문의 클라우드 전환을 가속화하고, 스마트 업무환경을 고도화하여 디지털 혁신을 위한 기반 마련

➡ AI·디지털 대전환 시대에 대응하여 스마트도시 서울의 디지털 혁신 기반을 조성하고, 교통·환경·안전 등 시민들의 일상생활 전반에 디지털 기술을 적용·확산함으로써 도시경쟁력을 강화하고 시민 삶의 질 향상

스마트도시 및 정보화 기본계획(2021~2025) 비전 및 목표



미래 스마트도시 혁신 기반 조성

- 디지털 혁신 기술력 확보 및 적시 적용으로 스마트 행정서비스 제공 선도
- 글로벌 대외홍보를 통한 국내·외 인지도 향상으로 글로벌 리더십 확립
- 양질의 공공데이터 개방을 통해 데이터 혁신 생태계 조성

사람 중심 스마트도시 구현

- 5대 디지털 기본권을 보장하는 사회적약자 맞춤형 포용 도시 구현
- 챗봇 등 비대면 서비스 확대로 지리적 한계 극복 및 연결성 강화

시민 체감 도시서비스 제공

- 교통, 환경, 보건 등 시민이 체감할 수 있는 전 분야의 디지털 전환 노력
- AI, 빅데이터, 디지털트윈 등 디지털 기술을 활용하여 안전·안심 도시 조성
- 디지털 인재 양성 및 산업 활성화 지원으로 민간 주도 혁신성장 견인

4

주요 성과지표

세부과제		성과지표	목표
1	세계 최고 스마트도시 인프라 확충		
	1) 스마트도시 통신인프라 구축	공공와이파이 설치 (대)	500
	2) 스마트서울 CCTV 설치·연계 확대로 시민 안전 강화	관제센터 연계 확대 (자치구 수) (누적)	25
		도시안전서비스 확대 (서비스 수)	1
		CCTV 설치 대수 (개)	600
	3) 스마트서비스 통합제공 플랫폼 확산(S-Pole)	스마트폴(S-Pole) 구축 건수 (본)	100
	4) 스마트도시 특화 시범지구 조성	스마트도시 시범지구 (개소)	1
2	디지털 기반 행정혁신 가속화		
	1) 지능형 영상협업 시스템 구축	지능형 영상협업 시스템 구축	유지관리 및 이용 활성화 (민간 이용자 확대)
	2) 행정처리 자동화(RPA) 구축	RPA 업무 적용 및 확산 (개)	2
	3) 가상서울(S-Map) 기반 행정혁신 모델 확대	디지털트윈 3차원 지도 구축·갱신	3D 갱신 605km ²
		시민 콘텐츠 개발 (개)	4
	4) 인공지능 기반 하수관로 관리 효율화	인공지능 기반 하수관로 결함탐지 시스템 구축	운영 고도화
3	개방형 빅데이터 도시 조성		
	1) 빅데이터 서비스 플랫폼 기반의 데이터 분석 서비스 제공	데이터 시각화 콘텐츠 (개수)	50
	2) IoT 도시데이터 활용 확대	신규 도시데이터센서(S-DoT) 설치 수 (대)	30
	3) 서울통계 통합 플랫폼 구축	통계통합플랫폼 구축	플랫폼 운영
	4) 데이터 개방을 통한 창업 및 인재육성	데이터 개방 건수 (누적)	8,200

세부과제		성과지표	목표
4	비대면 서비스 확대		
	1) 블록체인 기반 개인 맞춤형 비대면 서비스 확대	개인 맞춤형 비대면 서비스 플랫폼 이용자(백명)	1,500
	2) 인공지능 상담사 챗봇 고도화	챗봇 ‘서울톡’ - 행정정보 수	600
		직원용 업무 챗봇 - 대상업무 수	400
	3) 스마트오피스 (VDI) 구축	VDI 사용자 수 (명)	2,200
5	스마트 포용도시 실현		
	1) 어디나지원단 플랫폼 운영	어디나지원단 교육실적 (천명)	18
	2) 서울형 교육플랫폼 구축	이용 만족도 (점)	89
6	사이버 안전도시 실현		
	1) 인공지능(AI) 기반 보안관제 플랫폼 구축	침해사고 예측 정확도 (%)	95
	2) 가명처리 지원	가명처리 지원 (건)	4
	3) 개인정보 유출 및 오남용 모니터링 체계 강화	개인정보 관리체계 및 침해 예방 활동 컨설팅 (지원 기관 수)	87
7	스마트 모빌리티 기반 구축		
	1) 자율주행자동차 기반 구축	자율차 수단분담 (%)	0.1
		자율차 유상운송 (대수)	25
		자율차 시범운행지구 (지역)	중앙차로
		인프라 구축 등 (km)	1,860 (4차로)
	2) 보행중심 대중교통 연계 정보제공	지하철 역주변 환승지도 제작 (%)	100
	3) 실시간 주차정보 통합 제공	서울 주차정보앱 실시간 정보제공 주차장 수 (개소)	950

세부과제		성과지표	목표
8	안전·안심 도시 서비스 제공		
	1) 감염병 통합관리시스템 구축	감염병 통합관리 시스템 구축	AI 기반 감염병 예측 시스템 활성화
	2) 어르신 취약계층 안전사고 예방	취약계층 IoT 장비 보급 가구 수 (누적)	13,070
	3) 스마트 헬스케어 시스템 구축	스마트 헬스케어 사업 참여자 (만명)	200
	4) 취약계층 안심복지 원스톱 서비스 구축	사용자 만족도 (점)	70
	5) ICT 기반 재난통합관리시스템 고도화	재난정보 서비스 만족도 (%)	75
	6) AI기반 풍수해 대응시스템 구축	AI기반 풍수해대응 시스템 구축 (%)	50
9	디지털 경제 활성화 지원		
	1) 혁신기술 공공테스트베드 제공	테스트베드 실증 기업 수 (개)	35
	2) 서울혁신챌린지 개최	서울혁신챌린지 지원과제 수 (개)	10
	3) 7대 혁신산업 클러스터 조성·운영	Y밸리 입주기업 수 (개사)	15
		디지털금융 전문인력 양성 수 (명)	380
		서울 AI 허브 기업 입주공간 지원 (개사)	117
		서울바이오허브 입주기업 수 (개사)	160
		마곡 R&D 클러스터 입주기업 수 (개사)	664
		G밸리 기술 개발·사업화 지원 (건)	112
		로봇 R&D 지원 (건)	10

5

주요 사업 추진계획

※ 주요 사업 선정 기준

- ▶ 서울시 스마트도시 및 정보화 기본계획(2021~2025) 세부 과제 전체
- ▶ 2억 이상 신규사업 및 5억 이상 계속사업 중 기본계획 추진전략과 부합도가 높은 사업

미래 스마트도시 혁신 기반 조성

[전략과제] 세계 최고 스마트도시 인프라 확충 | 디지털 기반 행정 혁신 가속화 | 개방형 빅데이터 도시 조성

1-1 초고속정보통신 인프라 운영	77
1-2 스마트도시 공공 와이파이 조성	78
1-3 AI 기반 지능형 CCTV 고도화	79
1-4 스마트서울 안전망(통합플랫폼) 안전협력체계 확대	80
1-5 서울 지하철 스마트관제센터 구축	81
1-6 24시간 사회적 안전망(안심이) 인프라 구축	82
1-7 AI CCTV 기반 실종자 고속검색시스템 구축	83
1-8 스마트폴 표준모델 구축	84
1-9 스마트빌리지 조성 및 확산	85
1-10 스마트라이프워크(SLW) 개최	86
1-11 세계스마트시티기구(WeGO) 운영	87
1-12 도시과학빅데이터·AI연구원 슈퍼컴퓨터 자원 구축 신규 ...	88
1-13 지능형 영상협업시스템 운영	89
1-14 RPA 기반 자동화 대상업무 신규 발굴 및 시스템 운영 ...	90
1-15 디지털트윈 S-Map 서비스 확대	91
1-16 스마트행정을 위한 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 ...	93
1-17 전통시장 재난대응을 위한 입체주소 지능화 신규	95
1-18 3D 기술을 활용한 스마트한 지하시설물 안전관리 신규 ...	97
1-19 남산XR스튜디오 운영 신규	98

1-20 수도권계량기 스마트 원격검침 전환	99
1-21 빅데이터 서비스 플랫폼 통합 운영	100
1-22 빅데이터 분석서비스 개발 및 운영	101
1-23 디지털 플랫폼 기반 의사결정 지원(스마트 서울뷰) 운영 ...	102
1-24 IoT 도시데이터 활용 확대	103
1-25 서울통계통합플랫폼 운영	104
1-26 열린데이터광장 운영	105
1-27 빅데이터캠퍼스 운영 및 활성화	106
1-28 서울관광 API 개발자 센터 구축 신규	107

사람 중심 스마트도시 구현

[전략과제] 비대면 서비스 확대 | 스마트 포용도시 실현 | 사이버안전 도시 실현

2-1 비대면 디지털 행정서비스 통합 및 기능 개선	108
2-2 소상공인 마이데이터 플랫폼 고도화 신규	109
2-3 서울시 챗봇 시스템 운영	110
2-4 스마트 업무환경 조성을 위한 VDI 시스템 운영	111
2-5 디지털배움터 운영 및 디지털 격차 해소	112
2-6 디지털 격차 해소 어디나지원단 운영	113
2-7 디지털동행플라자 조성 및 운영	114
2-8 서울 RAIM 로봇. AI 동행매력정원 조성 신규	115
2-9 동행로봇 발명 교육프로그램 개발 및 운영 신규	116
2-10 영유아 AI 코딩로봇 교육 지원 신규	117
2-11 자치구 체육센터 청소년 스마트놀이터 시설 확충 신규 ...	118
2-12 서울퓨처랩 운영	119
2-13 평생학습포털시스템 운영 활성화	120
2-14 서울형 교육플랫폼 운영	121

2-15	AI 보안관제시스템 고도화 신규	122
2-16	개인정보 가명처리 지원	123
2-17	개인정보 유출 및 오남용 모니터링 체계 강화	124
2-18	디지털성범죄 예방 및 안심지원센터 운영 신규	125
2-19	불법 성산업 감시 AI 왓쳐봇 구축 신규	126

시민 체감 도시서비스 제공

[전략과제] 스마트 모빌리티 기반 구축 | 안전·안심 도시서비스 제공 | 디지털 경제 활성화 지원

3-1	자율주행 자동차 시범운행지구 조성 및 운영	127
3-2	교통약자동행 자율주행버스 시범운행 신규	128
3-3	서울 C-ITS(차세대 지능형 교통시스템) 운영	129
3-4	교통 빅데이터 플랫폼 구축 운영	130
3-5	색온도 조절형 스마트 가로등 구축 신규	131
3-6	도로시설물 스마트 유지관리 플랫폼 운영 및 고도화 신규	...	132
3-7	PSC교량 AE 상시 모니터링 시스템 확대 신규	133
3-8	교통관리시스템(Seoul TOPIS) 운영	134
3-9	통합 주차관리 플랫폼 운영	135
3-10	공공자전거 따릉이 운영 및 확충	136
3-11	도심항공교통(UAM) 버티포트 구축 신규	137
3-12	AI 기반 감염병 예측 및 통합관리 시스템 운영	138
3-13	취약 어르신 안전관리 솔루션(IoT) 운영	139
3-14	AI·IoT 기반 어르신 건강관리 서비스 지원	140
3-15	스마트 안부 확인 서비스 지원	141
3-16	에너지 플랫폼(舊 에너지정보 통합시스템) 운영	142
3-17	서울형 헬스케어 시스템(손목닥터 9988) 운영	144
3-18	취약계층 안심복지 원스톱 서비스	145

3-19		탄생에서 육아까지 몽땅정보 만능키 운영 및 고도화	...	146
3-20		청년몽땅정보통 맞춤형 서비스 운영	147
3-21		프리랜서 경력관리시스템 구축	신규	148
3-22		ICT 기반 재난정보 관리시스템 운영	149
3-23		전통시장 화재순찰로봇 운영	신규	150
3-24		스마트 수방시스템 고도화	151
3-25		침수예측 정보시스템 고도화	152
3-26		골목길 스마트보안등 설치	153
3-27		테스트베드 서울 실증지원 사업 운영	154
3-28		서울혁신챌린지 개최	155
3-29		양재 AI 혁신지구 육성	156
3-30		홍릉 바이오 의료 앵커 운영	157
3-31		홍릉 일대 도시재생뉴딜사업 지원	158
3-32		G밸리(서울디지털-산업단지) 육성 및 운영	159
3-33		용산 Y밸리 전자제조 창업거점 조성	160
3-34		핀테크 산업 클러스터 육성	161
3-35		서울로봇인공지능과학관 운영	162
3-36		마곡 R&D 클러스터 조성	163
3-37		청년취업사관학교 조성 및 운영	164
3-38		혁신기술 개발지원(서울형 R&D 지원)	신규	165
3-39		CES 서울통합관 조성 및 운영	166
3-40		확장현실(XR) 산업 활성화	신규	167
3-41		약자를 위한 기술개발 지원사업	신규	169
3-42		서울 로봇쇼 개최	신규	170
3-43		도심형 스마트팜 조성·운영 지원	171
3-44		스마트도시 솔루션 대외교류 및 확산	172

1-1 | 초고속정보통신 인프라 운영

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 정보통신과

정책사업: 정보인프라 확충 및 운영

단위사업: 정보통신인프라 확충

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 1-1

□ 추진배경

- 자치구 자가통신망의 위협요소 사전예방 및 장애 신속대응력 확대
- 외부의 위협으로 CCTV망의 안전지대 확대방안 마련

□ 사업내용

- 자치구 자가통신망 광감시 시스템 구축
 - 내용: GIS기반 24시간 광선로 이상감시 및 신속대응 시스템 구축
 - 지원금액: 2,700백만원 ▶ (공모) 3개 자치구, (지정) 3개 자치구
- 자치구 CCTV망 보안강화
 - 내용: CCTV 영상정보에 대해 물리적인 보안관리 체계구축
 - 지원금액: 800백만원 ▶ (공모) 3개 자치구, (지정) 1개 자치구
- 자치구 노후 정보통신시스템 교체
 - 내용: 내구연한 경과 노후 통후장비 교체
 - 지원금액: 300백만원 ▶ (지정) 1개 자치구

□ 추진일정

- 사업계획 수립 및 보조금 교부 : '25. 2. ~ 4.
- 사업 완료보고서 제출 및 결산 등 : '25. 4. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	3,800	3,800

1-2 | 스마트도시 공공 와이파이 조성

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 정보통신과

정책사업: 정보인프라 확충 및 운영

단위사업: 스마트도시 통신인프라 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 1-1

□ 추진배경

- 고품질·대용량 콘텐츠 증가로 인해 모바일 데이터 수요 및 사용량 급증
- 데이터 중심 통신의 공공필수재化 → 시민부담 경감 및 디지털 격차 해소
- 도시경쟁력 강화와 글로벌 스마트도시를 선도할 디지털 인프라 필요

□ 사업내용

- 공공와이파이용 기기 신설(280대)·교체(450대)로 품질개선 및 이용편의 제고
 - 주요거리, 관광명소, 전통시장, 복지시설 등 시민이용이 많은 장소 위주로 신설교체
 - 구형 와이파이(WiFi4,5→WiFi6) 기기를 고성능으로 교체하여 최대 4배 빠른 통신속도 제공
- 와이파이 성능 보장을 위한 사구 합동 공공와이파이 장애처리기동대 운영
 - 장애 발생 시, 해당 자치구와 협력하여 신속한 복구체계 유지 ※ 관리대상: 34,363대
- 공공와이파이 이용 활성화를 위한 현장 중심 홍보 강화
 - 와이파이존 시인성 강화를 위해 기둥형 LED 안내판, 홍보표찰 등 지속 설치
 - 서울시 SNS 등 온라인 매체 활용 및 관광지에 외국어 홍보물 배포

□ 추진일정

- 공공와이파이 통합유지보수 용역 발주 및 시행 : '25. 1. ~ 12.
- 이용활성화를 위해 다양한 매체 활용, 연중 홍보 실시 : '25. 1. ~ 12.
- 공공와이파이 구축 확대 및 고도화 사업 시행 : '25. 3. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	7,769	8,024	8,803	779

1-3 | AI 기반 지능형 CCTV 고도화

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 정보통신과

정책사업: 정보인프라 확충 및 운영

단위사업: 정보통신인프라 확충

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 1-2

□ 추진배경

- 1인 가구 등 범죄취약 지역이 밀집한 골목길 등에 CCTV 확대로 안전 사각지역 해소와 안전도시 조성

□ 사업내용

- 지능형 CCTV 신설 및 노후 CCTV 교체
 - (신규 설치) 빅데이터 분석결과 활용 안전 사각지역 발굴·설치 2,409대(85억)
 - (노후 교체) 내구연한(8년) 이상 CCTV 교체 3,473대(52억) ※ 10년 이상 우선
 - (지능형 전환) 배회, 폭력 등 자동감지 하는 지능형 CCTV 전환 12,180대(64억)
- 市 전지역 안전 취약지역 빅데이터 분석결과 활용
 - (내용) 범죄율, 1인가구 등 9개 공공데이터 활용해 CCTV 우선설치지역 도출
 - (결과) 최우선 1,525개소, 우선 2,070개소, 관심 2,911개소, 양호 3,359개소, 우수 8,152개소

□ 추진일정

- 자치구 사업계획서 검토 및 보조금 교부 : '25. 3.
- 각 자치구별 사업추진 : '25. 4. ~ 11.
- 보조금 지원사업 추진현황 현장점검 : '25. 8. ~ 9.
- 사업실적 보고 및 보조금 정산 : '25. 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	9,592	16,062	20,119	4,057

1-4 | 스마트서울 안전망(통합플랫폼) 안전협력체계 확대

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 정보통신과

정책사업: 정보인프라 확충 및 운영

단위사업: 정보통신인프라 확충

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 1-2

□ 추진배경

- 긴급상황 발생시 신속한 대처를 위해 스마트서울 안전망 이중화 및 기능 고도화로 최적의 상태를 유지하고 안정적인 운영 도모

□ 사업내용

- 스마트서울 안전망 기능 이중화 및 고도화
 - (이중화) 영상정보 서버존 및 스마트도시 안전망 이중화로 무중단 운영
 - (교체 및 개선) 노후 장비 교체 및 서비스 고도화로 안정적인 운영환경 조성
- 스마트서울 안전망 안전협력체계 강화하여 서비스 대상 확대
 - (안전강화) 안전 취약계층 구조체계 구축을 위해 배회감지기 연계
 - ▶ ('24년) 6개기관 16종 서비스 ⇒ ('25년) 7개기관 17종 서비스(1종 증가)
- 긴급상황 발생 시 경찰·소방 유관기관에 실시간 영상 제공해서 위기 극복
 - (운영체계) 자치구(25개) ↔ 서울시 CCTV안전센터 ↔ 市 및 112·119상황실

□ 추진일정

- 추진방침 수립 : '25. 3.
- 정보화사업 사전절차 추진 : '25. 3. ~ '25. 5.
- 사업발주 및 사업자 선정 : '25. 5. ~ '25. 6.
- 스마트서울 안전망 용역 사업 추진 : '25. 6. ~ '25. 10.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	222	581	359

1-5 | 서울 지하철 스마트관제센터 구축

회계연도: 2025년

조 직: 교통실 도시철도과

정책사업: 도시철도 관리 및 개선

단위사업: 도시철도 서비스 향상 및 시설개선

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 1-2

□ 추진배경

- 도시철도 호선 및 분야별 관제 분리 운영에 따른 효율성 저하 문제 해결을 위한 관제시스템의 공간적·기능적 통합 체계 구축 필요
- 노후화된 관제시설 개량뿐만 아니라 AI 등 4차 산업기술을 도입하여 Big-data 분석 및 활용하여 도시철도 운영의 효율성 및 안전 확보 필요

□ 사업내용

- 내 용: 1~9호선 스마트 관제센터 구축(건물신축 및 관제시스템 구축)
- 위치/규모: 군자차량기지 내 지하2층/지상6층(건축면적 5,199㎡, 연면적 28,036㎡)
- 총사업비: 301,886백만원(시비 50%, 공사 50%)
- 사업기간: 2017. 3. ~ 2025. 12.

□ 추진일정

- 시스템분야 제작 및 설치 : '25. 1. ~ 5.
- 건축분야 신축 공사 : '25. 2. ~ 7.
- 시스템분야 종합시험/시운전 및 준공 : '25. 4. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	18,917	-	42,659	42,659

1-6 | 24시간 사회적 안전망(안심이) 인프라 구축

회계연도: 2025년

조 직: 여성가족실 양성평등담당관

정책사업: 안심생활환경 조성

단위사업: 생활안전서비스 제공

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 1-2

□ 추진배경

- 여성 및 1인가구 등 취약계층 시민들의 안전한 귀가 지킴이 안심이앱 기능을 개선하고 노후장비를 교체하여 안정적인 서비스 제공

□ 사업내용

- 안심지도·안심영상 등 4종 기능 개선 및 플랫폼 구성 변경
 - (안심지도) 안심시설 4종(방범비상벨, 가로등, 보안등, 안심경광등) 및 위험데이터(도로·건설공사, 신고 다발지역)를 추가, 네이버 맵 연동
 - (안심영상) 개인정보보호를 위해 사용자 화면 객체 마스킹 기능 구현
 - (안심친구) 친구와 안심지도에서 경로공유 및 만남 기능 제공
 - (안심물품 연계) 안심벨(헬프미), 안심경광등의 앱 연계 기능 개선
 - ▶ 배터리 잔량 체크 기능, 안심벨 백그라운드 모드 등
- 안심이 보안장비 신규 교체
 - 내용연수 경과된 보안장비(자치구 설치)를 신제품으로 교체 설치: 10식
- 안심이 영상관제(100본) 및 망연계(2식) 솔루션 구매

□ 추진일정

- 영상관제 및 망연계 솔루션 구매 : '25. 3. ~ 6.
- 안심이 보안장비 신규 교체 : '25. 3. ~ 8.
- 2025년 안심이앱 기능 개선 : '25. 2. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	374	739	549	△190

1-7 | AI CCTV기반 실종자 고속검색시스템 구축

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 정보통신과

정책사업: 정보인프라 확충 및 운영

단위사업: 정보통신인프라 확충

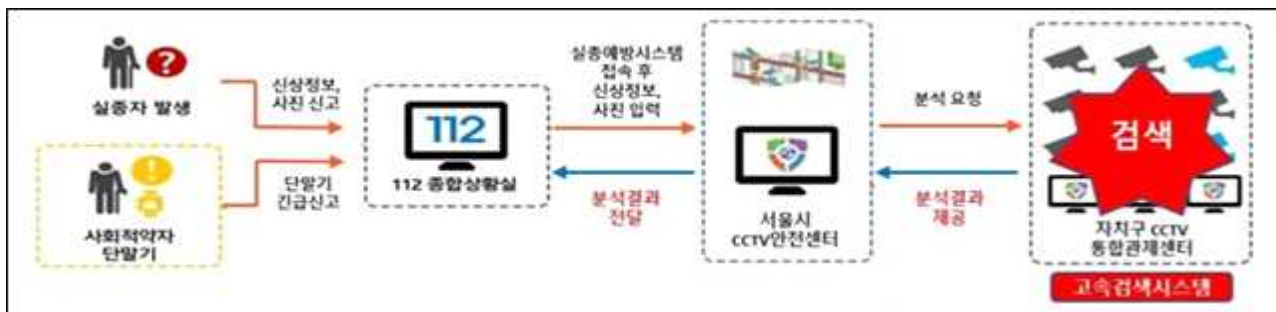
※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 1-2

□ 추진배경

- 지능형 CCTV 객체인식 선별관제 기술 적용, 사회적약자 실종신고 접수 시 이동경로 등을 추적, 신속한 대응으로 안전 골든타임 확보

□ 사업내용

- 인공지능(AI) CCTV 고속검색시스템 구축: 자치구 4개년 연차별 추진
 - 실종위치 근거리 CCTV 영상의 객체 인식 및 비교, 검색, 추적 등
 - 고속검색시스템 시↔자치구 간 안전망서비스 연계 개발
- 사업 수혜계층: 사회적 약자(아동, 치매환자, 정신지체 발달장애인)



□ 추진일정

- AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구축계획 수립 : '25. 2.
- 자치구 수요조사 및 예산재배정 : '25. 2. ~ 3.
- 자치구별 구축사업 추진 : '25. 3. ~ 7.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,200	1,200	1,400	200

※ 시비 100%, 200백만원 × 7개 자치구

1-8 | 스마트폴 표준모델 구축

회계연도: 2025년

조 직: 디지털도시국 정보통신과

정책사업: 정보인프라 확충 및 운영

단위사업: 정보통신인프라 확충

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 1-3

□ 추진배경

- 안전한 등·하교 환경조성 및 운전자 스쿨존 교통법규 준수 대책마련 필요
- 도로시설물 기본기능 뿐 아니라 스마트도시 핵심기능 수행 인프라로 진화 요구

□ 사업내용

- 통합안전 스마트폴 표준모델 구축확산
 - 어린이 보호구역 일대 교통사고 저감을 위한 통합안전 스마트폴 구축
 - ▶ 과속·불법주정차단속·계도 CCTV, LED 안내판, 공공와이파이, 사물인터넷기기 등 설치
 - 각각 개별 설치되던 지주를 통합설치 추진으로 비용절감 및 도시미관 개선



<통합안전 스마트폴 표준모델>

<스마트폴 탑재기능 예시>

□ 추진일정

- 사업계획 수립 및 대상지 선정 : '25. 1. ~ 2.
- 통합안전 스마트폴 구축사업 시행 : '25. 3. ~ 11.
- 구축현황 조사 및 구축운영지침 개정 : '25. 11. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	300	2,585	1,200	△1,385

1-9 | 스마트빌리지 조성 및 확산

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 디지털정책과

정책사업: 지식정보사회 선도기반구축 단위사업: 스마트빌리지 조성

□ 추진배경

- AI·데이터 등을 활용한 디지털 기반의 다양한 서비스 발굴과 실증·확산 등을 통해 지역사회의 디지털 전환 및 디지털 일상화 여건 조성
- 디지털 기술이 주는 혜택에서 상대적으로 소외되고 있는 취약계층(어르신, 장애인 등)의 디지털 기반 스마트 서비스 활용 여건 조성

□ 사업내용

- 과학기술정보통신부 공모를 통해 선정된 3개 자치구별로 사업 추진
 - (동대문) 전통시장, 기초생활 수급가구 밀집지역에 AI기반 교통안전시스템 보급
 - ▶ AI 기반 보행자 안전시스템, 스마트 횡단보도, 과속경보계도시스템 등
 - (금천) IoT 기반 하수악취 실시간 모니터링 및 고효율 악취저감시스템 구축
 - (서초) AI 기술을 활용한 하천, 도심지 침수재난 예측 및 알림 시스템 구축

□ 추진일정

- 3개 자치구별 사업 추진 : '25. 4. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	3,618	3,604	△14

1-10 | 스마트라이프워크(SLW) 개최

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 디지털정책과

정책사업: 지식정보사회 선도기반구축 단위사업: 미래 스마트도시 구현

□ 추진배경

- 시정 핵심가치 '동행·매력'의 디지털 정책 비전 전 세계 공유·전파
- 스마트 선도도시로서의 위상 제고 및 국제적 리더십 강화

□ 사업내용

- (개최기간 및 장소) '25. 9. 30.(화) ~ 10. 2.(목), 코엑스(삼성동)
- (체험형 전시관) '약자와 동행하는 AI'를 주제로 첨단기술 중심 체험형 전시
 - SLW 특화 컨셉관 '쇼룸', 모빌리티 등 '주제별 전시관', '글로벌관' 등 조성
 - 전시관 조성으로 기업의 해외 진출 판로, 투자유치 등 세일즈의 장 마련
- (서울 스마트도시 상) 시상식 활성화를 통해 글로벌 위상 강화
 - 총 21개 분야 시상(사람중심·기술혁신 프로젝트 각 8개, 리더십 2명, 특별상 3개)
 - 홍보관 조성, 역량강화 초청 연수 과정 제공, 국제개발협력사업 지원 등 수상 특전 프로그램 운영
- (포럼) 미래 디지털 정책과 전략을 주도하는 민관협력 국제 포럼 개최
 - AI와 디지털 혁신을 통한 도시문제 해결을 논의하는 글로벌 리더 토론의 장 마련
 - 스마트 및 AI 선도 도시들의 비전과 성과를 공유하여 글로벌 트렌드 확산

□ 추진일정

- 첨단 혁신기술 기반의 체험형 전시관 조성 추진 : '25. 2. ~ 9.
- 제3회 '서울 스마트도시 상' 추진 및 시상식 개최 : '25. 3. ~ 9.
- '서울 스마트라이프워크' 국제 포럼 추진 : '25. 4. ~ 9.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	368	2,603	4,419	1,816

1-11 | 세계스마트시티기구(WeGO) 운영

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 디지털정책과

정책사업: 지식정보사회 선도기반구축 단위사업: 전자정부 홍보마케팅

□ 추진배경

- 세계 전자정부 선도도시로서 서울의 국제적 위상 강화 및 영향력 제고
- 서울시 주도 세계 도시 간 스마트도시 교류를 위한 국제 교류단체 추진

□ 사업내용

- WeGO 중요 의사결정을 위한 2025 집행위원회(EXCOM) 개최
 - 기간/장소: '25년 하반기 / UAE 아부다비
 - 참석대상: WeGO 집행위원도시, 참가희망도시, 스폰서 기업 등 총 100여명
- 차세대 스마트도시 인재 양성을 위한 '스마트시티 챔피언즈' 개최
 - 교육내용: 온라인 강의 및 오프라인 워크숍(7개 도시)
- WeGO 글로벌 스마트시티 인덱스 개발
 - 공신력 있는 스마트시티 인덱스 개발 기관과 Smart City Index 공동 발표
 - 서울시를 포함한 회원도시들의 디지털 정책에 적합한 지표 개발

□ 추진일정

- 2025 집행위원회(EXCOM) 개최 : '25년 하반기
- 스마트시티 챔피언즈 개최 : '25. 1. ~ 10.
- 스마트시티 글로벌 인덱스 발표 : '25년 하반기

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,662	1,854	1,873	19

1-12 | 도시과학빅데이터·AI연구원 슈퍼컴퓨터 자원 구축 신규

회계연도: 2025년

조 직: 서울시립대학교 도시과학빅데이터·AI연구원

정책사업: -

단위사업: -

□ 추진배경

- 빅데이터·AI 분야의 변화하는 수요 대응
 - 빅데이터와 AI 기술의 빠른 발전에 따라 장비 수요도 빠르게 변화할 가능성이 존재, 이에 맞춰 장기발전계획과 유연한 대응 전략이 필요
- 연구 트렌드에 맞춘 장비 구축 계획
 - 최신 연구 동향을 반영한 장기발전계획의 수립을 통하여 예측 가능한 수요를 기반으로 장비 구축을 계획하여 효율적인 자원 배분을 도모
 - 기존 장비 활용성을 극대화하기 위한 방안을 지속적으로 모색

□ 사업내용

- 2025년 슈퍼컴퓨터 클러스터 구축 사업 진행
 - GPU의 효율적 이용을 위한 AI연산지원용 서버 10대 증설 예정
 - AI 학습, 빅데이터 분석, 복잡한 수치 시뮬레이션 등의 작업을 위한 다양한 고성능컴퓨팅 도구를 제공
- 슈퍼컴퓨터 클러스터 업그레이드 추진 및 자원 효율 향상 모색
 - 슈퍼컴퓨터 HW 업그레이드 및 유지장비 보강
 - 최신 딥러닝 알고리즘을 지원하는 고성능 GPU 서버 클러스터 구축
 - 대규모 계산 작업을 위한 확장 가능한 고성능 서버 클러스터 구축

□ 추진일정

- 슈퍼컴퓨터 시스템 유지관리 및 운영지원 용역 : '25. 3. ~ '26. 2.
- 슈퍼컴퓨터 클러스터 6차 구축사업 추진 : '25. 5. ~
- 연구원의 장기발전계획 수립 추진 : '25. 4. ~

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,467	526	865	339

1-13 | 지능형 영상협업시스템 운영

회계연도: 2025년

조 직: 디지털도시국 정보시스템과

정책사업: 정보시스템 운영·고도화를 통한 단위사업: 행정기반시스템 운영·고도화
행정효율성 제고

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 2-1

□ 추진배경

- 실시간 영상회의 기능을 바탕으로 공공서비스의 원활한 진행 지원
- 영상회의시스템의 안정적 서비스 제공 및 품질 향상 도모

□ 사업내용

- (시스템 운영) 영상협업시스템의 안정적 유지관리
 - HW 및 상용 SW에 대한 최신 패치 적용 및 정기·수시 점검
 - 유지보수 점검 주기 변경에 따른 시스템 예방점검 체계 지원
- (사용자 확대) 서울형 교육플랫폼(서울런)과 서로온 시스템 연계
 - 서울런 회원이 멘토링 일정 생성 시, 각 일정에 대응하는 회의실 개설
 - 서울런 홈페이지를 통한 서로온 화상시스템 회의실 자동 입장
 - 멘토링 및 교육 완료 후 참여자별 입장·퇴장 시간 제공
- (사용자 지원) 영상협업시스템 이용 안내 및 운영 지원
 - FAQ 및 Q&A 게시판 관리, 콜센터 운영
 - 미연동 자치구 연계 기술지원(자치구 요청 시)

□ 추진일정

- 서울형 교육플랫폼 연계 구축·운영 : '25. 1. ~
- 영상회의시스템 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	226	236	156	△80

1-14 | RPA 기반 자동화 대상업무 신규 발굴 및 시스템 운영

회계연도: 2025년

조 직: 디지털도시국 디지털정책과

정책사업: 지식정보사회 선도기반구축 단위사업: 스마트도시 기반 강화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 2-2

□ 추진배경

- RPA 도입을 통한 직원들의 단순·반복 업무 자동화 추세
- 공공분야의 RPA 도입 사례 증가 및 효과성 입증

□ 사업내용

연도	부서	RPA 구축 내역	절감효과
'21	다산120콜센터	챗봇'서울톡' 현장민원 자동 배분	월 200시간
'22	감염병연구센터	코로나19 확진자 상황관리 자동화	월 429시간
'23	공정경제담당관	온라인 물가정보 조사 자동화	월 400시간
	소방감사담당관	감사보고서 자동 생성	월 70시간
	감염병연구센터	법정 감염병 감시자료 감시 관련 DB 구축	월 18시간
'24	청소년정책과	청소년 가출 게시글 댓글 자동화	월 320시간
	38세금정수과	경매 관련 비전자문서 접수 자동화	월 83시간
	데이터센터	복지포인트 차감신청 시 자동 문자발송	월 100시간

□ 추진일정

- 사업계획 수립, RPA 대상 과제 발굴, 사업 발주 : '25. 1. ~ 5.
- RPA 과제 개발·적용 : '25. 6. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	77	55	81	26

1-15 | 디지털트윈 S-Map 서비스 확대

회계연도: 2025년

조 직: 디지털도시국 공간정보과

정책사업: 도시기반시스템 고도화

단위사업: 공간정보 기본인프라 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 2-3

□ 추진배경

- 데이터기반의 공간분석을 통한 도시문제 선도적 대응체계 마련
- 다양한 3차원 트윈DB 구축·활용으로 디지털트윈 활용체계 개선
- 고정밀 디지털트윈 환경에서 시민이 참여하는 도시문제 해결의 장 마련

□ 사업내용

- 항공사진측량 및 S-Map 3D DB 구축 및 갱신
 - 항공사진 촬영 및 LiDAR 측량을 통한 3차원 DB 구축
 - 상암지역 자율주행 테스트 지역 정밀도로지도 제작(약 20km)
 - 재래시장 3차원 입체주소 실내지도 서비스


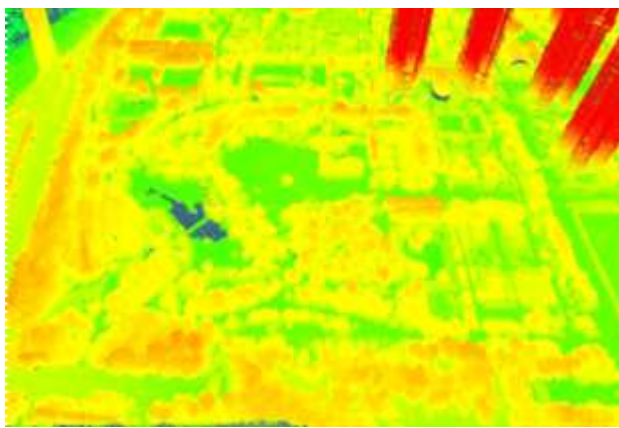
항공사진 촬영대상	3차원 DB	정밀도로지도
 <p>① LiDAR 스캐너 ② 수직 카메라 ③ 4방향 경사 카메라</p>	 <p>실감영상 수치표고자료 건물위치정보</p>	

○ 도시행정 격자 자료 시범구축

- 시민동행지도 기초자료인 도시행정 격자자료 시범구축(5종)
- 서울형 도시기본공간정보 구성을 위한 세부목록, 카탈로그 및 명세서 작성

○ 기후변화 대응 탄소흡수지도 시범구축

- 항공사진영상(NIR) 및 LiDAR(Light Detection and Ranging) 3D 점군 데이터를 활용하여 수목의 탄소 흡수량을 정량적으로 분석
- 탄소 흡수량 데이터를 시각화하여 탄소흡수지도 제작
- 탄소중립 정책, 환경 보전, 산림 관리 등의 기초 데이터 제공

서울숲 정사영상(NIR)	서울숲 3D점군데이터
	

□ 추진일정

- S-Map(Virtual Seoul) 플랫폼 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.
- S-Map(Virtual Seoul) 확대 구축 및 플랫폼 고도화 : '25. 4. ~ 12.
- 도시문제해결 시민참여 공모전 : '25. 7. ~ 9.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,727	2,449	1,771	△678

1-16 | 스마트행정을 위한 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화

회계연도: 2025년

조 직: 디지털도시국 공간정보과

정책사업: 도시기반시스템 고도화

단위사업: 공간정보서비스

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 2-3

□ 추진배경: 행정정보를 쉽게 이해할 수 있는 '지도 서비스'로 소통행정 혁신

- 지도정보 플랫폼 노후화 및 활용 수요 증가에 따른 안정화 필요
 - OpenAPI 호출(5~6억건/년)으로 지도 활용 수요 증가에 따른 성능 과부하 예상
 - 노후화된 서비스 구조와 상용SW 운용으로 서비스 응답 속도 저하 예상
 - 매년 30~40건 신규 도시생활지도 발굴에 따른 다양한 지도 활용 수요 증가

□ 사업내용

- 지도정보 플랫폼 서비스 운영 서버 강화로 서비스 안정성 확보
 - [H/W] 웹 어플리케이션 서버(WAS) 증설
 - ▶ 서버 성능 향상과 동시에 물리량 증설(2식 → 4식) 변경
 - [S/W] WAS 증설에 따른 상용SW 확장 및 최신화
 - ▶ WAS 증설로 물리적 상용SW 증설: 제우스 엔터프라이즈급 2식(6.x) → 4식(8.x)
- 서비스 아키텍처 재구조화로 차세대 스마트서울맵 기반 마련
 - 대량의 지도 서비스 호출시 병목 현상 해소를 위한 지도 제공구조 개선
 - ▶ 이미지 캐시(Cache) 서버 활용 강화 → 배경지도, 지도마커 등 파일 호출 시간 단축
 - ▶ 메시지 큐(Message Queue)기반 적용 → 비동기 메시지 등 대규모 트래픽 처리
 - ▶ WAS별 배경지도, 좌표-주소 전환 등 지도 서비스 처리 구조 개선 → 응답속도 향상



- 안정성과 다양성 확보를 위한 차세대 스마트서울맵 관리 운영 시스템 개선
 - ▶ 최신 전자정부프레임워크(v.3.7→v.4.2)로 전환으로 성능·안정성·호환성 강화
 - ▶ 다양한 정보제공 요구 수용을 위한 동적 확장 가능한 데이터베이스(DB) 설계 등
- 차세대 스마트서울맵 서비스 기반 마련
 - ▶ [공통] 최신 맵 라이브러리 전환 및 최적화로 서비스 효율성 향상
 - ▶ [도시생활지도] 글로벌 서비스를 위한 OGC-표준 좌표계(EPSG 3857) 수용
 - ▶ [도시생활지도] 객체단위 시각화 설정 정보를 활용한 지도 시각화 다양성 개발
 - ▶ [인구·정책지도] 도시기반 시설별 영유 인구 대상 공간통계 레포팅 추가 제공



- 서비스 아키텍처 재구조화로 차세대 스마트서울맵 기반 마련
 - 지도정보 플랫폼 운영 오픈소스 SW 및 연계시스템 기술지원(Open API, 웹링크 등)
 - 행정-공간정보 변환용 주소정제 DB(6회) 및 배경지도(4회) 정기 현행화
 - 사회적 약자 등 생활맞춤형 지도 콘텐츠 발굴 및 사용자 교육 지원

□ 추진일정

- 유지관리 및 운영 사업 추진 : '25. 1. ~ 12.
- 고도화 사업 계획 수립 및 공고 : '25. 1. ~ 4.
- 고도화 사업 계약 체결 및 수행 : '25. 4. ~ 11.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	455	659	848	109

1-17 | 전통시장 재난대응을 위한 입체주소 지능화 신규

회계연도 : 2025년

조 직 : 디지털도시국 공간정보과

정책사업 : 도시기반시스템 고도화

단위사업 : 공간정보 기본인프라 구축

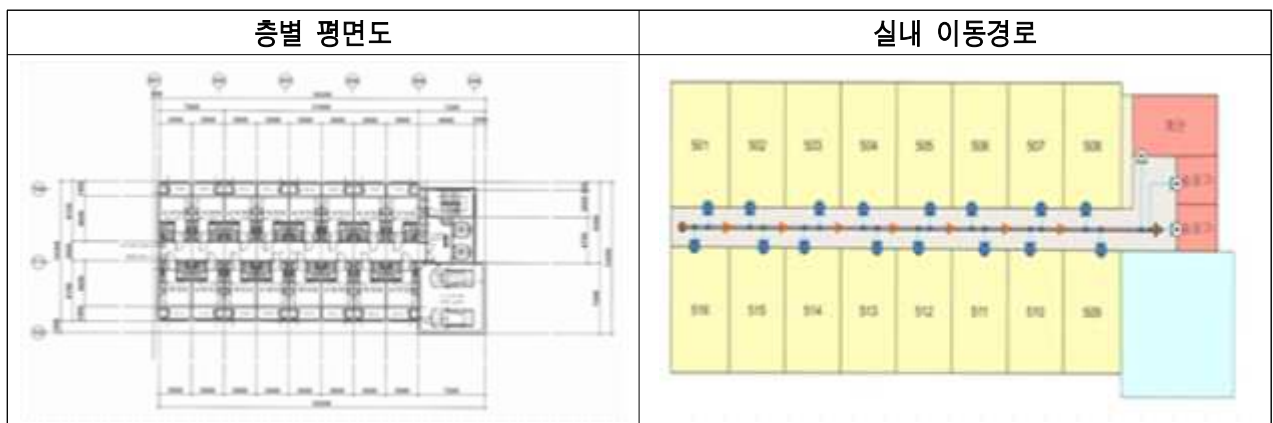
※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 2-3

□ 추진배경

- 최근 케이-콘텐츠, 핫플레이스로 전통시장에 내외국인 방문객이 크게 증가하나 시장 활성화 정책 및 안전 인프라 부족
- 전통시장은 밀집된 소규모 점포와 노후화된 시설로 화재 등 재난사고 취약
- 주소가 부여되지 아니한 곳이 다수 존재하여 위치식별 등 어려움 발생


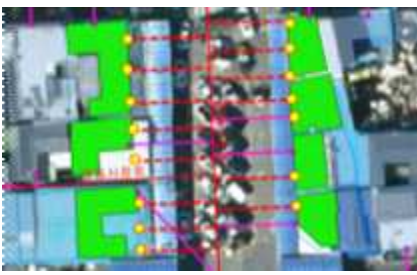
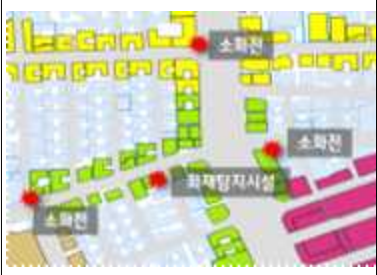
□ 사업내용

- 전통시장 내 공간구조 유형 분석 및 기초자료 수집
 - 공간구조(건물형, 아케이드형, 복합형) 유형 및 주소부여 현황 분석
 - 상점, 주요시설물 현장 조사 및 기초자료(설계·준공 및 소방도면 등) 수집





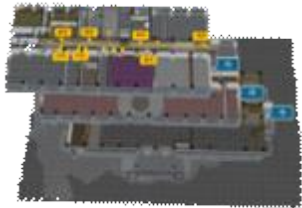
○ 전통시장 입체지도 구축

- LiDAR(360° 카메라) 기술을 활용하여 3D 데이터 취득 및 객체 정보 추출
- 상점 및 안전·편의시설물(비상구, 차단기 등) 위치 정보 수집 및 DB 변환
- 거리, 구조, 통행 구간 등 시장구조와 실내·외 이동경로 등 공간데이터 구축

건물, 점포 3D	이동구간, 출입구	안전시설물
		

○ 도로구간 설정, 기초번호 및 상세주소 부여

- 입체주소 DB 활용하여 전통시장 내 점포 및 주요시설물별 주소 부여
- 구축된 입체주소 DB 정제 및 경량화하여 데이터 제공 및 공유 추진

입체주소 DB 구축	입체주소 부여	입체지도 구현
		

○ 점포 및 주요시설물에 주소부여(안) 제시

- 청량리 전통시장 내 통로 기준의 점포 구분별 상세주소 부여 방안 도출
- 건물형 전통시장 맞춤형의 출입구, 실내이동경로 기준의 주소체계 마련
- 소방안전시설물 중 사물주소 적용 가능한 생활밀착형 시설물 선정

□ 추진일정

- 전통시장 현장조사 및 기초자료 수집 : '25. 4. ~ 7.
- 입체주소 기준(안) 마련 및 DB구축 : '25. 7. ~ 10.
- 입체지도 구현 및 사업 준공 : '25. 11. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	0	0	900	900

1-18 | 3D 기술을 활용한 스마트한 지하시설물 안전관리 신규

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 공간정보과

정책사업: 도시기반시스템 고도화

단위사업: 공간정보서비스

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 2-3

□ 추진배경

- 2D 기반 서비스의 관로 간 입체적 표현의 한계로 가시성 있는 3D 서비스 대한 사용자 요구 증가
- 직관적이고 종합적인 안전 분석 지원을 통한 도시안전사고 예방

□ 사업내용

- 지하시설물 3D 서비스 구현으로 지하공간 이해도 및 안전성 강화
 - 지하시설물 6종(상·하수도, 가스, 통신 등) 3D 지도 표출 및 속성정보 제공
 - 3차원 공간분석을 통한 가상굴착 기능 및 3D 횡단면도 가시성 개선
 - 관로 간 입체적 분석을 통한 간섭 오류 검출로 데이터 정확도 개선 지원
- 지하시설물 노후도, 밀집도 통계기능 개선으로 시설물 효율적 관리
- 노후화 및 성능저하로 인한 웹서비스 SW 업그레이드 및 DBMS 교체
- 시스템 안정적 운영 및 데이터 현행화 · 정확도 개선 추진(계속)

□ 추진일정

- 시스템 안정적 운영 및 유지관리(계속) : '25. 1. ~ 12.
- 기능개선 계약체결 및 사업 수행 : '25. 4. ~ 11.
- 기능개선 서비스 개시 및 준공 : '25. 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	155	243	386	143

1-19 | 남산XR스튜디오 운영 신규

회계연도: 2025년

조 직: 문화본부 문화예술과

정책사업: 문화예술진흥

단위사업: 문화예술 육성·지원




※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 2-4

□ 추진배경

- 4차 산업·디지털 전환에 대응하는 혁신적 융합예술 향유 저변 확대
- 디지털시대에 맞는 기초 교육, 인재 양성 등 융복합 문화예술교육 추진

□ 사업내용

- 위치/규모 : 중구 퇴계로26가길 82(舊 남산창작센터)/연면적 1,788㎡

층별	면적(㎡)	주요시설			
1층	1,245.31㎡	LED & 크로마 XR 스튜디오, 컨트롤부스, 분장실, 회의실, 휴게실			
2층	542.75㎡	콘텐츠제작실, 회의실, 사무실			
			[시설전경]	[LED]	[크로마]

- 개 관 일 : 2024. 6. 3.
- 주요기능 : 문화예술 비대면 콘텐츠 플랫폼 기능
 - 문화예술 분야 실감콘텐츠 제작을 위한 시설·장비·인력 등 종합 지원
 - 문화예술 콘텐츠의 홍보, 유통, 아카이빙, 출품지원 등 콘텐츠 플랫폼 기능
 - 현장 중심의 전문인력 양성 및 융합예술 이해증진 교육 운영

□ 추진일정

- 운영계획 수립 : '25. 2.
- 세부 사업 추진 : '25. 1. ~12.
- 민간위탁 지도·점검 : '25. 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,131	1,833	1,600	△233

1-20 | 수도계량기 스마트 원격검침 전환

회계연도: 2025년

조 직: 서울아리수본부 요금관리부

정책사업: 물 전문기관 역량강화

단위사업: 세입증대 및 시민편익 증진

□ 추진배경

- 시민이 안심하는 비대면 검침을 실현하고 물사용 정보를 상시 공유
- 검침 불편, 위험을 해소하고 해마다 증가하는 수전에 따른 검침업무 경감
- 세밀한 정주기 검침 데이터를 활용한 과학적인 아리수 공급 관리

□ 사업내용

- 단말기 설치로 스마트 검침 확대, 검침업무 경감, 검침 위험 해소 등

구 분	사업대상(개)	소요예산(백만원)	비 고
합계	86,100	9,017	
검침 위험(대형중심)	2,000	228	
옥내누수 수용가	15,000	1,710	
단말기일체형 계량기	7,000	수도계량기 교체사업	시범 도입
중블록 전환	35,000	3,990	중부수도
	27,000	3,078	남부수도
	100	11	강서수도

- 스마트검침 시스템 유지관리 용역 및 서버 증설(소요예산: 250백만원)
- 스마트검침 단말기 유지관리 용역 및 통신요금(소요예산: 673백만원)
- 스마트검침 전환 성과분석 용역(소요예산: 62백만원)

□ 추진일정

- 2025년 스마트검침 사업계획 수립 : '25. 1. ~ 2.
- 사업 발주 및 계약 : '25. 2. ~ 3.
- 단말기 제작 및 현장 설치 : '25. 4. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	4,137	4,997	10,002	5,005

1-21 | 빅데이터 서비스 플랫폼 통합 운영

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 데이터전략과

정책사업: 데이터 중심의 행정 서비스 혁신 단위사업: 빅데이터 자원 통합 및 민관 공동 활용 촉진

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 3-1

□ 추진배경

- 공공 및 민간 데이터 통합 저장·융합 활용을 통한 데이터기반행정 활성화
- 누구나 쉽게 이용할 수 있는 사용자 친화적 서비스 제공으로 데이터 활용도 증대

□ 사업내용

- (시민) 데이터 활용성 및 접근성 강화를 위한 지속적인 서비스 확대
 - 시민들의 관심이 높은 데이터를 시각화 콘텐츠로 제공하여 데이터 활용성과 접근성 향상
 - 생성형 AI 챗봇 사용자 행동 분석 등 문제점 분석을 통한 지속적인 답변 품질 개선

주제분석 시각화	3차원 시각화	생성형 AI 챗봇
		

- (직원) 데이터기반행정 활성화를 위한 분석 역량 강화
 - 분석·활용 결과 공유 체계 마련, (자치구별) 찾아가는 교육을 통해 이용자 확대
 - AI 분석플랫폼을 활용한 데이터 리터러시 역량 강화 (초급 5회, 중급 2회 등)
- (인프라) 빅데이터 서비스 플랫폼 (메타)데이터 관리체계 개선
 - 메타데이터 관리시스템을 고도화하여 수집 방식 및 현행화(한글화, 표준화) 방식 개선

□ 추진일정

- 빅데이터 서비스 플랫폼 통합 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.
- 서울데이터허브 개편 및 AI챗봇 서비스 고도화 : ~ '25. 7.
- 메타데이터 관리 및 데이터 수집 체계 개선 : ~ '25. 9.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	3,701	3,398	3,989	591

1-22 | 빅데이터 분석서비스 개발 및 운영

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 데이터전략과

정책사업: 데이터 중심의 행정 서비스 혁신 단위사업: 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 3-1

□ 추진배경

- 복잡한 도시문제 해결을 위한 의사 결정·집행과정에서 빅데이터 분석 필요성 증대
- 민간과의 협력체계 마련 등 데이터 활용성 확대를 통한 과학행정 구현

□ 사업내용

- 민관 융합데이터 개발·활용 및 가명결합을 통한 빅데이터 분석
- 시·자치구 공동활용 표준분석모델 개발 및 데이터 활용역량 강화
- 시정책심사업 및 실국 수요과제 데이터 분석지원을 통한 데이터기반 행정 추진
- 서울 데이터 펠로우십 운영으로 시민참여형 분석체계 구축
- '25년 빅데이터 활용 우수사례 평가 및 포상, 공유 및 확산
- '25년 서울 빅데이터 국제포럼 개최(해외 공공 및 연구기관 참여)

□ 추진일정

- 민관 융합데이터 및 가명결합 데이터 개발·활용 : '25. 1. ~ 12.
- 시·자치구 공동활용 표준분석모델 개발 : '25. 4. ~ 11.
- 현업부서 정책 수립 및 의사결정 지원을 위한 데이터 분석 : '25. 1. ~ 12.
- 서울 데이터 펠로우십 확대 및 실국 수요부서와의 협업 강화 : '25. 3. ~ 11.
- '25년 빅데이터 활용 우수사례 평가 및 경진대회 개최 : '25. 10.
- 2025 서울 빅데이터 국제포럼 개최 : '25. 10.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,081	1,912	1,715	△197

1-23 | 디지털 플랫폼 기반 의사결정 지원(스마트 서울뷰) 운영

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 데이터전략과

정책사업: 데이터 중심의 행정 서비스 혁신 단위사업: 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 3-1

□ 추진목적

- ('23. 10.) 전면 개편 이후, 사용자(관리자·시민) 서비스 체계 구성
 - (관리자) 실·국 업무지원서비스, 디지털서울(인구현황) 안정화 및 운영지원
 - (시민) 이용자 확대 및 스마트서울 소식 구독 서비스 활용성 증대
- 유용한 콘텐츠 지속 제공을 위하여 수요 맞춤형 콘텐츠로 제작 및 제공
 - 타 부서 협력을 통한 시민 공개 콘텐츠 개방 확대 등(플랫폼 역할 수행)

□ 사업내용

- 사용자(관리자·시민) 중심의 콘텐츠 발굴, 모니터링을 통한 서비스 개선
 - 실·국 맞춤형 지표, 추진 현황, 여론 등 실·국 업무지원서비스 안정적 운영
 - 규제철폐, 약자동행 등 주요 정책 중심으로 현재 관심 콘텐츠 개발 추진
 - ▶ 스마트서울뷰 플랫폼 기반으로 콘텐츠 생산성 향상, 콘텐츠 융합 효과 등
- 디지털 마케팅(구독, SEO) 기술을 이용한 지속적인 외부 노출(홍보강화)
 - 구독 콘텐츠 확대: 시민 관심 사항을 분석하여 서비스 소개 및 정책/행사 콘텐츠 제공을 통한 시의성 확보(매월 4회, 8건 이상)
 - 검색엔진최적화: 네이버, 구글, 다음, 챗GPT 등 검색 노출 향상

□ 추진일정

- 스마트서울뷰 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	984	962	616	△346

1-24 | IoT 도시데이터 활용 확대

회계연도: 2025년

조 직: 디지털도시국 정보통신과

정책사업: 정보인프라 확충 및 운영

단위사업: 정보통신인프라 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 3-2

□ 추진배경

- 스마트시티의 핵심 가치인 도시데이터 수집 및 활용 확산을 통해 다양한 도시문제 분석, 해결 토대 마련
- 지속가능한 도시발전을 위해 사물인터넷(IoT)을 기반으로 하는 공공 서비스 수집 데이터 확대 필요

□ 사업내용

- 도시데이터 센서(S-DoT) 데이터 실시간 시민 제공으로 수집 데이터의 공개·이용 활성화
 - 열린데이터광장을 통한 실시간 Open API 시민 제공을 위한 IoT 도시 데이터시스템 고도화
- 신규 센서 추가 설치로 도시환경 분석에 활용 가능한 데이터 확보
 - 입지분석 등에 활용 가능한 유동인구센서 30대 설치
- IoT 도시데이터시스템 운영 및 유지관리

□ 추진일정

- IoT 도시데이터시스템 고도화 : '25. 3. ~ 10.
- 신규센서(유동인구 센서) 설치 : '25. 5. ~ 10.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	204	207	512	305

1-25 | 서울통계통합플랫폼 운영

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 데이터전략과

정책사업: 데이터 중심의 행정 서비스 혁신 단위사업: 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 3-3

□ 추진배경

- 시스템의 안정적 운영과 신속한 장애 대응을 위해 시스템을 개선
- 법규 개정 및 통계 조사 환경 변화에 맞춰 운영을 지원

□ 사업내용

- 통계조사의 유연성 확보
 - 다양한 통계조사 방식(태블릿, 인터넷, 모바일 등) 지원
 - 통계조사 자료 수집부터 통계조사 작성까지의 전 과정 표준화
- 열린데이터광장을 통해 통계데이터 대시민 제공
- 원활한 통계조사 지원
 - 시민패널 조사, 서울서베이(가구·시민·외국인·지역사회 조사) 운영
- 이용자 편의성 강화
 - 통계정보 시각화 콘텐츠(서울의 100대 통계) 제공
 - 시민패널 조사 알림톡 관리기능 개발 (서울시 문자전송시스템 제공 API 활용)
 - 통계표기반 내부시스템 연계 기능 개발로 빅데이터 서비스 플랫폼과의 연계 개선
 - 승인통계자료 통합 관리 및 공표, 통계청 KOSIS 자료전송 지원

□ 추진일정

- 서울통계통합플랫폼 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	149	294	344	50

1-26 | 열린데이터광장 운영

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 데이터전략과

정책사업: 데이터 중심의 행정 서비스 혁신 단위사업: 빅데이터 자원 통합 및 민관 공동 활용 촉진

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 3-4

□ 추진목적

- 시, 산하기관, 자치구에서 축적된 공공데이터를 누구나 쉽게 검색할 수 있는 개방 플랫폼을 운영하여 공공데이터의 활용성 향상 및 이용 평등권 제공

□ 사업내용

- (개방) 공공데이터 개방 확대: 100개(누적 8,200개), 개방 교육 실시(6월), 공공데이터포털과 열린데이터광장 데이터셋 일치화(상반기)
- (품질) 데이터 품질 관리 및 개선(행정안전부 품질진단 중점대상 45개 시스템) 열린데이터광장 공공데이터 현행화(상/하반기), 표준화(400개)
- (활용) 공공데이터 활용 경진대회·기업간담회 개최, 뉴스레터 제작(매월), 데이터 활용 개발 방법 강좌 동영상·API 개발 가이드 제공(하반기)
- (운영) 열린데이터광장의 안정적 운영 및 유지관리

□ 추진일정

- 열린데이터광장 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.
- 공공데이터 제공 및 이용활성화 시행계획 수립 : '25. 2.
- 열린데이터광장 공공데이터 활용 창업경진대회 개최 : '25. 3. ~ 6.
- 공공데이터 수요 및 이용자 만족도 조사 등 이용 활성화 추진 : '25. 11.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	629	716	831	115

1-27 | 빅데이터캠퍼스 운영 및 활성화

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 데이터전략과

정책사업: 데이터 중심의 행정 서비스 혁신 단위사업: 빅데이터 자원 통합 및 민관 공동 활용 촉진

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 3-4

□ 추진배경

- 빅데이터캠퍼스의 데이터 분석 인프라 지원으로 도시 및 사회문제 해결
- 빅데이터캠퍼스 활성화를 통한 데이터 격차 해소

□ 사업내용

- 빅데이터 캠퍼스 인프라, 포털서비스 운영 및 유지관리
- 빅데이터캠퍼스 데이터 확충 및 품질 개선 등 경쟁력 강화
- 빅데이터캠퍼스 활용 빅데이터 분석 전문과정 운영
 - 빅데이터 분석 전문인력 양성을 위해 빅데이터·AI 이해 과정 등 4개 과정 운영
- 공공 민간에서 4차산업 발전에 기여할 수 있도록 빅데이터캠퍼스 공모전 개최
 - 데이터 기반 사회혁신 사례와 경험 공유, 생태계 조성을 위해 공모전 개최
- 빅데이터캠퍼스 이용 활성화를 위한 분원확대 및 뉴스레터 지속 제공

□ 추진일정

- 빅데이터캠퍼스 뉴스레터 지속 제공(매월) : '25. 1. ~ 12.
- 빅데이터 분석 전문과정 운영 : '25. 2. ~ 12.
- 빅데이터 공모전 개최 : '25. 6. ~ 11.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,056	497	553	56

1-28 | 서울관광 API 개발자 센터 구축 신규

회계연도: 2025년

조 작: 서울관광재단

정책사업: 미래 스마트도시 혁신 기반 조성 단위사업: 서울관광 API 개발자 센터 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 3-4

□ 추진배경

- 2025 서울관광 온라인 서비스 운영 세부 사업계획 수립(2025. 2. 27.)
 - 서울 관광객 증가 대비 서울 공식 관광 홈페이지(Visit Seoul)의 서울관광 정보 확산을 위한 안정적 운영 및 기능개선 필요
- 2025년도 서울관광 온라인 서비스 운영 및 유지보수 계약체결(2025. 2. 28.)
 - 공공서비스인 Visit Seoul의 관광정보 콘텐츠 및 서비스의 대시민·유관기관·업계 등 제공 범위 확장을 통한 내·외부 활용도 제고 필요

□ 사업내용

- 표준콘텐츠 개방을 위한 API 개발자센터 신규 구축
 - 오픈 API 사용자 등록을 통한 API 키 발급 관리
 - ▶ 오픈 API 사용자 신청·승인, 사용자 가이드 제공 등
 - 공공데이터 표준콘텐츠 활용을 위한 오픈 API 구축
 - ▶ API 키 기반 표준콘텐츠 리스트 조회 및 다운로드 서비스 구현

□ 추진일정

- 서울관광 API 개발자센터 구축 : '25. 7. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	234	234

2-1 | 비대면 디지털 행정서비스 통합 및 기능 개선

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 디지털정책과

정책사업: 지식정보사회 선도기반 구축 단위사업: 모바일 행정서비스 제공

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 4-2

□ 추진방향

- 서울지갑/서울시민카드 서비스 통합을 통한 일원화된 서비스 제공
- 서울지갑앱 연계 서비스 확대를 통한 비대면 디지털 서비스 활성화
- 서류없는 디지털 행정을 위한 비대면 자격확인 확대
- 상시 모니터링 및 헬프데스크 운영 등 시민 이용 편의성 향상

□ 사업내용

- 서울지갑/시민카드 앱 통합 및 기능개선
 - 서울지갑 및 시민카드 모바일 앱 통합 및 UI/UX 개편
 - 서울패스 간편인증 및 서울지갑 회원가입 절차 축소(10단계 ⇒ 5단계)
 - 회원체계 통합 구축 및 정비

구분	기존(AS-IS)	개선(TO-BE)
앱(App)	서울지갑 ↔ 서울시민카드 (개별 앱 설치 및 서비스 제공)	ALL IN ONE 서비스 제공 (단일화된 모바일 행정서비스)
메뉴	<ul style="list-style-type: none"> 서울지갑 메뉴(기능) 수: 25개 서울시민카드 메뉴(기능) 수: 14개 	<ul style="list-style-type: none"> 서울지갑 메뉴(기능) 수: 25개 불필요한 메뉴 및 중복 기능 제거 통합전 대비 메뉴 35% 감소
인프라	인프라(Web, Was, DB 서버)는 그대로 활용(변동없음)	
회원정보	서울시민카드 회원DB → 서울지갑 회원DB로 이관 및 데이터 체계 통합	

- 블록체인 플랫폼 유지관리

□ 추진일정

- 모바일 앱 통합 및 UI/UX 개편 : '25. 2. ~ 9.
- 서울패스 간편인증 구현 : '25. 5. ~ 7.
- 회원체계 통합 구축 및 정비 : '25. 6. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	524	493	884	391

2-2 | 소상공인 마이데이터 플랫폼 고도화 신규

회계연도: 2025년

조 작: 서울신용보증재단

정책사업: 공공 마이데이터 구축·운영 단위사업: 소상공인 마이데이터 플랫폼 고도화

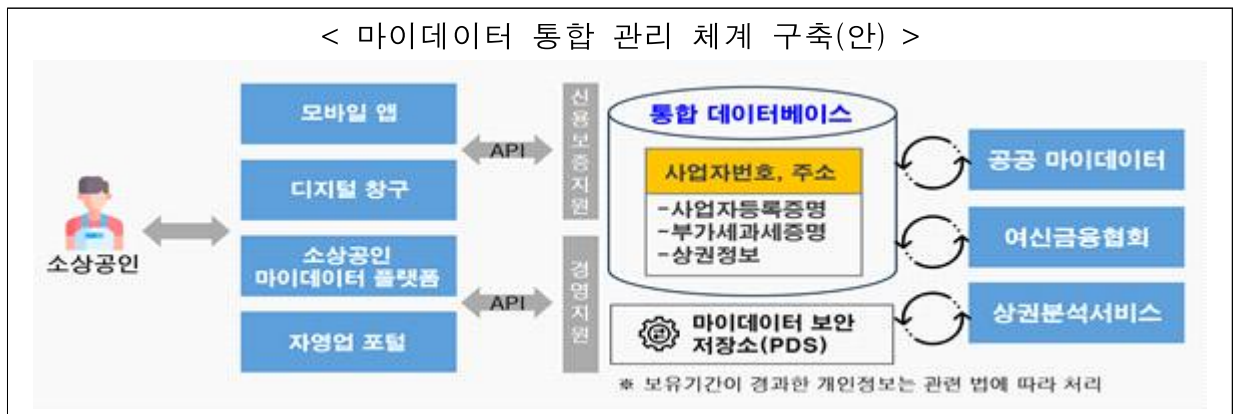
※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 4-2

□ 추진배경

- 소상공인 맞춤형 마이데이터 원스톱 서비스 체계 구축
- 안전한 데이터 이용을 위한 마이데이터 통합 관리 체계 구축

□ 사업내용

- 마이데이터 기반 비대면 신청 및 맞춤형 지원 서비스
 - (비대면 신청) 모바일 앱 등을 통해 보증 서류 간소화 서비스 제공
 - (맞춤형 지원) 소상공인이 한 곳에서 모든 지원사업을 확인하고, 흩어져 있는 데이터를 분석하여 맞춤 리포트 제공
- 보안저장소 구축 및 데이터 통합 관리 체계 구축



□ 추진일정

- 사업 계획 및 준비 : '25. 2. ~ 4.
- 마이데이터 고도화 용역 시행 : '25. 5. ~ 11.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	413	-	710	710

2-3 | 서울시 챗봇 시스템 운영

회계연도: 2025년

조 직: 디지털도시국 정보시스템과

정책사업: 정보시스템 운영·고도화를 통한 단위사업: 행정기반시스템 운영·고도화
행정효율성 제고

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 4-3

□ 추진배경

- 시정에 대한 각종 문의사항에 자동 답변해주는 대시민 챗봇 '서울톡' 운영
- 직원들의 공통적인 문의사항에 대해 즉시 답변해주는 직원 전용 챗봇 운영

□ 사업내용

- 대시민 챗봇 '서울톡' 시스템 서비스 개선 및 운영 유지관리
 - 채팅상담 서비스('24. 12. 26. 오픈) 안정화
 - 온라인 학습 서비스 개선
 - 신규 행정정보 추가: 긴급·시책·부서요청 반영
 - 법률·지침·정책 변경으로 인한 행정정보 현행화, AI 학습 실시 등
- 직원용 업무 챗봇(서우리 주무관) 시스템 운영 및 유지관리
 - 직원 신청서비스 이용활성화, 직원 참여 독려를 위한 이벤트 실시
 - 문의 빈도가 높은 신규업무 발굴, 현업부서의 추가 요청사항 반영
 - 법률·지침·정책 변경으로 인한 답변자료 현행화, AI 학습 실시

□ 추진일정

- 대시민 챗봇 '서울톡' 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.
- 직원용 업무 챗봇 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	435	669	285	△333

2-4 | 스마트 업무환경 조성을 위한 VDI 시스템 운영

회계연도: 2025년

조 직: 디지털도시국 정보시스템과

정책사업: 정보시스템 운영·고도화를 통한 단위사업: 행정기반시스템 운영·고도화
행정효율성 제고

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 4-4

□ 추진배경

- 재택·파견·해외 근무 등 다양한 유형의 근무 방식에 대응하고, 업무의 연속성과 효율성을 유지하는 근무 환경 마련
- 네트워크 보안, 단말의 중앙관리 등을 통해 강력한 보안 기반의 안전하고 신속한 업무 협업 환경 제공

□ 사업내용

- 언제 어디서나 업무관리시스템 등 주요 내부시스템 이용환경 제공
 - 시 SVPN¹⁾ 이용 직원 대상 가상 PC 제공(490VM 기준)을 위한 인프라 운영
 - ▶ 동시 접속자 490명까지 가능, 사용자(계정) 수는 무제한
 - 행정포털 조직 및 사용자 DB 연계를 통한 체계적 사용자 관리
 - ▶ 제공 사이트(연계 등): e호조, 업무관리시스템, 응답소 등 약 190종
- 이용자 만족도 조사 및 기능개선 추진
 - 시스템 이용 불편사항 및 개선사항 도출, 즉시 적용 또는 적용 예산 편성

□ 추진일정

- VDI 시스템 운영 및 유지관리 : '25. 3. ~ 12.
- VDI 시스템 이용자 만족도 조사 : '25. 7. ~ 8.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	705	124	185	61

1) SVPN(Seoul Virtual Private Network): 전자결재나 이메일 등의 업무를 사무실에서와 마찬가지로 원격지에서 처리할 수 있도록 제공하는 서비스

2-5 | 디지털배움터 운영 및 디지털 격차 해소

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 디지털정책과

정책사업: 지식정보사회 선도기반구축 단위사업: 스마트도시 기반 강화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 5-1

□ 추진배경

- 디지털 전환의 전방위적 확산으로 정보 소외계층의 디지털 격차 심화 우려
- 고령층 등 디지털 약자의 역량 향상을 위해 실습 위주의 교육 강화 필요

□ 사업내용

- 일상 속에서 디지털 기기 사용 어려움을 해소해드리는 디지털 안내사 운영
 - 지하철역, 공원, 복지시설 등을 순회하며 키오스크, 스마트폰 사용방법 안내
 - ▶ 디지털 안내사 상·하반기 각 125명 채용, 50개 노선 활동(구별 2개, 안내사 5명)
 - ▶ 디지털 기기 사용법, 개인정보 보호, 성폭력 예방, 민원응대 등 사전·보수교육 실시
- 디지털 배움터 거점 운영(4개소) 및 파견강사를 통한 찾아가는 교육 실시
 - 시민 대상 실생활 디지털 교육을 상시 제공할 수 있는 디지털 배움터 운영
 - 복지관, 경로당, 주민센터 등 수요기관을 대상으로 파견강사를 통한 교육 제공
- 디지털 약자와의 동행을 위한 민관협력 지속 추진
 - (캠페인) 디지털 약자 배려문화 캠페인 **천천히 해도 괜찮아요!** 확산
 - (디지털 마실) 롯데리아 매장에서 어르신 키오스크 체험 교육 확대 추진
 - (디지털 안내소) 이통3사의 매장과 전문인력을 활용, 누구나 이용하는 문턱 없는 교육

□ 추진일정

- 서울시 디지털 안내사 운영(사전교육, 발대식, 활동 등) : '25. 1. ~ 12.
- 디지털 배움터 운영(파견 교육, 배움터 거점 운영 등) : '25. 2. ~ 12.
- 민관협력 지속 추진(캠페인 확산, 디지털 안내소 운영 등) : '25. 1. ~ 12.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	260	140	130	△10

2-6 | 디지털 격차 해소 어디나지원단 운영

회계연도: 2025년

조 작: 서울디지털재단

정책사업: 사람중심 스마트도시 구현 단위사업: 디지털약자 역량 강화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 5-2

□ 추진배경

- 기술이 발전하며 디지털 서비스가 일상의 필수 요소가 되었지만, 디지털 접근성이 낮은 계층은 정보 격차로 인해 더욱 소외되고 있음
- 디지털 격차를 해소하고 시민 누구나 디지털 기술을 자유롭게 활용할 수 있도록 맞춤형 교육을 지원하기 위해 어디나지원단 운영

□ 사업내용

- 老-老케어 기반 고령자 대상 1:1 맞춤형 오프라인 교육 서비스 제공
 - 디지털 강의 역량 보유 만 55세 이상 시니어 강사 150명 선발 및 운영
 - 강사 파견을 통한 1:1 맞춤형 교육 서비스 제공
- 디지털 포용 교육콘텐츠 활용 온라인 교육 서비스 제공
 - 학습관리 시스템 '에듀테크 캠퍼스' 사이트 운영
 - 반응형 이러닝 콘텐츠, 디지털 역량진단 서비스, 어디나 5분 클래스 콘텐츠 제공
- 디지털 포용문화 확산 및 정책 홍보
 - 대외 협업 강화를 통한 디지털 포용 서비스 및 사업성과 확산

□ 추진일정

- 어디나지원단 운영 시스템 구축 : '25. 1. ~ 4.
- 어디나지원단 교육 운영 : '25. 4. ~ 11.
- 어디나지원단 성과공유회 개최 : '25. 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	883	883	727	△156

2-7 | 디지털동행플라자 조성 및 운영

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 디지털정책과

정책사업: 지식정보사회 선도기반구축 단위사업: 스마트도시 기반 강화

□ 추진배경

- 디지털 교육, 상담, 체험을 모두 누릴 수 있는 장노년층 중심 복합 디지털 체험공간 조성 및 운영

□ 사업내용

- 디지털동행플라자 3개소(강동, 동대문, 도봉) 추가 조성
 - (교육) 개개인의 디지털 역량에 기반한 200여개의 맞춤형 커리큘럼 운영
 - (상담) 수시상담을 통한 1대1 맞춤형케어 및 디지털 활용 애로사항 지원
 - (체험) 키오스크, OTT, 로봇커피 등 디지털 일상생활 체험공간 운영
- 지역거점형 디지털 특화공간으로 장노년층의 디지털 일상화 지원
 - 서남(영등포), 서북(은평)센터 2개소 운영 중, 디지털 도심공원으로 자리매김
 - 생활 밀착형 콘텐츠(손목닥터9988, 카카오택시 등) 및 디지털을 활용한 취미 커뮤니티 운영·확대
- 교육프로그램 수료자를 통한 시니어 일자리 창출 체계 마련
 - 디지털안내사, 어디나지원단 및 자치구 디지털 일자리 사업과 연계 추진

□ 추진일정

- 디지털동행플라자(서남,서북센터) 운영 : '25. 1. ~ 12.
- 3개소 추가 조성 및 시범운영 : '25. 2. ~ 12.
- 2025년 운영사업 결과 보고 : '25. 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	3,736	999	6,100	5,101

2-8 | 서울 RAIM 로봇·AI 동행매력정원 조성 신규

회계연도: 2025년

조 직: 서울시립과학관 서울로봇인공지능과학관

정책사업: 과학기술 진흥

단위사업: 성공적인 서울로봇인공지능과학관 운영

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 5-3

□ 추진배경

- 전면 사전예약제로 운영 중인 기존 전시 관람 정책 보완에 대한 수요
 - 미예약 관람객의 자유관람 또는 현장접수 전시체험에 대한 지속적 수요 반영
- 최첨단 기술과 자연이 공존하는 휴식 공간 필요
 - 현대인들의 심리적 불안정 해소를 위해 바이오필릭 디자인²⁾을 적용한 공간을 조성

□ 사업내용

- 사업기간: '25. 3. ~ '25. 11.
- 사업내용: 첨단기술을 활용한 이색 정원 콘텐츠 개발 및 공간 연출
 - 로봇·AI 기술을 활용한 꽃, 나무, 연못 등을 형상화한 키네틱·미디어아트 신규 전시콘텐츠를 개발하여 매력과 설렘이 가득한 예술적 정원 공간 연출
 - 디지털 취약계층 맞춤형 콘텐츠 구성과 유니버설디자인 적용 공간 마련
- 위 치: 서울로봇인공지능과학관 1층 로비(면적 약 330m², 천장고 3.1m)

□ 추진일정

- 기본계획 수립 : '25. 1. ~ 3.
- 계약의뢰 및 계약체결 : '25. 3. ~ 6.
- 기획, 설계, 제작설치 : '25. 7. ~ 11.
- 준공 : '25. 11.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	450	450

2) 바이오필리아란 자연과 생명을 사랑하는 인간의 본능적 욕구를 의미함

2-9 | 동행로봇 발명 교육프로그램 개발 및 운영 신규

회계연도: 2025년

조 직: 서울시립과학관 서울로봇인공지능과학관

정책사업: 과학기술 진흥

단위사업: 성공적인 서울로봇인공지능과학관 운영

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 5-3

□ 추진배경

- 생활 속 문제발견과 로봇·AI 기술을 통한 해결 경험으로, 단순이해를 넘어 로봇·AI 기술의 주체적 사용자로 성장하는 청소년 인재 양성
- 과학관의 우수한 교육콘텐츠를 서울시 타 자치구로 확산하여 서울 동북권에 위치한 과학관의 지리적 한계를 극복하고 인지도 제고

□ 사업내용

- 로봇발명 프로그램 개발 및 운영
 - 운영장소: 서울로봇인공지능과학관 및 서울시 자치구 4개소
 - 운영내용: (1단계) 디자인씽킹 기반 문제정의 및 아이디어 도출
(2단계) 감지, 판단, 동작의 로봇 기초기술이 포함된 시제품 제작
- 시제품 메이커 페어 출품('25. 9.) 및 성과물 과학관 내 전시('25. 10.)

□ 추진일정

- 사업계획수립 및 발주, 운영 자치구 선정 : '25. 1. ~ 3.
- 용역 위탁사업자 선정 및 프로그램 운영 : '25. 3. ~ 9.
- 메이커 페어 출품 및 전시 : '25. 9. ~ 10.
- 성과물 공유 및 환류, '26년 사업계획 수립 : '25. 10. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	100	100

2-10 | 영유아 AI 코딩로봇 교육 지원 신규

회계연도: 2025년

조 직: 여성가족실 아이돌봄담당관

정책사업: 행복한 아동을 위한 안정적인 돌봄환경 조성
단위사업: 온마을 아이돌봄 체계구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 5-3

□ 추진배경

- 디지털 기술 발전에 따른 문제해결 능력, 창의적 사고를 갖춘 미래 인재 양성을 위한 영유아기 코딩교구 활용 자기 주도형 놀이 학습 경험 지원
- 서울형 키즈카페 이용대상의 영유아기 코딩교육에 대한 현장 요구와 높은 만족도 등으로 AI 코딩로봇 교육 지원 필요

□ 사업내용

- 추진기간: '25. 3. ~ 12.
- 추진내용: 자치구 예산지원 통해 서울형 키즈카페 영유아 AI 코딩로봇 교육 지원
 - (시) 사업계획 수립, 자치구별 시설 개소수, 이용인원, 기지원여부 등 검토 지원
 - (자치구) 시설별 수요조사, 이용 현황 등 반영하여 사업 신청서 제출
 - (서울형 키즈카페) 단체(어린이집, 유치원) 또는 개인 대상 코딩교육 프로그램 운영

□ 추진일정

- '25년 영유아 AI 코딩로봇 지원 계획 수립 : '25. 3. 11.
- 자치구 사업 계획 및 신청서 접수 : '25. 3. 12. ~ 3. 22.
- 자치구 사업비 교부 및 사업 추진 : '25. 4. ~
- 사업추진 결과보고 및 정산 : '25. 12.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	300	300

2-11 | 자치구 체육센터 청소년 스마트놀이터 시설 확충 신규

회계연도: 2025년

조 직: 관광체육국 체육진흥과

정책사업: 시민생활체육 진흥

단위사업: 생활체육인프라 확충

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 5-3

□ 추진배경

- VR 스포츠실을 통한 청소년 등 서울 시민의 생활체육 참여기회 확대 및 VR 스포츠산업을 육성하기 위한 기반 조성
- 시민들이 생활권 내에서 오갈 수 있는 활용도 높은 시설을 발굴하여 온라인콘텐츠를 통해 실내에서 즐길 수 있는 가상현실 스포츠실 설치

□ 사업내용

- 서울시 관내 공공체육시설 대상(청소년센터, 청소년회관, 청소년수련센터, 스포츠센터, 학교 체육시설, 종합사회복지관, 스포츠타운 등) 공모 시행 및 선정
 - 자치구 수요조사 결과를 반영하여 사업계획 수립('25. 3.) 후 공모 시행('25. 4.)
- 가상현실 스포츠실 설치비 및 디지털플랫폼(콘텐츠) 지원
 - 스크린, 터치센서, 빔프로젝트, PC 키오스크, 시설 공사, 장비설치 등 포함

□ 추진일정

- 자치구별 설치수요 및 매칭 가능예산 조사 : '25. 2. ~ 3.
- 사업계획 수립 및 공모 실시 : '25. 3. ~ 4.
- 보조금 교부 및 설치업체 계약·공사 : '25. 4. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	2,000	2,000

2-12 | 서울퓨처랩 운영

회계연도: 2025년

조 직: 경제실 경제정책과

정책사업: 활력이 넘치는 경제 환경 구축 단위사업: 기업활동 지원체계 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 5-3

□ 추진배경

- 4차 산업혁명 시대의 미래 생활상을 미리 경험해 볼 수 있는 공간 조성
- 쉽고 재미있는 미래기술 체험활동을 통한 시민의 미래기술 수용력 제고

□ 사업내용

- 체험 프로그램 운영
 - 단체체험 프로그램: 학교 등 대상으로 단체교육 및 기술체험 교차 실시
 - 개인체험 프로그램: 라운딩(체험관 전체견학), 기술체험(10개 프로그램)
- 특별 강의 운영
 - 월별 특강 개설 운영
- 시민참여행사 개최
 - 기존 프로그램에는 없던 새로운 기술들을 체험 가능한 일일 특별행사
 - 어린이날 체험행사(5월), 서울퓨처랩 1일 축제(10월)

□ 추진일정

- 2025년 서울퓨처랩 운영 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,452	1,312	1,392	80

2-13 | 평생학습포털시스템 운영 활성화

회계연도: 2025년

조 직: 평생교육국 평생교육과

정책사업: 평생교육사업 효율적 추진 단위사업: 평생학습포털시스템 운영 활성화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 5-5

□ 추진배경

- 사업목적: 서울시민의 평생학습을 위한 다양한 온라인 학습 서비스 제공
- 사업근거
 - 평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무) 및 제22조(정보화 관련 평생교육의 진흥)
 - 중장년 집중지원 프로젝트, 서울런4050 추진계획('22. 12. 30.)

□ 사업내용

- 사이버 학습 콘텐츠 임차 및 운영
 - 서울시민의 니즈에 맞는 다양한 평생교육 온라인 무료 학습 서비스 제공
 - ▶ 법정 의무, 교양/생활/건강, 외국어, 정보/컴퓨터 등 5개 분야의 628개 콘텐츠 제공
 - 우수한 민간 온라인 콘텐츠 제공을 위한 중장년 특화 온라인 강좌 제공
 - ▶ 수요자 중심의 직업역량 강화를 위한 우수한 민간 온라인 콘텐츠(이러닝/구독형) 제공
- 서울시평생학습포털 유지보수
 - 서비스 안정화를 위한 노후 서버 교체
 - 시스템 보안 강화를 위한 서버용 소프트웨어 업그레이드
 - 서울시민대학 신규사업(서울리테크, 다시가는캠퍼스 등) 추진을 위한 기능 개선

□ 추진일정

- 온라인 콘텐츠 제공 및 시스템 유지보수 : '25. 1. ~ 12.
- 노후장비 및 SW 교체 추진 : '25. 6. ~ 12.
- 사용자 만족도 조사(2회) : '25. 6. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,542	1,219	941	△278

2-14 | 서울형 교육플랫폼 운영

회계연도: 2025년

조 직: 평생교육국 교육지원정책과

정책사업: 공정한 출발을 위한 학습기반 조성 단위사업: 차별없는 학습기회 제공

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 5-5

□ 추진배경

- 소득계층 간 교육격차 해소와 급속한 디지털화로 인한 교육환경 변화 대응하고 개인별 맞춤형 학습서비스 제공

□ 사업내용

- 다양한 온·오프라인 학습 콘텐츠 연계 및 맞춤형 멘토링 서비스 제공
 - 선호도 높은 교과·비교과 온라인 학습 콘텐츠 연계 제공
 - 다양한 학습지원 서비스 제공 및 내·외부 학습 연계 시스템 운영
 - 멘토링 업무 시스템화를 통한 개인별 수요에 맞춘 멘토링 서비스 지원
- 안정성과 신뢰성 확보를 위한 클라우드 컴퓨팅 서비스 운영
 - 클라우드 기반 인프라, 상용SW, 클라우드 저장소 등 운영
 - 클라우드 통합 운영 관리 및 장애처리 (MSP)

□ 추진일정

- 클라우드 임차 운영 : '25. 1. ~ 12.
- 응용 SW 유지관리 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,758	607	860	253

2-15 | AI 보안관제시스템 고도화 신규

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 정보보안과

정책사업: 사이버위협 예방탐지대응 체계 운영 단위사업: 정보보호체계 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 6-1

□ 추진배경

- 사이버위협 증가에 따른 데이터 용량에 대응하기 위한 고도화 추진
- 인공지능 학습데이터의 市 내부보안 및 외부기관 데이터 학습 확대로 인공지능 모델 학습 최적화 필요

□ 사업내용

- 보안관제 대상 확대에 따른 데이터 증가로 저장용량 저장방식 변경
 - 처리용량 기존 대비 2배 증설 및 클러스터 분산 처리로 저장, 검색 속도 향상
- 인공지능 학습데이터 수집 모델 다각화를 통한 분석기능 고도화

AI관제	(기존) 市 경계보안 장비 위주	(개선) 市 + 외부기관 및 APT·EDR 등
데이터 수집	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (장비) 방화벽, 침입차단시스템 ▶ (기관) 市 본청 및 소속 산하기관 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (장비) 경계보안장비 + APT·EDR시스템 등 ▶ (기관) 市 + KISA, KLID, 클라우드 등
분석 대응	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (분석) 학습데이터 다양성 결여로 정확도 저하 ▶ (대응) 최신 보안위협 적용속도 저하 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (분석) 학습데이터 다양화로 정확도 상승 ▶ (대응) 최신 보안위협 실시간 적용

□ 추진일정

- 시스템 고도화 구축 및 고도화 시행 : '25. 4. ~ 11.
- 인공지능 모델 학습 최적화 실시 : '25. 6. ~ 10.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	1,000	1,000

2-16 | 개인정보 가명처리 지원

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 정보보안과

정책사업: 사이버위협 예방탐지대응 체계 운영 단위사업: 정보시스템 운영·고도화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 6-2

□ 추진배경

- 데이터 활용에 대한 시대적 요구를 반영한 데이터3법이 시행('20. 8. 5.)됨에 따라 가명정보 활용 기반이 마련됨
- 전문 용역사의 지원을 통해 가명정보 활용에 필요한 절차 및 안전조치에 관한 사항 등을 교육·홍보하여 안전한 가명정보 활용 지원 필요

□ 사업내용

- 가명정보 관련 교육 및 홍보활동 지원
 - 가명처리 절차 및 신청 방법, 내·외부결합 과정, 관리적·기술적 보호조치 등에 대한 설명회 및 홍보활동 추진
- 서울시 가명정보 수요에 대한 대응 지원
 - 내·외부 가명정보 활용 요청에 대한 문의 대응 및 컨설팅 지원
- 가명정보를 활용을 위한 전처리 및 관리적·기술적 컨설팅
 - 개인정보의 전처리, 가명처리 및 결합 프로세스에 따른 관리적(적정성 검토 등) 및 기술적(가명처리 수준 정의 등) 지원
- 서울시 가명정보 조례·지침 등의 개정
 - 관련 법령 또는 가이드라인 개정 시, 변경된 내용을 바탕으로 서울시 조례 및 내부관리계획 수립, 실무안내서, 신청 서식 등의 제·개정 실시

□ 추진일정

- 가명정보 활용 지원 및 컨설팅 용역 시행 : '25. 4. ~ 12.
- 가명정보 관련 교육 및 홍보활동 지원 : '25. 5. ~ 11.
- 서울시 가명정보 조례·지침·실무안내서 등 개정 : '25. 11.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	100	100	100	0

2-17 | 개인정보 유출 및 오남용 모니터링 체계 강화

회계연도: 2025년

조 작: 디지털도시국 정보보안과

정책사업: 사이버위협 예방탐지대응 체계 운영 단위사업: 정보시스템 운영·고도화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 6-3

□ 추진배경

- 불법적 접근, 담당자 부주의 등으로 인한 개인정보 유·노출 증가
- 개인정보 유출사고 최소화를 위한 다양한 대응책 강화 필요

□ 사업내용

- 개인정보보호시스템 운영(15종 63식)
 - 개인정보처리시스템 유·노출 예방으로 개인정보 안전성 확보
 - ▶ PC개인정보 유출통제 시스템, 개인정보 접속기록 모니터링 시스템, 개인정보(비)정형 데이터 암호화 시스템 등 고도화 추진
- 시 컨트롤타워로서 개인정보 보호 및 활용 강화
 - 개인정보 보호수준 평가(개인정보위 주관) 및 관리실태 점검
 - 개인정보 가명처리 지원·컨설팅, 가명정보 활용 활성화를 위한 교육·홍보
- 개인정보보호를 위한 직원 및 시민 역량 강화
 - 개인정보보호 심의위원회(2회), 교육(9회), 개인정보 포럼·워크숍(각 1회)
 - 디지털안내사 개인정보보호 교육(1회), 찾아가는 개인정보 법령해석(1회)

□ 추진일정

- 개인정보보호시스템 운영 : '25. 1. ~ 12.
- 개인정보보호 심의위원회, 교육, 포럼·워크숍 : '25. 2. ~ 12.
- 개인정보 가명정보 처리 및 컨설팅 : '25. 4. ~ 12.
- 개인정보 보호수준 평가 및 관리실태 점검 : '25. 5. ~ 11.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,057	912	2,420	1,508

2-18 | 디지털성범죄 예방 및 안심지원센터 운영 신규

회계연도: 2025년

조 직: 여성가족실 양성평등담당관

정책사업: 성평등 인권보호

단위사업: 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원

□ 추진배경

- 아동·청소년 대상 딥페이크 등 디지털 성범죄 증가, 예방대책 필요
 - '24년 허위영상물 피의자 중 75.8%가 10대, 피해자 중에서도 10대가 62%/경찰청
- 디지털 성범죄 피해 영상물 AI 검색 및 삭제지원 건수 급증
 - 서울 디지털성범죄 안심지원센터 삭제지원 2,509건('22년) → 11,603건('24년)

□ 사업내용

- 아동·청소년 온라인그루밍 SOS 앱 개발로 디지털 성범죄 사전 예방
 - 채팅방에서 성적 유인 대화 감지 시, 당사자 및 보호자, 가해자에게 알림 제공
 - 아동, 청소년 온라인 그루밍 예방 및 디지털 성범죄 피해 방지 도모
- 서울 디지털성범죄 안심지원센터 AI 기반 피해 영상물 삭제지원 자동화 구축
 - AI가 디지털 성범죄 피해 영상물 검색 및 삭제요청 자동화 추진
 - AI 활용 대량 피해 영상물 삭제지원 처리로 피해지원 효율성 제고

□ 추진일정

- AI 기반 피해 영상물 삭제지원 자동화 : '25. 연중
- 아동·청소년 온라인그루밍 기술 개발 : '25. 연중

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	100	100

2-19 | 불법 성산업 감시 AI 왓쳐봇 구축 신규

회계연도: 2025년

조 작: 여성가족실 양성평등담당관

정책사업: 성평등 인권보호

단위사업: 불법 성산업 감시

□ 추진배경

- SNS·채팅앱 등 온라인 활용 아동·청소년 성매수·성착취 피해 급증
 - 온라인 성매수 접근 46.2%('14년) → 83.3%('22년) (여가부, 2023)
- 아동·청소년 성착취 유인에 대한 선제 대응이 가능한 Watcher Bot을 개발하여 피해지원 대응력 강화 및 범죄 확산 방지 필요

□ 사업내용

- 오픈채팅방, SNS 등에서 성매매를 실시간 감시하는 AI 기술 개발
 - 탐지 시 가해자에게 성매매 처벌 경고, 반복 유인계정 신고·고발 조치
- 온라인 조건만남 피해 상황 발견 시 신고 안내 및 센터 연계 지원
 - 성매매 신고 안내, 상담사 조기 개입을 통한 성매매 피해 지원



□ 추진일정

- AI 기반 온라인 성매매 감시 및 대응 기술 개발 : '25. 연중

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	300	300

3-1 | 자율주행 자동차 시범운행지구 조성 및 운영

회계연도: 2025년

조 직: 교통실 미래첨단교통과

정책사업: 과학적인 교통정보서비스 구현 단위사업: 과학적 교통운영체계 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 7-1

□ 추진배경

- (시장전망) 자율주행기술 급성장으로 대비 필요
- (기술전망) '27년 Lv.4 자율차 상용화 대비 인프라 등 지원 필요
- (미래전망) 기술을 넘어 시민의 삶과 도시를 바꾸는 계기 마련

□ 사업내용

- “약자와의 동행” 철학을 담은 “새벽동행 자율주행버스” 확대
 - 기존 새벽 A160에 이어 신규 3개 노선 추가 확대 예정
- 자율주행택시 상용화 및 유상운송 전환
 - 2차 서비스구간 확대 후 유상운송 전환 논의
- 청계천 “운전석 없는 자율주행셔틀” 도입
 - 초기 시험운전자 탑승, 기술 개발 및 실증을 통해 무인셔틀 발전

□ 추진일정

- 강남 자율주행택시 서비스 구간 확대 : '25. 7. ~
- 청계천 운전석 없는 자율주행셔틀 도입 : '25. 8. ~
- 새벽동행버스 3개 노선 추가 확대 : '25. 10. ~

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,035	2,232	2,648	416

3-2 | 교통약자동행 자율주행버스 시범사업 신규

회계연도: 2025년

조 직: 교통실 미래첨단교통과

정책사업: 과학적인 교통정보서비스 구현 단위사업: 과학적 교통운영체계 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 7-1

□ 추진배경

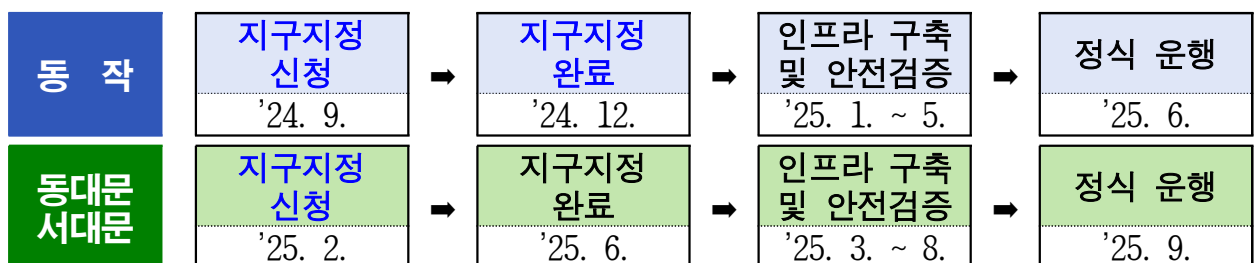
- **(민생맞춤)** 교통소외지역 거주민, 사회적 약자(교통약자 등)의 이동 불편을 첨단교통으로 해결하는 기반 조성
- **(협업창출)** 자치구와 협업으로 자율차 대중교통수단 정착 기반 조성

□ 사업내용

- 대 상 지 : 동작구, 동대문구, 서대문구 * 25개 자치구 공모 선정
- 주요내용 : 자율주행버스 6대 운행 * 자치구당 2대
- 운행지역 : 도시철도, 버스 노선 미경유 등 교통소외지역



□ 추진일정



□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	1,410	1,410

3-3 | 서울 C-ITS(차세대 지능형 교통시스템) 운영

회계연도: 2025년

조 작: 교통실 미래첨단교통과

정책사업: 과학적인 교통정보서비스 구현 단위사업: 과학적 교통운영체계 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 7-1

□ 추진배경

- C-ITS 운영 및 유지관리 용역 추진을 통한 대중교통안전지원 서비스의 안정적인 제공
- 교통변화에 선제적 대응 및 미래 교통 선도를 위한 민간 자율협력주행 지원

□ 사업내용

- 안정적인 서비스·제공을 위한 현장·센터시스템의 통합·유지관리 체계 정립
 - 365일 무중단 운영을 위한 상시 모니터링 및 장애원인 분석·복구·재발방지 대책 마련
 - 대내·외 연계시스템 환경변화 및 업무처리 절차 변경시 신속대응체계 정립
- 자율주행시범운행지구 운영 및 자율주행차량 정보 연계·지원체계 정립
 - 시범운행지구 내 자율차의 주행결과에 대한 분석 및 평가 수행
 - 자율주행차량 실시간 관제 체계 마련 및 영상·데이터 연계 지원
- 자율주행 관련 V2X, 교통신호 데이터 집중 모니터링, 현행화 및 분석
 - 데이터 변화에 따른 원인파악 시그널 맵, 신호현시 변경 여부 등 파악
 - 수집되는 교통상황, 도로, 기상정보를 도로별/시간대별로 위험패턴 분석

□ 추진일정

- 운영 및 유지관리 용역 시행 : '25. 1. ~ 12.
- 서울 스마트 ITS 2.0 구축사업(2차) 시설물 인수 : '25. 4.
- 운영 및 유지관리 용역 준공 : '25. 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,842	3,385	3,569	184

3-4 | 교통 빅데이터 플랫폼 구축 운영

회계연도: 2025년

조 직: 교통실 미래첨단교통과

정책사업: 과학적인 교통정보서비스 구현 단위사업: 과학적 교통운영체계 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 7-1

□ 추진배경

- 데이터가 분산·산재되어 다양한 니즈의 선제적 대응과 신규 서비스 제공
- 다양한 빅데이터 분석을 통해 분야별 정책지표를 정량적으로 평가하고 데이터 기반의 업무 추진을 지원

□ 사업내용

- 안정적인 서비스를 위한 시스템 운영 및 유지관리
- 교통데이터 지속적인 연계·수집·개방 확대 및 품질 관리
- 교통 공유 포털(T-data.seoul.go.kr) 운영 개선
- V2X 자율주행 데이터 대시민 제공 API 서비스 개선
- 「교통정책지원시스템」을 통한 융·복합을 데이터 제공
- 교통이용 통계 및 분석 보고서 대시민 제공

□ 추진일정

- 서울교통 빅데이터 플랫폼 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	519	994	1,058	64

3-5 | 색온도 조절형 스마트 가로등 구축 신규

회계연도: 2025년

조 작: 미래한강본부

정책사업: 한강공원 관리 및 운영

단위사업: 한강공원시설 관리 및 개선

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 7-2

□ 추진배경

- (전기요금 절감) 스마트 디밍제어³⁾로 약 20% 에너지 절감 가능
 - 통행량 감소 시간대 (24시 ~ 04시) 50% 디밍 제어로 탄소중립 실현
- (시정거리 개선) 색온도 가변 기술로 약 24% 가시거리 개선 가능
 - 평상시 광효율이 좋은 색온도(5000K)로 운영하고,
 - 기상 악화 시 높은 안개 투과율의 색온도(3000K)로 운영

□ 사업내용

- 위 치: 기상 악화 시 가시거리 확보가 필요한 대상지 우선 추진
 - 자전거사고 빈번한 구간, 자전거도로 분리 및 합류 지점 등
- 내 용: 색온도 가변형 스마트 가로등 설치 및 스마트 디밍시스템 구축
- 규 모: 색온도 조절형 스마트 공원등 설치 190개

정상 환경(색온도 5000K)	기상 악화(색온도 3000K)
높은 광효율 및 디밍제어로 에너지 절감	높은 안개투과율로 시정거리 확보
	

□ 추진일정

- 현장조사 및 사업대상지 선정 : '25. 1. ~ 3.
- 사업추진 및 준공 : '25. 4. ~ 9.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	300	300

3) 디밍제어 : 조명기구의 밝기를 0~100% 중 선택 제어하는 기술

3-6 | 도로시설물 스마트 유지관리 플랫폼 운영 및 고도화 신규

회계연도: 2025년

조 직: 재난안전실 도로시설과

정책사업: 도로시설관리

단위사업: 자동차전용도로 관리

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 7-3

□ 추진배경

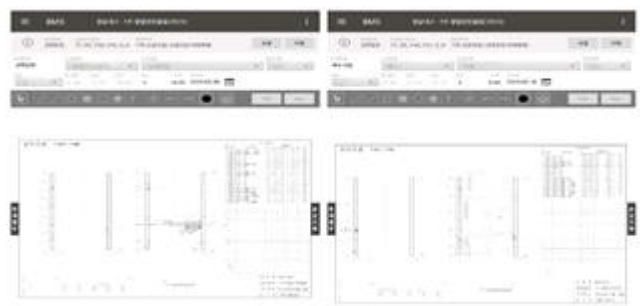
- 사후대응형의 재래식 관리를 탈피한 스마트기술 융합으로 유지관리 선진화
- 市 시범구축(22년)→공단 운영 및 확대구축 로드맵 수립(24년)→플랫폼 확대구축(25년)

□ 사업내용

- (BIM 플랫폼) 데이터 분석·입력/사용환경 개선 및 실시간 데이터표출 기능 개선
- (스마트 점검관리) 서울시 전자야장 확보 및 드론활용 무인점검 시스템 고도화
- (계측/모니터링 시스템) 기 구축 시스템 활용 및 실무 적용성 높은 기술 채택



청담대교 3D 모델링



스마트 전자야장

□ 추진일정

- 용역설계 : '25. 1. ~ 2.
- 용역수행 : '25. 3. ~ 12.
- 준공 : '25. 12.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	1,000	1,000

3-7 | PSC교량 AE 상시 모니터링 시스템 확대 신규

회계연도: 2025년

조 직: 재난안전실 도로시설과

정책사업: 도로시설관리

단위사업: 자동차전용도로 관리

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 7-3

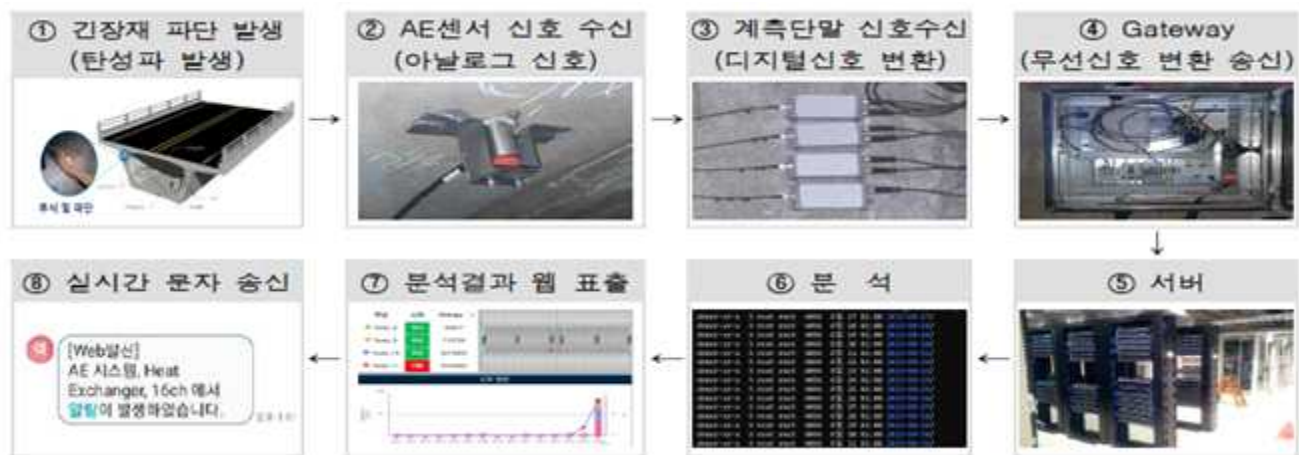
□ 추진배경

- PSC 교량의 핵심부재인 긴장재 안전성 모니터링을 위하여 음향방출 기술(AE*)을 활용한 PSC교량 상시 모니터링 시스템을 구축

* AE(Acoustic Emission) 시스템: 긴장재 파단 등 유사시 위험경보를 알려주는 기술

□ 사업내용

- 외부긴장재 감시 4개소, 내부긴장재 감시 2개소 (정릉천고가교P38-P46 구간)
- 외부긴장재 및 내부긴장재 파단을 수집·분석 및 검출



□ 추진일정

- 계약자 선정 : '25. 1. ~ 3.
- 용역 수행 : '25. 4. ~ '26. 3.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	300	300

3-8 | 교통관리시스템(Seoul TOPIS) 운영

회계연도: 2025년

조 직: 교통실 미래첨단교통과

정책사업: 과학적인 교통정보서비스 구현 단위사업: 과학적 교통운영체계 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 7-4

□ 추진배경

- 다양한 교통정보를 수집·가공·분석·제공하는 교통정보시스템의 안정적 운영
- 교통상황실 안정적 운영을 통한 교통혼잡 최소화 및 이동편의 증진

□ 사업내용

- 서울 교통정보시스템(TOPIS) 등 안정적 운영 및 유지관리
 - 교통정보시스템(누리집, 서울교통포털앱, OPENAPI, 운영단말 등) 운영·유지관리
 - 드론활용교통관리시스템, 스마트교차로시스템, 서울동행맵앱 운영·유지관리
- 교통정보 수집·분석 및 교통정보 제공
 - 서울시내 505개 도로(4,497.7km) 통행속도 생성·제공 및 보고서
 - 통행속도, 교통량, 대중교통정보, 돌발정보 등 교통정보 분석
- 교통정보센터(TOPIS) 운영 및 교통상황 관리
 - 365일 24시간 서울시 도로 소통상태, 돌발상황, CCTV 모니터링 등
 - 실시간 교통정보 제공 및 교통상황 관리

□ 추진일정

- 서울 교통정보시스템(TOPIS) 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.
 - TOPIS, 드론활용교통관리시스템, 스마트교차로시스템, 서울동행맵 등

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,050	1,697	1,996	299

3-9 | 통합 주차관리 플랫폼 운영

회계연도: 2025년

조 직: 도시교통실 주차계획과

정책사업: 주차장 확충 및 관리

단위사업: 주차장 건설 및 운영관리

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 7-6

□ 추진목적

- 서울시 전체 주차장에 실시간 주차정보 및 통합서비스 확대를 통해 시민 편의 및 주차장 이용을 제고

□ 사업내용

- 시 및 25개 자치구 전체 공영주차장 '실시간' 주차정보 100% 연계
- 민간주차장은 민-관 협력을 통한 실시간 주차정보 제공 확대
- 주차장 전수조사를 통해 주차장 '기본정보' 일제 정비 및 신규 개방주차장 추가 발굴

□ 추진일정

- 공영주차장 '실시간' 주차정보 연계 : '25. 1. ~ 12.
- 민간 플랫폼 주차정보 연계 : '25. 1. ~ 12.
- 신규 개방주차장 추가발굴 및 주차정보 일제 정비: '25. 10. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	270	275	486	211

3-10 | 공공자전거 따릉이 운영 및 확충

회계연도: 2025년

조 직: 교통실 보행자전거과

정책사업: 보행환경 개선 및 자전거이용 활성화 단위사업: 보행환경 개선

□ 추진배경

- 누구나 쉽고 편리하게 자전거를 이용할 수 있는 환경 조성
 - 교통체증·대기오염 문제를 해결하는 친환경 생활 교통수단으로 추진

□ 운영현황

- 운영규모: 자전거 45,000대, 대여소 2,766개소 (2024년 말 기준)
- 운영방법: 서울시설공단 대행 운영

□ 사업내용

- 공공자전거 구축(자전거, 대여소) 및 운영관리
 - 공공자전거 따릉이 앱을 통한 회원관리 및 대여반납 서비스 제공
 - 공공자전거 및 단말기 구매, 체계적인 수리·분배·점검 구축
 - 공공자전거 배치 효율화 등 대여소 운영 및 관리

□ 추진일정

- '25년 공공자전거 운영계획 수립 : '25. 2.
- 자전거, 단말기 제작, 정비용역 등 추진 : '25. 2.~12.
- 정보시스템 유지관리 운영 : '25. 1.~12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	33,779	32,448	33,747	1,299

3-11 | 도심항공교통(UAM) 버티포트 구축 신규

회계연도: 2025년

조 작: 서울시 미래첨단교통과

정책사업: 시민체감 도시서비스 제공 단위사업: 스마트모빌리티 기반 구축

□ 추진배경

- 지상 교통 인프라 확장의 한계를 극복하여 **도심 교통혼잡** 완화
- 첨단교통 서비스로 시민의 **이동 편의성** 증대 및 삶의 질 향상
- UAM 첨단기술 발전을 통해 도심항공모빌리티 구현 및 **미래산업** 육성
- 친환경 교통수단 도입으로 대기 오염 저감, **지속 가능한 발전** 선도

□ 사업내용

- (**실증사업: K-UAM** 그랜드챌린지) UAM 상용화 이전에 기체·관제·통신 등 운영 전반의 안전성 검증

- 주체: 국토부, 서울시, 경기도, 인천시
- 전략: 1단계 통과 실증컨소시엄만 2단계 참여, 단계적 도심부 실증

단계	대상지역	실증노선	추진일정
1단계	개활지(전남 고흥)	고흥항공센터 일대	'23. 8. ~ '24. 12.
2단계	2-1 수도권(인천)	드론센터~계양	'24.7. ~ '25. 3.
	2-2 수도권·도심(경기·서울)	킨텍스~김포~여의도	'25.5
	2-3 도심(서울)	잠실~수서	'25.6

- (**시범사업: S-UAM** 상용화) 실증사업 이후 본격 대시민 서비스 제공을 위한 UAM 체계 도입·운영

- 주체: 서울시(시범운용구역 운영), 사업자(운송, 교통관리, 버티포트 운영·관리)
- 전략: 실증을 통해 항행 안전성이 검증된 실증노선(한강) 활용 및 초기 매몰비용 최소화를 위해 실증사업 인프라 보강 활용
 - ▶ 관광·공항 연계 서비스부터 시작 → 관광·의료·의료서비스 확대

□ 추진일정(※ 기체도입·기술동향 반영 추진일정 변경 검토 중, 국토부)

- 실증사업 버티포트 설계 확정 및 관련기관 협의: '25. 3. ~ 10.
- 시범사업 사업자 구성 협의 및 선정 : '25. 6. ~ 8.
- 시범사업 인프라 구축 : '25. 12.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	2,300	-

3-12 | AI 기반 감염병 예측 및 통합관리 시스템 운영

회계연도: 2025년

조 작: 시민건강국 감염병관리과

정책사업: 생활보건 관리 향상

단위사업: 감염병 예방 및 시민건강 관리

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-1

□ 추진배경

- 비대면 자격확인 서비스 지원 확대 및 신종 감염병 발생시 신속한 대응을 위한 기능 개선 및 AI 검색 기능 강화 필요

□ 사업내용

- 감염병 통합관리 시스템 운영 및 유지관리
 - 서울시 코로나 확진자(670만명) 데이터베이스 및 통계사이트 운영
- 신종 감염병 발생시 감염병 통합관리 시스템 활용을 통한 업무 처리 개시
 - 질병청 방역관리 시스템 ↔ 감염병 통합관리 시스템 연계 추진
- 비대면 자격확인 서비스 확대(18종 -> 30종)
 - 역학조사 등 감염병 대응 시 필요한 행정서비스 제공
- AI 딥러닝을 이용한 심층역학분석 및 챗Gpt형 감염병 감시에측 운영
 - 향후 유사 감염병 발생에 대한 대응 시뮬레이션이 가능하도록 AI 시스템 구축
 - 딥러닝을 활용한 감염 사례 패턴을 감지하여 대규모 데이터 기반 미래 감염 경향 예측·확산방지 운영업무 지원
- 법정감염병 관련 검색을 위한 챗봇형 서비스 시행
 - 감염병 지침서 데이터베이스 구축 및 감염병 대응 업무를 위한 AI 챗봇 서비스 추진

□ 추진일정

- 용역 계약 체결 : '25. 2.
- 개발 용역 수행 : '25. 2. ~ 12.
- 용역 결과 보고 : '25. 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	255	250	200	△50

3-13 | 취약 어르신 안전관리 솔루션(IoT) 운영

회계연도: 2025년

조 작: 복지실 고독대응과

정책사업: 고립·은둔 위기가구 예방·발굴 단위사업: 독거·취약 어르신 복지서비스 제공
및 사회적 관계 형성 지원

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-2

□ 추진배경

- 고령화 가속화, 독거노인 증가로 안전과 돌봄 사각지대 확대
- IoT 및 AI 기술 활용을 통한 실시간 안전확인 필요성 증가
- 사회적 고립과 외로움 해소로 고독사 예방 및 건강한 노년 지원 필요

□ 사업내용

- 취약어르신 대상 IoT 안전관리기기 설치 및 운영
 - 활동감지, 온도·습도 센서를 활용하여 실시간 모니터링 수행
- AI 기반 이상 징후 분석 및 알림 체계 운영
 - 빅데이터 기반 생활패턴 분석을 통해 사전 위험 예측 및 자동 알림 제공
- 주말·야간 관제를 포함한 24시간 스마트 돌봄 체계 구축
 - 돌봄인력의 근무 외 공백 시간에도 AI 관제를 통해 상시 돌봄 유지

□ 추진일정

- 기기보급 및 계약체결 : '25. 2. ~ 10.
- AI 관제 고도화 및 통합시스템 연계 : '25. 4. ~ 10.
- 성과분석 및 향후 확대방안 수립 : '25. 11. ~ 2.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,936	1,848	2,209	361

3-14 | AI·IoT 기반 어르신 건강관리 서비스 지원

회계연도: 2025년

조 직: 시민건강국 건강관리과

정책사업: 시민건강수준 향상

단위사업: 노인, 모자보건 서비스 확충

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-2

□ 추진배경

○ 급속한 고령화와 보건의료 환경 변화

- 인구 고령화에 따른 어르신 의료비 급증 등 사회적 부담 증가로, 만성질환 예방을 위한 공공차원의 건강 투자정책 필요

○ 디지털 헬스케어 시대 도래

- ICT기반의 건강측정기기를 통해 수요자 스스로 건강 수준을 측정하고, 서비스제공자는 건강 정보를 원격모니터링하는 상시 문제상황 파악 가능 체계 마련

□ 사업내용

○ 사업대상: 허약만성질환 및 건강관리 행태개선이 필요한 65세 이상 어르신

※ 소득수준 관계없이 자발적인 참여를 희망하는 어르신

○ 사업내용: AI·IoT 기기를 활용하여 보건소 전문인력이 맞춤형 비대면 건강관리를 제공함으로써 어르신의 자가건강관리 역량 강화

- 어르신의 허약정도 및 건강행태에 따른 비대면 건강관리 서비스 구성

□ 추진일정

- 건강관리서비스 제공 및 사업 모니터링 : 연중
- 전문인력 대상 맞춤형 교육 실시 : '25. 3. ~ 11.
- 자치구 현장 모니터링 및 기술지원 : '25. 6. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,969	2,302	2,445	143

3-15 | 스마트 안부 확인 서비스 지원

회계연도: 2025년

조 직: 복지실 고독대응과

정책사업: 고립·은둔 위기가구 예방·발굴 단위사업: 복지사각지대 발굴 및 네트워크 구축 및 사회적 관계 형성 지원

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-2

□ 추진배경

- AI, IoT 등 스마트 기술을 활용한 안부확인서비스를 통해 고립 위험가구의 안전과 안부를 상시 확인하고자 함

□ 사업내용

- AI, IoT 등 스마트기술을 활용한 고립 위험가구 안부 상시 확인
 - 위기상황 알림·연락 미수신·복지상담 요청 시 복지플래너 상담 및 긴급출동

서비스명	주요 내용	모니터링 방법
AI 안부확인 서비스	AI가 주기적(주 1회)으로 자동전화를 걸어 수신 대상자의 안부 확인	(1차) 관제업체 모니터링 (2차) 동주민센터 모니터링
똑똑 안부확인	전기사용량, 문열림, 걸음수, 통화이력 분석으로 대상자 위험 감지	(1차) ARS 자동전화 (2차) 동주민센터 모니터링
AI 안부든든	전기사용량, 통신데이터, 휴대폰사용량(충전/잠금 등) 분석으로 대상자 위험 감지	(1차) AI 자동전화 (2차) 관제업체 모니터링 (3차) 동주민센터 모니터링
1인가구 안부살핌	전기사용량, 통신데이터 분석으로 대상자 위험 감지	(1차) 재단 관제센터 모니터링 (2차) 동주민센터 모니터링

□ 추진일정

- 사업추진 및 실적 모니터링 : '25. 1. ~ 12.
- 스마트 안부확인서비스 구·동 담당자 교육 추진 : '25. 상/하반기

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	664	594	794	200

3-16 | 에너지 플랫폼(舊 에너지정보 통합시스템) 운영

회계연도: 2025년

조 직: 기후환경본부 녹색에너지과

정책사업: 에너지 생산·소비 최적화 단위사업: 신재생에너지 보급

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-4

□ 추진배경

- 분산된 에너지 생산·소비 정보를 통합 관리하는 시스템을 구축하여 효율적인 에너지정책 수립 도구 제공과 대시민 에너지 정보 효과적 제공 도모

□ 사업내용

- 내부용 시스템 2종(태양광 모니터링 시스템, 지열 모니터링 시스템) 통합 및 구축으로 데이터 관리 일원화 체계 구축
 - 태양광 모니터링 시스템 통합
 - ▶ 공공기관 내 태양광 발전소 실시간 발전량 조회 및 통계 관리
 - ▶ 태양광 발전소 유지보수 이력 및 정기점검 이력 관리
 - 지열 모니터링 시스템 구축 및 통합
 - ▶ 공공기관 지열 시설 실시간 사용량 및 통계 관리
- 가상화 서버 이전 및 개인정보 보호 강화
 - 서버 운영체제 기술지원 만료 및 보안 수준 향상을 위한 서버 이전
 - 개인정보 DB 분리 및 암호화 적용
- 내부업무용 시스템 기능 추가 및 개선을 통한 업무 효율성 증대
 - 신재생에너지 시설(지열, 수열, 태양광, 연료전지, ESS 시설 등) 현황 전산화
 - 정전현황 전산화, 사업 및 교육 신청 메뉴 고도화
 - 행정포털 SSO 연동으로 분청 및 자치구 대상을 확대하여 서울시 에너지 사용량 및 온실가스 배출량 정보에 대한 접근성 향상
 - 사용자 인터페이스 개선으로 편의성 및 효율성 증대

○ 에너지정보 누리집 기능 개선으로 대시민 서비스 강화

- 집합전력자원 및 에너지쉐어링 시뮬레이션 기능 개선으로 대시민 온실가스 배출량 감축 방법을 홍보하고 분산에너지활성화 특별법에 따른 정책 홍보
- 사용자 인터페이스 개선으로 대시민 접근성 향상 및 편의성 증대

□ 추진일정

○ 2022년 수립된 정보화전략계획(ISP)에 따라 단계적 기능 통합 추진



□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	445	412	520	108

3-17 | 서울형 헬스케어 시스템(손목닥터 9988) 운영

회계연도: 2025년

조 작: 시민건강국 스마트건강과

정책사업: 시민건강수준 향상

단위사업: 시민건강관리 능력 배양

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-7

□ 추진배경

- 신체활동 감소, 식생활 불균형으로 만성질환 위험 확대
 - 만성질환 주요 원인인 비만율이 크게 증가, 만성질환 의료비 부담
- 비대면 건강관리 서비스에 대한 관심 및 수요 상승
 - 비대면 서비스 수요 증가로 글로벌 디지털 헬스 산업의 규모 매년 성장
 - 만성질환, 건강관리 등을 위해 디지털 헬스케어 이용 수요 증가

□ 사업내용

- 주요 건강관리 사업과 연계한 통합 건강플랫폼 정착
 - 대사증후군 관리, 금연 클리닉, 당뇨저감 프로젝트 등 다양한 건강관리 서비스 연계
 - 다양한 건강관리 사업과 연계하여 참여자에게 필요한 정보 접근성 향상
- 사용자 중심의 서비스 개편으로 시민 편의성 제고
 - 시 주요 행사 및 건강 관련 이벤트·챌린지 운영 기반 마련
 - 커뮤니티 기능을 이용한 참여자별 관심 건강정보 공유

□ 추진일정

- 서울형 헬스케어 유지관리 및 기능개선 사업 : '25. 1. ~ 12.
- 저당 실천 식생활 챌린지 연계 : '25. 7
- 대사증후군 맞춤형 건강관리 서비스 제공 : '25. 9
- 금연시도자 연계 건강관리 서비스 제공 : '25. 11

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	9,824	4,420	2,814	△1,606

3-18 | 취약계층 안심복지 원스톱 서비스

회계연도: 2025년

조 작: 복지실 복지정책과

정책사업: 사회취약계층 복지강화 및 단위사업: 지역중심 복지서비스 전달체계 효율화
사회복지 전달체계 개선

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-8

□ 추진배경

- 취약계층의 복지서비스 사각지대 및 중복수혜의 지속적 발생
- 개인별 수요분석과 복지사업별로 서비스할 수 있는 체계적인 시스템 미흡

□ 사업내용

- 온라인 신청서비스 확대 및 기존 신청서비스 운영·유지관리
 - ‘장애인 돌봄가족 휴가제’, ‘거주시설 퇴소 장애인 자립정착금 지원’, ‘청각장애인 인공달팽이관 수술 지원’ 신규 개발
 - 기존 신청서비스 6종에 대한 기능개선 및 운영·유지관리
- ‘복지서비스’ 내 생애주기별 8종 및 ‘맞춤복지’ 내 콘텐츠 정비
 - 단순 정보성 콘텐츠보다 복지사업 정보를 쉽게 접근할 수 있도록 정비
 - 신규 복지서비스, 정책 변경에 따른 시의성 있는 콘텐츠 제공
- 서울 복지업무의 통합 안내를 위한 법인 및 시설 공시 서비스 제공

□ 추진일정

- 사회복지법인 및 시설 정보의 공시 서비스 제공 : ~ '25. 5.
- 온라인 신청 서비스 확대(3종) 기능 검증 및 실무 반영 : ~ '25. 10.
- 자료 구성 및 분류체계 변경 등 콘텐츠 정비 : ~ '25. 11.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,400	1,181	2,109	928

3-19 | 탄생에서 육아까지 몽땅정보 만능키 운영 및 고도화

회계연도: 2025년

조 직: 여성가족실 저출생담당관

정책사업: 아이 낳아 키우기 좋은 서울 조성 단위사업: 저출생극복 환경조성

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-8

□ 추진배경

- 다수의 임신·출산·양육 시스템으로 인한 시민 접근성 불편
- 선제적 정보제공 및 맞춤형 서비스 제공을 위한 기술강화
- 서울시에서 추진하는 임신·출산·양육정책의 정확한 정보 제공 필요

□ 사업내용

- 몽땅정보 만능키 운영 및 유지관리
 - (응용SW) 저출생 신규지원 서비스 신청 접수 및 관리 기능 개발 등
 - (상용SW) 몽땅정보 만능키 탑재 상용 SW 9종 안정적 운영
 - (헬프데스크) 헬프데스크 대표번호 운영, 시스템 사용 관련 문의 대응
- 몽땅정보 만능키 고도화
 - (통합화) 임신·출산·육아 시스템 통합을 통한 대시미 서비스 수준 향상
 - (고도화) 맞춤형 정책 서비스 검색기능 강화를 위한 통합검색 확대
 - (감 리) 시스템 품질 제고를 위한 감리 및 개인정보 영향평가

□ 추진일정

- 몽땅정보 만능키 운영 및 유지관리 사업자 선정 : '24. 10. ~ 12.
- 몽땅정보 만능키 고도화 사업자 선정 : '25. 1. ~ 2.
- 몽땅정보 만능키 유지관리 및 고도화 사업추진 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,003	392	1,142	750

3-20 | 청년몽땅정보통 맞춤형 서비스 운영

회계연도: 2025년

조 작: 미래청년기획관 청년정책담당관

정책사업: 청년의 삶의 질 획기적 개선 단위사업: 청년의 권익증진 및 자립기반 구축

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-8

□ 추진배경

○ 추진목표

- '300만 서울 청년의 맞춤형 청년정책 플랫폼'

○ 사업근거

- 전자정부법 제56조의2(정보시스템 장애 예방·대응 등)
- 서울특별시 청년 기본 조례 제10조(청년의 참여 확대 등)

□ 사업내용

- (맞춤형·개인화) 사용자 청년정책 정보 제공
 - ▶ 사용자가 접근하는 모든 정보를 서버에 접속 로그 형태로 저장하고, 저장된 빅데이터를 통해 사용자 접근패턴을 분석하여 '추천정보' 등을 제공
- (정책쇼핑) 참여형 정책 공유 체계 마련
 - ▶ 청년정책 단위로 장바구니(정책쇼핑), 찜하기, SNS 정책공유 기능 등을 구현하여 정책공유 선순환
- (청년지원정책 온라인 신청)
 - ▶ 청년수당, 이사비 지원, 학자금대출 이자지원, 인생설계학교 등 청년지원 정책 온라인 신청/심사 프로그램 운영

□ 추진일정

- 청년몽땅정보통 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,132	408	605	197

3-21 | 프리랜서 경력관리시스템 구축 신규

회계연도: 2025년

조 작: 민생노동국 노동정책과

정책사업: 노동존중문화 정착

단위사업: 노동자 복지 증진

□ 추진배경

- 「디지털경제 발전 및 인식 변화로 서울시 프리랜서 규모 약 78만 명 추정
※ 서울시 취업자는 522만 명(통계청, '24년 2월)이며 이 중에서 프리랜서는 78만 명으로 약 15% 차지
- 프리랜서-발주자간 힘의 불균형으로 불공정한 관행·미수금 발생 지속
- 플랫폼 이용 프리랜서와 달리 대부분의 개인 프리랜서는 구두계약 또는
업계 관행으로 업무 범위와 수입이 결정되어 불공정 행위 빈번
- 재직증빙, 소득확인 등이 까다로워 공공기관 이용 시 어려움 경험 (83.1%)
(출처 : 서울시 경력인증제도 도입방안 프리랜서 연구 실태조사, '24년 3월)
- 「프리랜서 경력관리시스템 구축 정보화전략계획(ISP) 수립」에 따른 사업결과 반영

□ 사업내용

- 발주자-프리랜서 간 불공정 거래 및 미수금 방지를 위한 에스크로 플랫폼 구축
- 에스크로 거래내역과 연계한 프리랜서 경력관리 및 인증 프로그램 구축
- 계약에스크로 거래 과정에서의 민원대응 및 분쟁조정 신청·상담 등 기능 구축
- 인프라 구축 및 서비스에 필요한 상용SW 구매

□ 추진일정

- 사업 발주 및 업체 선정 : '25. 3. ~ 4.
- 용역사업 수행 : '25. 4. ~ 12.
- 프리랜서 경력관리시스템 서비스 오픈 : '26. 1.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	0	0	1,577	1,577

3-22 | ICT 기반 재난정보 관리시스템 운영

회계연도: 2025년

조 직: 재난안전실 재난안전예방과

정책사업: 효율적 재난관리 및 대응역량 제고 단위사업: 재난정보관리시스템 유지관리

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-9

□ 추진배경

- 데이터 중심의 재난분석 및 예측을 위한 과학적 재난관리 기반 마련
- 재난정보관리시스템 정기점검 및 장애지원을 통한 시스템의 안정적 운영
- 시스템의 지속적인 기능 및 성능개선으로 재난관리 업무의 효율성 도모

□ 사업내용

- 재난정보관리시스템의 정기적인 점검·예방 및 장애처리 복구 지원
 - 응용, 상용S/W에 대한 유지관리, 정기/수시 점검을 통한 사전 장애예방
- 타기관 시스템 연계·보완, 재난 대비 시설정보 등 GIS DB 현행화
- 행안부 재난안전데이터 공유플랫폼과 신규 콘텐츠 연계 개발
- 인파밀집지도 용역 결과 재난정보관리시스템 콘텐츠 추가

□ 추진일정

- 재난정보관리시스템 운영 및 유지관리 : '25. 1. ~ 12.
- 인파밀집지도 콘텐츠 추가 : '25. 3. ~ 4.
- 상·하반기 사용자 실습 교육 추진 : '25. 4. / 9.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	218	212	206	△6

3-23 | 전통시장 화재순찰로봇 운영 신규

회계연도: 2025년

조 직: 서울소방재난본부 예방과

정책사업: 시민생활안전 지원 서비스 확대 단위사업: 예방행정업무 추진 극대화 및 점검장비 관리

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-9

□ 추진배경

- 전통시장에서 지속적 화재 발생(연평균 발생 27건 / 피해액 7억원)
- 심야시간대 자율주행 로봇으로 전통시장 화재순찰 가능해짐

□ 사업내용

- (로봇순찰) 심야시간(22시~익일06시) 순찰 및 순찰보고서 전송(소방·관계인)
 - 화재 감지 시 즉시 관계인·소방서 화재경보(영상) 전송 및 자동 119신고
- (자율소방대 연계) 화재경보 시 신속대응 및 순찰 특이사항 화재안전조치



□ 추진일정

- 마포 농수산물시장 : '25. 2. ~ 6.
- 중구 남대문전통시장 : '25. 7. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	0	0	66	66

3-24 | 스마트 수방시스템 고도화

회계연도: 2025년

조 직: 물순환안전국 치수안전과

정책사업: 치수 및 하천관리

단위사업: 스마트 수방시스템 고도화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-10

□ 추진배경

- 극한 호우 및 풍수해 자연 재난으로부터 시민의 생명과 재산 보호하기 위해 기상관측 데이터 기반의 AI 의사결정 지원체계 필요
 - '22년도 시간당 100mm 이상을 초과하는 집중강우 발생으로 인명 및 재산 피해 발생
 - 강우상황 및 침수이력, CCTV, 유관기관 관련 정보 등 수방 빅데이터 활용

□ 사업내용

- (인프라 구축) AI 학습용 서버 및 OS 구매·설치
- (빅데이터 구축) 최근 20년간의 수방 관련 실시간 빅데이터 구축·정제
- (AI 의사결정지원) 침수예보 발령, 비상발령, 하천통제 등에 대한 지능형 경보 및 대응체계 구축

□ 추진일정

- 정보화사업 사전 행정절차 이행 : '25. 7. ~ 10.
- 수방시스템 고도화 용역 시행 : '25. 11. ~ '26. 3.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,269	279	328	49

3-25 | 침수예측 정보시스템 고도화

회계연도: 2025년

조 직: 물순환안전국 치수안전과

정책사업: 치수 및 하천관리

단위사업: 2025년 침수예측 정보시스템 고도화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-10

□ 추진배경

- '22년 8월 서울 남부지역 이상폭우 발생(시간 최대 141.5mm, 기상관측 이래 최대)
 - 인명피해 8명, 침수피해 20,083건(피해액 683억) *국가재난안전관리시스템(NDMS) 집계
- 예측기반 선제적 대비를 위한 의사결정 지원체계 구축 필요

□ 사업내용

- 하천 및 지하차도 침수위험 예측 모델 DB 추가구축
- 인공지능(AI) 기술 활용한 도로 침수심 예측 알고리즘 개발 등



지하차도 침수위험 예측모델 추가구축



AI 활용 도로 침수심 예측

□ 추진일정

- 정보화사업 사전 행정절차 이행 : '25. 1. ~ 4.
- 침수예측 정보시스템 고도화(2차) 용역 시행 : '25. 5. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,303	931	450	△481

3-26 | 골목길 스마트보안등 설치

회계연도: 2025년

조 작: 디자인정책관 도시경관담당관

정책사업: 도시 경관 수준 향상

단위사업: 도시 경관 개선 및 광고물 관리 등

□ 추진목적

- 범죄예방강화구역 등 안전 취약지역에 스마트보안등을 설치하여 안심 보행환경 조성 ('25년까지 25,000등 설치 목표)

※ 범죄예방강화구역: 서울경찰청과 31개 경찰서 치안협의체에서 매년 범죄예방 강화구역 선정('25년 153개소)

▶ 스마트보안등이란?

- 근거리무선통신망 기반의 IoT신호기가 내장된 보안등으로, 서울시 안심이 앱의 긴급신고, 안심귀가 모니터링 기능과 연동

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 3. ~ 11.
- 사업비: 5,188백만원 (시비 2,200백만원, 구비 2,988백만원)
- 사업대상: 종로구 등 18개 자치구
- 사업내용: 스마트보안등 6,287등 설치

▶ 서울시 안심이앱과 연동하여 안심귀가 서비스 제공

- (귀가모니터링 작동시) 주변 보안등이 자동으로 밝혀져 안심환경 조성
- (긴급신고 작동시) 주변 보안등이 점멸하여 주변에 비상상황 전파

▶ 보안등 실시간 이상 유무 확인 가능

- IoT 기능을 통해 부점등 및 고장 상태를 실시간 확인 → 신속한 정비 가능

□ 추진일정

- 사업계획 수립 및 시비 보조금 교부 : '25. 3.
- 공사 발주 및 시행 : '25. 4. ~ 11.
- 자치구 현장점검 및 사업 효과 분석 : '25. 11.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,828	2,256	2,200	△56

3-27 | 테스트베드 서울 실증지원 사업 운영

회계연도: 2025년

조 직: 경제실 경제정책과

정책사업: 활력이 넘치는 경제 환경 구축 단위사업: 산학연 협력을 통한 지식기반산업 육성

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-2

□ 추진배경

- 혁신기술 개발 후 상용화·사업화가 어려운 중소·벤처기업의 성장지원
- 기업의 혁신기술 적용 제품·서비스를 시정 현장에서 실증할 기회를 제공

□ 사업내용

- 시정 현장에서 혁신제품·서비스(시제품)을 사용하여 성능 확인
(실증을 위한 비용 과제당 2억원 지원 / 기업은 25% 자부담)
- 실증 진행 후, 결과를 평가하여 시장 명의 실증확인서 발급
- 실증 후 공공구매 등 판로개척 및 사업화 지원

□ 추진일정

- 일반과제 공공·민간 대상 수요과제 조사 : ~ '25. 2.
- 테스트베드 서울 공고 등 사업 추진 : '25. 3. ~

구 분		3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
일반	수요과제	공고·접수		실증매칭 및 평가			실증수행		
	자유공모								
해외	수요과제	수요조사			공고·접수	평가·과제선정		실증수행	

- 실증평가 및 실증확인서 발급 : '26. 6. ~

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	11,322	9,000	8,000	△1,000

3-28 | 서울혁신챌린지 개최

회계연도: 2025년

조 작: 경제실 경제정책과

정책사업: 활력이 넘치는 경제 환경 구축 단위사업: 산학연 협력을 통한 지식기반산업 육성

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-3

□ 추진배경

- 미래 신산업분야 발전에 따른 초기단계 혁신기술의 발굴
- 우수한 기술을 보유한 초기 혁신기업의 안정적 성장을 지원

□ 사업내용

- 사업명: 제9회 서울혁신챌린지
- 지원분야: AI 기술을 필수로 활용한 4차 산업혁명 관련 혁신기술 전 분야
- 참가자격: 서울시 관할 세무서에 사업자등록이 된 중소기업
- 지원내용
 - 과제당 100백만원 이내의 시제품제작비 차등 지급
 - 사업 수익구조 수립 및 투자 위한 자료 작성 등 전문 컨설팅, 멘토링
 - 투자 유치, 판로 확대 위한 프로그램 연계 지원

□ 추진일정

- 공고·접수 : '25. 3.
- 선정평가(10개 과제 선정) : '25. 5. ~ 6.
- 시제품 제작 및 제품검증 지원 : '25. 8. ~ '26. 1.
- 최종평가 : '26. 3.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,200	1,800	1,000	△800

3-29 | 양재 AI 혁신지구 육성

회계연도: 2025년

조 작: 경제실 첨단산업과

정책사업: 바이오·AI산업 활성화

단위사업: AI 클러스터 조성 및 활성화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-4

□ 추진배경

- 양재는 민간 연구소 집적, 교통편리성, 저이용 부지를 활용한 확장 가능성 등 도심형 R&D 혁신거점에 최적화된 입지여건 보유
 - 대중소기업 연구소 집적(300여개), 광역교통 요충지(양재IC, 경부고속도로 등), 풍부한 저이용 가용지(양곡도매시장, KCTC, 한국화물터미널 등)
 - ▶ 삼성전자, LG전자, KT, 현대기아자동차 본사 등 대기업 및 중소 R&D 300여개 기업 입지
- 시에서는 양재를 AI 중심의 미래 R&D거점으로 육성 추진 중('16. 8.~)
 - 서울 AI 허브 조성, 인재양성 및 기업지원 프로그램 운영, AI 대학원 유치 등

□ 사업내용

- 사업목적: 양재지역을 쏠 산업의 기반기술인 AI 융·복합 산업거점으로 육성
- 위 치: 양재 AI 혁신지구(양재·우면동 일대 약 300만㎡)
 - (주요 시설) 메인센터, 교총회관, 하이브랜드 빌딩, 희경빌딩, AI 교육센터
- 주요사업: AI 기업성장 지원, AI 전문 인재 양성
 - (기업 성장지원) 입주 공간 제공, 투자유치 및 판로개척 지원, 국내외 네트워킹
 - (전문인재 양성) SW/HW 개발자 양성, AI 기업 재직자 역량강화, 융합교육

□ 추진일정

- AI 인재양성 및 글로벌 협력 추진 등 사업 운영 : '25. 1. ~ 12.
- 강남데이터센터(GDC) 개관 : '25. 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	12,540	14,250	15,797	1,547

3-30 | 홍릉 바이오 의료 앵커 운영

회계연도: 2025년

조 직: 경제실 첨단산업과

정책사업: 바이오·AI산업 활성화

단위사업: 바이오 클러스터 조성 및 활성화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-4

□ 추진배경

- 경제성장 동력으로써 뿐 아니라 고령화, 삶의 질 개선 등 인류 문제의 해결 방안으로서의 바이오산업 중요성과 성장 잠재력이 증대
- 서울은 한국의 Big 5라고 불리는 세계적 수준의 병원이 소재, 신약 개발 임상시험 분야 세계 1위 도시(식약처, '24.5)로 그 잠재성이 충분
- 특히 연구소·대학병원·기업이 집적된 홍릉은 고학력 연구인력과 풍부한 R&D 역량을 보유하여 혁신성장 거점이 될 잠재력 보유

□ 사업내용

- 사업목적: 홍릉 일대를 글로벌 바이오·의료 산업 거점으로 육성
- 위 치: 동대문구 홍릉 일대(동대문구 회기동, 성북구 월곡동 등)
- 사업내용: 기업 지원 인프라 조성, 기업 성장지원 프로그램 운영 등
 - 서울바이오허브, BT-IT융합센터, 서울 바이오 산학협력센터 등 운영(7개동)
 - (성장지원) 개방형 혁신플랫폼 고도화 및 전략적 투자유치, 해외진출 지원
 - ▶ 스타트업-앵커기업 간 오픈이노베이션 기회 제공(국내외 대·중견기업 26개사)
 - ▶ 글로벌진출 성장가속프로그램(14개사), 전략적 투자·홍보지원(70개사, 70건)
 - (연구지원) 바이오 스타트업 특화교육 및 연구인프라 지원 고도화
 - ▶ 수요기반 실무역량(임상시험, 해외진출, 경영실무 등) 강화 교육(연8회, 280명)
 - ▶ 공용 연구시설(5개동 28실) 및 장비(109종 249점) 상시 이용지원

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	12,648	13,689	13,809	120

3-31 | 홍릉 일대 도시재생뉴딜사업 지원

회계연도: 2025년

조 직: 경제실 첨단산업과

정책사업: 바이오·AI산업 활성화

단위사업: 바이오 클러스터 조성 및 활성화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-4

□ 추진배경

- 연구소·대학·병원·기업이 집적된 홍릉은 고학력 연구인력과 풍부한 R&D 역량을 보유하여 혁신성장 거점이 될 잠재력 보유

□ 사업내용

- 사업목적: 글로벌 바이오 혁신거점 전략적 육성, 산·학·연·병 및 주민과 함께하는 창의환경 조성
- 위 치: 동대문구 홍릉로 일대(면적 497,514㎡)
- 사업내용: 앵커시설 조성, 특화산업 육성, 도시환경 개선 등
 - 마중물사업 6개, 지자체사업 11개, 공공기관투자사업 1개

□ 추진일정

- (첨단 바이오헬스센터) 설계용역 실시 : '25. 2. ~ '26. 2.
- (홍릉 R&D 지원센터) 건설공사 착공 : '25. 4. ~ '27. 5.
- (홍릉 스타트업 랩) 설계용역 실시 : '25. 2. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	3,366	10,835	10,483	△352

3-32 | G밸리(서울디지털-산업단지) 육성 및 운영

회계연도: 2025년

조 작: 경제실 산업입지과, 첨단산업과

정책사업: 전략산업 기반 마련

단위사업: 산업클러스터 조성 및 활성화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-4

□ 추진배경

- 서울시 최대 산업집적 및 고용 중심지인 G밸리의 경쟁력 강화를 위한 ICT 기반 기업생태계 고도화 추진

□ 사업내용

- (산업박물관) 전시 기획운영, 자료 수집 및 관리, 조사·연구 등
- (유망 스타트업 육성) 사무네트워킹 공간 제공, 엑셀러레이팅 프로그램 운영
- (의료기기 개발지원센터) 병원 의료기술 지원 연계한 기술 개발 및 사업화 지원
- (창업복지센터) 창업큐브, IoT기술지원센터, 직장맘지원센터 등
- (G밸리 활성화 추진) G밸리 Week 개최

□ 추진일정

- G밸리 산업박물관 운영 : '25. 1. ~ 12.
- G밸리 유망 스타트업 육성사업 추진 : '25. 1. ~ 12.
- 의료기기 개발지원센터 운영 : '25. 1. ~ 12.
- G밸리 창업복지센터 운영 : '25. 1. ~ 12.
- G밸리 활성화사업 추진 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	4,667	2,952	2,673	△279

3-33 | 용산 Y밸리 전자제조 창업거점 조성

회계연도: 2025년

조 직: 경제실 창업정책과

정책사업: 창업생태계 활성화를 통한 단위사업: 체계적 창업시스템 구축
경제활력 제고

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-4

□ 추진배경

- 제조·혁신 거점·클러스터 육성을 통해 산업생태계 활성화
- IT융합산업 기업 수 지속 증가하나, 서울 내 양산시설 부족

□ 사업내용

- 전자제조(HW) 창업기업 입주 및 기술제조 지원 프로그램 운영
 - 전자제조 창업기업 혁신제품 선정 및 제품개발 지원
 - 전자보드 초도양산 및 3D모델링 지원, 기술제조기반 전문 교육 실시
- 투자 및 마케팅 지원
 - 제품 출시를 위한 마케팅 포트폴리오 제작 지원 및 온라인 입점 지원
- 전자제조 초도양산 장비 구축
 - 전자제조 및 생산관리 자동화 시스템, 산업용 3D제조 장비 구축

□ 추진일정

- 기술지원 기업 공모 : '25. 2. ~ 3.
- 입주기업 연장 및 신규 선정 공모 : '25. 3. ~ 6.
- 혁신제품 기업 선정 및 기술지원 : '25. 3. ~ 12.
- 국내외 전자제품 전시 출품 지원 : '25. 8. ~ 10.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,667	1,769	1,793	24

3-34 | 핀테크 산업 클러스터 육성

회계연도: 2025년

조 직: 경제실 금융투자과

정책사업: 금융·투자생태계 활성화를 단위사업: 금융산업 지원체계 구축
통한 경제활력 제고

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-4

□ 추진배경

- 핀테크 스타트업 발굴 및 육성을 통한 첨단 금융생태계 조성
- 핀테크 분야 전문·실무인력 양성으로 금융 산업 선도할 인적 인프라 구축

□ 사업내용

- 성장기 핀테크 스타트업 스케일업 집중 지원을 위한 서울핀테크랩 운영
 - 기업 수요 맞춤형 멘토링 프로그램 및 특화교육 진행으로 기업 역량 강화
 - 투자사 밋업, 데모데이, 금융·비금융권 협업 오픈이노베이션을 통한 투자유치 촉진
 - 글로벌 진출 위한 해외 전시회 및 세미나 참가, 해외 금융업 라이선스 획득 지원
- 핀테크·블록체인 분야 초기 스타트업 육성을 위한 제2서울핀테크랩 운영
 - 우수기업 적극 발굴·관리 및 생태계 조성 등 핀테크 초기 혁신기업 발굴·육성
 - 멘토링, 역량강화 교육, 금융규제 대응 지원 및 블록체인 특화 세미나 등 초기기업 안정화 지원
 - 정기 IR, 마케팅 전략분석, 진출 희망국가 검색엔진 최적화 지원 등 성장기반 조성
- 디지털금융 산업 변화에 대응하는 현장 맞춤형 금융전문인력 양성
 - 전문·실무인력 양성을 위한 디지털금융전문대학원 및 핀테크아카데미 운영

□ 추진일정

- 서울핀테크랩·제2서울핀테크랩 운영 : 연중
- 디지털금융전문대학원 학위·비학위과정 운영 : '25. 2. ~ 12.
- 서울핀테크아카데미 운영 : '25. 6. ~ 12.

□ 사업비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산 계(백만원)	11,758	12,349	10,293	△2,056
서울핀테크랩 운영	8,044	7,989	8,044	55
제2서울핀테크랩 운영	1,811	2,022	2,069	47
금융전문인력 양성	1,903	2,338	180	△2,158

3-35 | 서울로봇인공지능과학관 운영

회계연도: 2025년

조 직: 서울시립과학관 서울로봇인공지능과학관

정책사업: 과학기술 진흥

단위사업: 성공적인 서울로봇인공지능과학관 운영

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-4

□ 추진배경

- 시민을 대상으로 로봇, 인공지능 분야 전시·체험·교육의 경험 제공
- 차별화된 콘텐츠의 개발·운영을 통해 발전하는 과학관으로서 과학 문화 확산 및 저변 확대
- 로봇, 인공지능 기술에 대한 시민들의 역량을 강화하여 창의적 인재 양성

□ 사업내용

- 개관 2년차 운영 안정을 위한 효율적·전문적 운영 정착
- 차별화된 전시해설 및 전시연계 프로그램 기획·운영
- 과학기술 이해증진과 미래사회 시민의식을 위한 교육 및 과학문화행사 운영
- 안정적인 운영을 위한 과학관 시설유지관리 및 전시물 유지관리
- 외부자원 및 지역사회와 적극적인 연계를 통해 협력 강화
- 서울로봇인공지능과학관 인지도 구축 및 호감도를 증대하는 기관 홍보

□ 추진일정

- 전시해설 및 교육프로그램 운영 : '25. 2. ~ 12.
- 방학특집 교육프로그램 및 행사 : '25. 7. ~ 12.
- 신규 미디어파사드 및 기획전시 운영 : '25. 7. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	494	3,161	3,382	221

3-36 | 마곡 R&D 클러스터 조성

회계연도: 2025년

조 직: 경제실 산업입지과

정책사업: 전략산업 기반 마련

단위사업: 산업클러스터 조성 및 활성화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 9-4

□ 추진목적

- 대·중·소기업이 상생하는 첨단 융·복합 산업단지 조성
- 마곡산업단지 내 입주기업의 글로벌 역량 강화를 통한 입주기업 지원

□ 사업내용

- 입주기업 입주 심사 및 계약체결, 착·준공 관리 추진
 - 마곡산단 내 우수기업 유치환경 조성을 통한 입주기업 성과창출 확대 기반 마련
- 중소·벤처·창업기업의 공간제공을 위한 마곡 R&D센터 건립 추진
 - 공공형 1개소(9천㎡), 민간형 2개소(27천㎡) 건립 및 입주계약 추진 ※'24년 2개소 건립 완료
- 국내·외 산학연과 연계하여 마곡산단 중심 첨단산업 글로벌 클러스터 조성
 - 입주기업 글로벌 네트워크 구축 및 해외 경쟁력 강화 지원

□ 추진일정

- 입주기업 계약체결 및 착·준공 관리 : '25. 1. ~ 12.
- 공공형 마곡 R&D센터 건립 추진 : '25. 1. ~ 12.
- 마곡산단 중심 글로벌 네트워크 구축 : '25. 1. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,392	2,302	2,419	117

3-37 | 청년취업사관학교 조성 및 운영

회계연도: 2025년

조 작: 경제실 일자리정책과

정책사업: 좋은 일자리로 시민 삶을 지키는 서울

단위사업: 맞춤형 직업 교육 및 우수기능인 발굴 육성

□ 추진배경

- 중국발 딥시크의 등장으로 미래 AI 분야 주도권 확보를 위한 경쟁 심화
 - 한국의 AI 연구자 수는 세계 9위로 중국의 5% 수준에 불과 ※ 출처: KISTEP('24년)
 - ※ 중국(1위, 41만)-인도(2위, 20만)-미국(3위, 12만) ... 한국(9위, 2만) 순
- AI 시대 본격화 대비, 중고급 개발자 양성 심화 교육 중심으로 전환
 - 기업의 중급 개발자 성장·안착을 위한 심화 교육과정에 대한 수요 증대

□ 사업내용

- AI 핵심·융합 인재 3천명 양성, 신규 캠퍼스 5개소 조성 목표
- 취업의지가 있는 2030 청년 구직자 중심, 220개 과정 / 3,000명 교육
- 미래산업 선도 AI 혁신 인재 양성, 전방위 취·창업 지원
 - (AI 인재 양성) AI 핵심과정 + AI 융합과정 운영
 - ▶ (AI 핵심) AI 분야 핵심 기술 중심 교육 추진
 - ▶ (AI 융합) 기존 SW(8개 분야), DX(4대 직무) 교육 + AI가 접목된 융합 교육
 - (취업지원) 잡코디 운영, 채용설명회 및 AI 인재 취업박람회 등 개최
 - (창업지원) BM/법률/회계 등 멘토단 구성(32명), 창업 자문

□ 추진일정

- 청년취업사관학교 참여자 모집·운영 : '25. 2. ~ 12.
- AI 특화캠퍼스(마포·중구·종로) 참여자 모집·운영 : '25. 4. ~
- 청년취업사관학교 신규 캠퍼스 개관

구분	송파캠퍼스	서초캠퍼스	양천캠퍼스	중랑캠퍼스	구로캠퍼스
개관	'25. 5.	'25. 6.	'25. 8.	'25. 10.	'25. 12.

□ 사업비

구분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	37,798	42,600	44,404	1,803

3-38 | 혁신기술 개발지원(서울형 R&D 지원) 신규

회계연도: 2025년

조 작: 경제실 경제정책과

정책사업: 활력이 넘치는 경제 환경 구축 단위사업: 산학연 협력을 통한 지식기반산업 육성

□ 추진배경

- 딥테크 산업을 주도하고 도시경쟁력을 강화할 수 있는 **중소·벤처·창업기업의 혁신기술 개발을 지원**하여 **글로벌 기술 대전환 시기에 대응** 및 일자리 창출

□ 사업내용

- 추진근거: 서울시 전략산업육성 및 기업지원에 관한 조례
- 지원항목: 인건비, 연구시설·장비비, 연구재료비, 연구활동비 등
- 추진방법: 대행 (서울경제진흥원)
- 주요내용: 신성장산업 및 기업성장 R&D **8개 세부 사업** 혁신기술 개발 지원
 - 신성장산업 R&D(AI·바이오·양자기술·로봇·창조산업·핀테크) 6대 분야 지원(195억원)
 - 기업성장 R&D(민간투자연계, 기술보증기금연계) 혁신기술 연구지원(68.2억원)

□ 추진일정

- 지원계획 통보(SBA→市) : '25. 2월
- 사업 통합공고(SBA) : '25. 3. ~ 4.
- 지원과제 접수, 평가, 최종선정(SBA) : '25. 4. ~ 6.
- 협약체결, 기술개발 지원(市·SBA) : '25. 7. ~ '26. 7.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	22,090	22,120	26,320	4,200

3-39 | CES 서울통합관 조성 및 운영

회계연도: 2025년

조 작: (재)서울경제진흥원

정책사업: 글로벌 창업기업 육성

단위사업: 미래혁신산업지원

□ 추진배경

- 세계 최대 테크 전시회 CES 연계 서울 유망 스타트업의 글로벌 세일즈 기반 확보
- 서울의 미래비전 및 첨단기술의 글로벌 홍보 확대를 위한 국내외 매체 협력 강화

□ 사업내용

- CES 서울통합관 조성 및 운영
 - CES 서울통합관의 글로벌 관람객 유입 확대를 위한 메인동선 내 전시공간 확보
 - 첨단기술 도시 서울의 정체성 확립을 위한 서울통합관 디자인 기획 및 구성
- 서울 창업생태계 파트너십 협력 강화
 - 서울 창업생태계 구성하는 공공대학·민간 파트너십 지속 발굴 및 협력 추진
 - 첨단테크 분야 유망 산업군 집중 발굴 및 육성을 통한 스타트업 브랜딩 강화
- 서울통합관 참여기업 대상 비즈니스 지원 프로그램 운영
 - (혁신상 컨설팅) CES 서울통합관 참여 기업 전시성과 제고를 위한 전문 컨설팅 시행
 - (글로벌 협력) 서울 이노베이션 포럼 연계 기술 협력 등 글로벌 세일즈 기회 제공
 - (UKF 협력) 한인 창업자 커뮤니티 협업 강화 → 북미 시장 진출 교두보 확보
- 참여기업 중심의 글로벌 홍보 및 미디어 노출 확대
 - ‘서울통합관’ 내 미디어센터 조성 통한 콘텐츠 직접 생산 및 배포 시행
 - CES 공식 미디어 행사(CES Unveiled) 활용 현지 매체 대상 글로벌 홍보 강화

□ 추진일정

- CES2026 서울통합관 파트너십 발굴 및 기업 모집 : '25. 3. ~ 5.
- CES2026 혁신상 컨설팅 및 비즈매칭 지원 : '25. 6. ~ 11.
- CES 서울통합관 조성 및 운영 : '26. 1.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,589	2,310	2,175	△162

3-40 | 확장현실(XR) 산업 활성화

회계연도: 2025년

조 직: 경제실 창조산업과

정책사업: 창의적인 미디어콘텐츠 환경구축 단위사업: 문화콘텐츠산업 육성지원

□ 추진근거

- 서울특별시 전략산업 육성 및 기업지원에 관한 조례 제5조(전략산업의 선정)
- 서울특별시 미래전략과제 발굴 및 육성 조례 제7조(지원사업)
- 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 제21조(대행 사업의 비용 부담)

□ 사업내용

- 서울 XR⁴⁾ 기업 지원, XR 페스티벌 추진 및 「서울 XR 실증센터」 확장 운영 등

구분	내용
XR 기업 지원	XR 분야 제품/서비스 개발 사업비 지원, 입주공간 제공 등
실증 기반 평가 지원	제품 및 서비스에 대한 사용성 및 성능 평가 실증방법 개발 및 적용, 제품 제작 및 보완 등 시장 진출 지원
XR 기술 확산	XR 기술 전시/체험 축제 및 산업 네트워킹 등 행사 개최
XR 산업 인프라 구축	XR 실증 평가를 위한 실증 공간 확장 및 재조성

XR 기업	서울시(서울경제진흥원)	서울 XR 실증센터
<ul style="list-style-type: none"> · XR 기술, 제품, 서비스 제작·상용화 · 선도/유망 기업 간 협업 	<ul style="list-style-type: none"> · 산업 인프라 조성 및 예산 지원 · XR 제품·서비스 제작·개선 지원 · 페스티벌, 포럼 등 XR 확산 · 기관 간 협력 네트워크 구축 	<ul style="list-style-type: none"> · 실증 공간·장비 활용 지원 · 기업 애로 접수, 전문가 자문 등 · 사용자 평가 및 성능 평가 지원

○ XR 기업 지원

- 서울 소재 XR 중소기업 대상 XR 콘텐츠·디바이스 제작 지원(12개사, 총 9억원)
- XR 초기기업 지원을 위한 기업 입주공간 제공(「서울XR실증센터」 내 XR 코워킹오피스)
- 기업 공동관 운영 및 IR 피칭 등 XR 해외 전시회 참여 지원(AWE USA 2025)

4) XR(eXtended Reality, 확장현실): 확장현실(XR)은 가상현실(VR)과 증강현실(AR)을 아우르는 혼합현실(MR) 기술을 망라하는 기술

○ 실증 기반 평가 지원

- XR 기술 활용 서비스 고도화를 위한 실증센터 운영 지원(상시)
 - (시설) 기술 경쟁력 강화 지원을 위한 실증 공간 및 장비 구축
 - (운영) 연구개발기관⁵⁾ 협업을 통해 XR 기술 실증 평가 시설·서비스 효율적 운영
 - (관리) 기업 애로사항 해소를 위한 경영·기술 자문, 후속 보완 관리 등
- XR 제품/서비스 및 기술의 실증 평가를 통해 차별화된 지원 체계 확립

○ XR 기술 확산 및 인프라 구축

- 확장현실(XR) 인지도 확산을 위한 ‘XR페스티벌’ 개최(9월)
 - XR 기업 간 교류 및 협업을 위한 기업 홍보부스 및 네트워킹 세션 운영
 - 다양한 실감형 XR 콘텐츠를 체험 가능한 「XR 체험·전시」 부스 운영
- 「창조산업 XR센터」 확대 조성 위한 리모델링 추진('24.12.~'25.12.)

- 사업기간: '24. 12. ~ '25. 12. ※ '26. 1. 개관예정
- 위 치: DMC 산학협력센터(위치 : 마포구 매봉산로 37)
- 공사규모: 총면적 2,492㎡(1층 로비 368㎡, 7~8층 2,124㎡)
- 공간구성: 시민 체험공간(1층), 서울 XR실증센터(7~8층)



< 산학협력센터 >

□ 추진일정

- XR 콘텐츠·디바이스 제작 지원 : '25. 3. ~ 12.
- 해외 전시회 참여 : '25. 6.
- 서울 XR 페스티벌 개최 : '25. 9.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산 계(백만원)	-	1,517	3,795	2,278
확장현실(XR)산업 활성화	-	1,517	2,935	1,418
확장현실(XR) 융합산업 시험기반 구축	-	-	860	860

5) 한국전자정보통신산업진흥회(KEA), 한국전자기술연구원(KETI), 한국건설생활환경시험연구원(KCL) 등

3-41 | 약자를 위한 기술개발 지원사업 신규

회계연도: 2025년

조 직: 경제실 경제정책과

정책사업: 활력이 넘치는 경제 환경 구축 단위사업: 산학연 협력을 통한 지식기반산업 육성

□ 추진배경

- 사회적 약자가 일상생활에서 겪는 불편과 문제를 과학기술 개발을 통해 예방 및 해결하여 사회적 약자의 삶의 질 향상 도모

□ 사업내용

- 약자 당면 문제 해결을 위하여 혁신기술이 적용된 제품·서비스를 복지관 등 수요기관에 현장 설치 후 기술개발 및 실증 지원
- 실증 진행 후, 결과를 평가하여 시장 명의 실증확인서 발급
- 실증 후 공공구매 등 판로개척 및 사업화 지원
 - 조달청 협약으로 혁신제품 등록 시 일부 지표 면제, 시범구매 연계 등 공공시장 진입 지원

□ 추진일정

- 공고 및 접수 : '25. 3. ~ 4.
- 서류평가 : '25. 4. ~ 5.
- 실증기관 의견조회 : '24. 5.
- 심사·평가·선정 : '24. 5. ~ 6.
- 선정과제 협약체결·실증 : '24. 7. ~ '25. 상반기
- 실증완료 과제 평가 및 실증확인서 발급 : '25. 하반기

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,023	2,017	2,200	183

3-42 | 서울 로봇쇼 개최 신규

회계연도: 2025년

조 작: (재)서울경제진흥원

정책사업: 기업 기술 경쟁력 강화

단위사업: 서울 로봇쇼 개최

□ 추진배경

- 급격히 성장하는 로봇 산업 환경 속에서 국내 로봇 기업의 글로벌 경쟁력 강화를 위한 전시포럼 등을 망라한 전시회 구축 필요

□ 사업내용

- 혁신 기술이 집약된 극한을 테마로 로봇 기술 발전 방향성 제시
 - 우수로봇 기술 및 기업 발굴을 위한 서울 로봇경진대회 추진
 - 극한 환경 속 국내 로봇 기업의 기술력을 선보이는 시연 무대 제공
- 과거·현재·미래를 아우르는 종합적 로봇 기술 경험 제공
 - 로봇 산업을 시간순으로 살펴보는 로봇 세계관 전시
 - 육지, 수중, 우주, 재난을 테마로 하는 네 개의 극한로봇존 운영
 - 유망 로봇 기업제품 전시(약자 돌봄 로봇 포함) 및 로봇 체험관 운영
- 로봇 산업 네트워크 확대·협력 강화 및 기업 성장 기회 제공
 - 글로벌 로봇 기술 인사이트 제공 및 기업-투자자 간 1:1 밋업 추진

□ 추진일정

- 서울 로봇쇼 개최계획 수립 : '25. 3.
- 서울 로봇쇼 운영사 모집공고 및 선정 : '25. 4. ~ 5.
- 서울 로봇쇼 개최 : '25. 9. ~ 10.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	-	1,532	1,532

3-43 | 도심형 스마트팜 조성·운영 지원

회계연도: 2025년

조 직: 민생노동국 농수산유통과

정책사업: 도시생활속 친환경 농수산물
유통환경 조성

단위사업: 도시농업 육성지원

□ 추진배경

- 실외 경작공간 확보가 어려운 지역 특성을 고려하고 이상기후에도 구애 없는 실내활동을 기반으로 한 도시농업 추진
- 수직농장 형태 스마트팜 조성으로 농작물 생산 효율성을 높이고 시민참여 프로그램 운영으로 미래농업과 다양한 도시농업 체험기회 제공

□ 사업내용

- 사업대상: 총 10개 자치구
 - (기존 6개소) 중구, 성동구, 동대문구, 서대문구, 은평구, 송파구 / (신규 4개소) 공모 선정
- 사업내용 : 도심형 스마트팜 조성 및 시민참여 프로그램 운영 지원
 - (사업 대상지) 자치구가 직접 운영·관리하는 실내 유희공간(구청, 도서관 등)으로 향후 5년 이상 시설유지 및 프로그램 운영이 가능한 곳
 - (시설) 인공 빛과 영양분을 공급하고 생육환경을 원격·자동으로 적정하게 유지·관리하여 작물을 생산하는 수직농장(20㎡ 이상) 등
 - (프로그램) 스마트팜의 이해, 작물 식재·관리·수확 체험교육, 치유 원예프로그램 등

□ 추진일정

- 신규 조성 자치구 공모·선정 : '25. 2. ~ 4.
- 자치구 사업 시행
 - (기조성 6개소) 연중 프로그램 운영, (신규조성 4개소) 11월 시설개장 및 프로그램 운영
- 결과보고 및 정산 : '26. 1.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	-	750	500	△250

3-44 | 스마트도시 솔루션 대외교류 및 확산

회계연도: 2025년

조 작: 서울디지털재단

정책사업: 사람중심 스마트도시 구현 단위사업: 스마트도시 솔루션 대외교류·확산

□ 추진배경

- 스마트도시 솔루션의 해외진출을 통한 서울의 글로벌 위상 강화 및 글로벌 리딩 도시 간 교류·협력 체계 조성을 통한 성과 제고
- 도시 간 협력체계 구축을 통한 AI 기반 스마트도시 연구 활성화 및 AI 솔루션 활용 행정 혁신, 데이터 기반 정책 수립 지원

□ 사업내용

- 해외전시(SCEWC) 서울관 조성 및 운영

구 분	전시기간	조성규모	참여기업	운영방식
SCEWC 2025	'25. 11. 4. ~ 11. 6.	188.0㎡	15개사	자치구, 출연기관, 대학 등 다자간 종합 계약 체결 통한 서울관 공동 운영

- AI분야 글로벌 협력연구

- 국내외 연구기관 협약, 도시문제 발굴, AI 솔루션 개발 및 행정에 실증

□ 추진일정

- (해외전시) 참여기업/용역사 선정 : '25. 5.
- (해외전시) 서울관 운영 : '25. 11. 4. ~ 11. 6.
- (협력연구) 도시문제 발굴, 공동연구, 업무협약 : '25. 3. ~ 12.

□ 사 업 비

구 분	2023 결산	2024 결산(A)	2025 예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	561	536	537	1

부 록

1 2025년 서울시 사업목록

1

2 2025년 자치구 사업목록

22

1. 2025년 서울시 사업목록: 총 650개

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
대변인	언론담당관	정사진관리시스템 유지보수 용역	12
대변인	언론담당관	보도방송관리시스템 유지보수	32
대변인	언론담당관	보도지원관리시스템 유지보수	22
대변인	언론담당관	언론정보시스템 구축	421
홍보기획관	홍보담당관	서울책방 홈페이지 유지관리	28
홍보기획관	콘텐츠담당관	누리집 관리체계 운영	522
홍보기획관	콘텐츠담당관	뉴미디어 웹사이트 운영	1,914
홍보기획관	콘텐츠담당관	서울시 누리집 운영	1,848
홍보기획관	콘텐츠담당관	시민참여 플랫폼 운영 · 관리	294
홍보기획관	콘텐츠담당관	소셜미디어를 통한 시민과의 소통 활성화	570
홍보기획관	서울브랜드담당관	서울시 외국어 홈페이지 운영 및 유지보수	496
홍보기획관	민원담당관	민원통합관리시스템 운영	1,355
정책기획관	조직담당관	위원회관리시스템 유지관리	62
정책기획관	조직담당관	조직정원관리시스템 유지관리	54
정책기획관	법무담당관	법무행정서비스 누리집 유지보수	19
정책기획관	법무담당관	주민e직접 플랫폼 유지관리	93
정책기획관	법률지원담당관	법률자문관리시스템 유지관리	12
정책기획관	법률지원담당관	법률지원통합시스템 구축	247
정책기획관	창의행정담당관	창의발전소 시스템(舊지식공유시스템) 운영 및 기능고도화	160
재정기획관	예산담당관	재정통합관리시스템 운영 및 유지관리	98
재정기획관	재정담당관	재정관리시스템 운영	158
재정기획관	재정담당관	참여예산관리시스템 운영 및 유지관리	99
재정기획관	재정담당관	고향사랑기부제 종합정보시스템 유지관리	15
재정기획관	평가담당관	성과관리시스템 운영	51
소방재난본부	안전지원과	소방행정정보시스템 통합 유지관리	3,134
소방재난본부	안전지원과	지능형 소방력(용수) 모바일 플랫폼 구축	417
소방재난본부	재난대응과	신호제어시스템 구축(3개소)	239
소방재난본부	재난대응과	한강안전시스템 운영	1,194

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
소방재난본부	재난대응과	IoT 소화전 관리시스템 유지관리	7
소방재난본부	현장대응단	소방안전지도 운영	103
소방재난본부	예방과	전통시장 화재순찰로봇 시범사업 운영	66
비상기획관	민방위담당관	비상대비충무시스템 유지 관리	21
비상기획관	민방위담당관	민방위 전자고지 시스템 유지관리	28
비상기획관	민방위담당관	민방공 경보 전파체계 개선	353
기후환경본부	친환경건물과	건물에너지효율화사업 기금관리시스템	40
기후환경본부	기후환경정책과	에코마일리지시스템(건물,승용차,홈페이지) 운영 및 유지관리	465
기후환경본부	친환경건물과	저탄소 건물 지원센터 홈페이지 운영	20
기후환경본부	대기정책과	운행제한 단속시스템 유지관리 등	1,320
기후환경본부	대기정책과	대기 환경정보 통합시스템 운영	235
기후환경본부	대기정책과	소규모 대기배출사업장 방지시설 IoT 측정기기 설치	397
기후환경본부	대기정책과	미세먼지,소음 간이측정기(IoT) 유지관리 및 이전설치	100
기후환경본부	녹색에너지과	서울시 에너지정보 통합시스템(舊 마곡 에너지 통합 플랫폼) 유지관리	521
기후환경본부	생활환경과	서울시 실내환경관리시스템 유지보수 용역	31
기후환경본부	생활환경과	스마트 IoT 클린도로관리시스템 운영 및 유지관리	127
기후환경본부	생활환경과	환경분쟁 전산시스템 유지관리	23
기후환경본부	생활환경과	공사장 발생소음 상시모니터링 시스템 운영	189
기후환경본부	자원회수시설과	자원회수시설 홈페이지 유지관리비	22
문화본부	문화정책과	서울 문화포털 홈페이지 운영	205
문화본부	박물관과	문화유산보존관리시스템 및 홈페이지 유지보수	22
문화본부	박물관과	정보화사업 인프라 구축용 사용 S/W 구입	143
문화본부	문화시설과	도서관 통합관리시스템 구축	2,764
문화본부	문화유산보존과	서울미래유산 홈페이지 운영	49
문화본부	문화유산보존과	서울 문화유산 통합관리시스템 유지보수	226
문화본부	문화유산보존과	문화유산 안전관리시스템 및 안전상황실 운영	775
문화본부	문화유산활용과	한양도성 통합 관제망 구축 및 운영	434
문화본부	문화유산활용과	한양도성 누리집(홈페이지) 유지관리 및 기능개선	46
문화본부	문화예술과	서울남산국악당 및 돈화문국악당 홈페이지 통합 구축	61
문화본부	문화예술과	남산XR스튜디오 운영	1,600
관광체육국	관광산업과	서울시 외국어 표기사전 운영	12

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
관광체육국	체육진흥과	생활체육 종합정보시스템 운영	97
관광체육국	체육진흥과	서울특별시체육회 전자결재시스템 웹기안기 도입 및 서버 용량 증설	93
관광체육국	체육진흥과	서울시 자치구체육센터 청소년 스마트놀이터 시설 확충	2,000
관광체육국	체육정책과	서울특별시체육회 메인 웹사이트 기능 추가 및 디자인 개편	70
평생교육국	교육지원정책과	서울형 교육플랫폼 운영	860
평생교육국	평생교육과	평생학습포털시스템 운영 활성화(유지보수 및 고도화)	941
평생교육국	청소년정책과	청소년시설 통합정보시스템 유지보수	786
평생교육국	친환경급식과	서울든든급식시스템 운영 및 유지관리	323
평생교육국	친환경급식과	통합물류정보시스템 재구축	130
시민건강국	보건의료정책과	대사증후군 DB시스템 유지관리 및 운영	105
시민건강국	보건의료정책과	대사증후군 오라프로젝트 누리집 유지관리	45
시민건강국	스마트건강과	서울형 헬스케어(손목닥터9988) 시스템 구축 운영	2,814
시민건강국	정신건강과	블루터치 홈페이지 유지보수 및 운영	43
시민건강국	정신건강과	서울시정신건강통계홈페이지 유지보수 및 운영	47
시민건강국	정신건강과	디지털 인지기능 개선 콘텐츠 개발(서울시광역치매센터 홈페이지 기능개선)	40
시민건강국	감염병관리과	감염병통합관리시스템 운영	200
시민건강국	식품정책과	식품안전정보 누리집 운영 및 유지보수	73
시민건강국	건강관리과	서울시 임신출산정보 시스템 운영	187
시민건강국	건강관리과	치과주치의사업 전산시스템 유지관리	55
시민건강국	건강관리과	AI·IoT기반 어르신 건강관리서비스 지원	2,445
시민건강국	공공의료과	2025년 지방의료원 정보화지원 전산장비 교체사업	52
시민건강국	공공의료과(서남병원)	노후 방화벽 교체 및 웹 방화벽 도입	124
시민건강국	공공의료과(서남병원)	노후 환자동의서작성시스템 교체	274
시민건강국	공공의료과(서울의료원)	서울의료원 노후 진료안내설비 교체사업	866
시민건강국	공공의료과(서울의료원)	서울의료원 건강포털시스템 유지보수	149
시민건강국	공공의료과(동부병원)	동부병원 노후 PACS 교체 구축 사업	474
시민건강국	공공의료과(북부병원)	차세대 통합의료정보시스템 구축	500
행정국	인사과	공무원증 발급시스템 유지보수	3
행정국	인사과	공무직 관리 시스템 운영	298
행정국	인사과	인사전산시스템 운영	226
행정국	인력개발과	학습관리시스템 유지관리	147

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
행정국	시민협력과	공유허브플랫폼 운영 및 네트워크 활성화 유지관리	70
재무국	재무과	서울계약마당시스템 운영 및 유지보수	357
재무국	재무과	지방재정관리시스템 운영	214
재무국	재산관리과	시유재산시스템 운영 및 유지보수	197
재무국	세제과	부동산 공시가격 지원시스템 운영 및 유지관리	104
재무국	세무과	세외수입종합징수시스템 운영 및 유지보수	1,167
재무국	세무과	세무종합시스템 운영 및 유지보수	1,988
복지기획관	복지정책과	법인·시설관리시스템 유지관리 및 고도화	696
복지기획관	복지정책과	생활복지정보시스템·복지포털 유지 및 고도화	2,109
복지기획관	복지정책과	서울형 기초보장제도 시스템 운영 및 관리비	67
복지기획관	장애인복지과	장애인 버스요금 지원관리시스템 운영 및 유지보수	205
복지기획관	장애인복지과	최중증장애인 도전행동 AI지원	15
복지기획관	장애인복지과	장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	15
복지기획관	장애인자립지원과	시각장애인 소비재 정보 음성변환 시스템 운영	254
돌봄고독정책관	1인가구지원과	서울1인가구 포털 유지관리	94
돌봄고독정책관	고독대응과	취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업비	2,209
돌봄고독정책관	고독대응과	스마트안부확인서비스 사업지원	794
돌봄고독정책관	돌봄복지과	서울잇다(광역)푸드뱅크·센터 홈페이지 운영	8
돌봄고독정책관	돌봄복지과	좋은돌봄 스마트기기 지원	375
돌봄고독정책관	돌봄복지과	시립노인요양시설 배설로봇 및 재활로봇 도입	273
교통기획관	교통정책과	교통유발부담금 경감 관리시스템 운영 및 유지관리	106
교통기획관	교통정책과	지하철 무임승차 카드관리 시스템 운영	110
교통기획관	버스정책과	시내버스 경영정보관리시스템 운영	151
교통기획관	미래첨단교통과	교통정보센터(seoul topis) 운영(드론활용교통관리시스템 등)	1,996
교통기획관	미래첨단교통과	서울 C-ITS(차세대 지능형 교통시스템) 운영	3,569
교통기획관	미래첨단교통과	녹색교통진흥지역 자동차 통행관리시스템 운영 및 유지관리	1,910
교통기획관	미래첨단교통과	교통빅데이터 통합관리체계 구축 운영	1,058
교통기획관	미래첨단교통과	운수사업 관리시스템 운영	204
교통기획관	미래첨단교통과	버스정보시스템 운영	6,383
교통기획관	미래첨단교통과	종합교통정보센터 운영(경찰청)	1,443
교통기획관	미래첨단교통과	교통약자 대상 통합교통서비스(서울동행맵) 고도화 사업	491

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
교통기획관	미래첨단교통과	자율주행 자동차 시범운행지구 조성 및 운영	2,648
교통기획관	미래첨단교통과	버스정보안내단말기(BIT) 교체	407
교통기획관	미래첨단교통과	교통약자동행 자율주행버스 시범사업	1,410
교통기획관	미래첨단교통과	도심항공교통(UAM) 버티포트 구축	2,300
교통기획관	택시정책과	택시 운수종사자 자격관리시스템 유지관리	63
교통기획관	택시정책과	자동차과태료시스템 운영 및 유지관리	35
교통기획관	도시철도과	철도시설물 스마트 유지관리 역량강화사업	1,900
교통기획관	도시철도과	서울지하철 스마트관제센터 구축	42,659
교통기획관	도시철도과	철도통합무선통신망(LTE-R) 구축	3,822
교통운영관	주차계획과	주차관리 및 주차정보안내시스템 운영 및 유지관리	486
교통운영관	주차계획과	교통위반관리시스템 운영	143
교통운영관	주차계획과	s-TOP(서울교통질서플랫폼) 운영 및 유지관리	375
교통운영관	주차계획과	무인단속시스템 운영 및 유지관리 용역(2차)	506
교통운영관	주차계획과	무인단속플랫폼 신규 구축	684
교통운영관	주차계획과	번호판 영치 및 특사업무시스템 운영	249
교통운영관	주차계획과	버스전용차로 기능 향상을 위한 전후방 무인단속시스템 도입	17
교통운영관	교통운영과	긴급차량우선신호시스템 확산	4,097
교통운영관	교통운영과	교통안전시설물관리시스템(T-GIS) 유지관리	336
교통운영관	교통운영과	교통신호제어시스템 노후 설비 교체	2,223
교통운영관	교통운영과	교통신호제어시스템 유지보수 용역	438
교통운영관	교통운영과	가로변 버스전용차로 안내시스템 도입	500
교통운영관	보행자전거과	공공자전거 운영 및 확충	33,747
교통운영관	보행자전거과	자전거 통행량 측정기 유지관리비	16
교통운영관	보행자전거과	개인형이동장치 신고시스템 운영	230
민생노동국	소상공인정책과	소상공인 고용보험 가입지원 전산시스템 구축	55
민생노동국	소상공인정책과	서울특별시 소상공인 종합지원 포털 운영	347
민생노동국	소상공인정책과	서울시 상권분석서비스 운영	665
민생노동국	소상공인정책과	소상공인 온라인 판로개척 지원	2,274
민생노동국	노동정책과	서울노동권익센터 정보화사업	195
민생노동국	노동정책과	서울노동권익센터 홈페이지 유지관리	7
민생노동국	노동정책과	서울형 입원 생활비 온라인 접수시스템 운영 및 유지관리	139

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
민생노동국	노동정책과	프리랜서 경력관리시스템 구축	1,577
민생노동국	공정경제과	공정거래종합상담센터 홈페이지 유지보수	92
민생노동국	공정경제과	사회적경제 함께누리물 운영	250
민생노동국	공정경제과	서울시 전자상거래센터 운영	583
민생노동국	농수산유통과	서울농부포털 운영 및 유지보수	93
민생노동국	농수산유통과	도심형 스마트팜 조성·운영 지원	500
민생노동국	농수산유통과	가락시장 전기 재해 사전예방 AI 관리시스템 운영	62
민생노동국	상권활성화과	디지털 전통시장	689
디지털도시국	디지털정책과	비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능개선	901
디지털도시국	디지털정책과	서울시민카드 플랫폼 운영	363
디지털도시국	디지털정책과	엠보팅 서비스 운영	163
디지털도시국	디지털정책과	세계스마트시티기구 운영	1,936
디지털도시국	디지털정책과	서울디지털재단 출연	10,857
디지털도시국	디지털정책과	스마트도시위원회, 스마트서울포털, 디지털 주요정책 안내 등	1,031
디지털도시국	디지털정책과	스마트도시 기본계획 수립	403
디지털도시국	디지털정책과	스마트빌리지 보급 및 확산	3,604
디지털도시국	디지털정책과	디지털동행플라자 조성 및 운영	6,100
디지털도시국	디지털정책과	디지털격차해소 및 디지털배움터 운영	130
디지털도시국	디지털정책과	서울시 챗봇 시스템 유지관리	366
디지털도시국	디지털정책과	RPA기반 자동화 대상업무 신규 발굴 및 시스템 구축	81
디지털도시국	디지털정책과	정보시스템 장애·사고 대응역량 강화	277
디지털도시국	디지털정책과	스마트라이프워크 개최 및 스마트도시 상 활성화	4,419
디지털도시국	데이터전략과	빅데이터 분석서비스 개발 및 운영	1,715
디지털도시국	데이터전략과	스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대	616
디지털도시국	데이터전략과	빅데이터캠퍼스 운영 및 활성화	553
디지털도시국	데이터전략과	빅데이터 서비스 플랫폼 운영	3,989
디지털도시국	데이터전략과	서울통계통합플랫폼 운영 및 유지관리	344
디지털도시국	데이터전략과	열린데이터광장 운영	831
디지털도시국	정보시스템과	정보기술아키텍처(EA) 운영	327
디지털도시국	정보시스템과	공공서비스 예약시스템 운영	369
디지털도시국	정보시스템과	공통행정시스템 운영	744

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
디지털도시국	정보시스템과	시도행정정보시스템 운영	196
디지털도시국	정보시스템과	행정포털 운영	1,993
디지털도시국	정보시스템과	업무관리시스템 운영	2,759
디지털도시국	정보시스템과	스마트 업무환경 조성을 위한 VDI시스템 운영	185
디지털도시국	정보시스템과	지능형 영상협업시스템 운영 및 유지관리	156
디지털도시국	정보시스템과	중요기록물 정리사업	998
디지털도시국	정보시스템과	기록관리시스템 통합 유지보수 및 전자기록물 인수·검수	826
디지털도시국	정보시스템과	정보소통광장 서비스 운영	724
디지털도시국	정보보안과	EDR 보안체계 구축	299
디지털도시국	정보보안과	유해사이트 차단시스템 노후 보안장비 교체	483
디지털도시국	정보보안과	바이러스 백신 및 패치관리시스템 사용권 구매	530
디지털도시국	정보보안과	정보보호시스템 유지관리 용역	392
디지털도시국	정보보안과	정보보안 취약점 분석 및 점검	614
디지털도시국	정보보안과	내부 보안역량 강화를 위한 보안전문가 양성	30
디지털도시국	정보보안과	서울시 사이버보안 관리실태 점검용역	504
디지털도시국	정보보안과	개인정보 유출 및 오남용 모니터링 체계 강화	2,420
디지털도시국	정보보안과	개인정보 가명처리 지원 용역	100
디지털도시국	정보보안과	AI보안관제시스템 교체 및 증설	1,000
디지털도시국	정보보안과	민간클라우드 보안관제 확대 구축	25
디지털도시국	정보보안과	노후 보안장비 교체	410
디지털도시국	정보보안과	서울사이버안전센터 보안관제 운영 용역	1,991
디지털도시국	정보보안과	서울사이버안전센터 정보보호시스템 운영 및 유지보수 용역	921
디지털도시국	정보보안과	위협정보서비스 라이선스 구매	95
디지털도시국	정보통신과	ETC 백본망·화재안전망 운영 및 유지관리비용약자 실시간 화재안전 서비스 확대	282
디지털도시국	정보통신과	사물인터넷 도시조성	853
디지털도시국	정보통신과	스마트폴 표준모델 구축	1,200
디지털도시국	정보통신과	공공와이파이 조성 및 통합유지보수 용역	8,803
디지털도시국	정보통신과	스마트서울 안전망 서비스 및 관제시스템 유지보수 용역	4,954
디지털도시국	정보통신과	AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구축	1,400
디지털도시국	정보통신과	초고속정보통신 인프라 운영	7,278
디지털도시국	정보통신과	행정정보통신망 운영	1,186

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
디지털도시국	정보통신과	지능형 CCTV 고도화	20,119
디지털도시국	정보통신과	사랑의PC 보급	475
디지털도시국	공간정보과	1:1,000 수치지형도 갱신	1,200
디지털도시국	공간정보과	3D기반 Virtual Seoul 구축	1,771
디지털도시국	공간정보과	스마트 불편신고 운영	177
디지털도시국	공간정보과	지도정보 플랫폼 고도화 구축	848
디지털도시국	공간정보과	지하시설물통합정보시스템 유지관리 및 기능개선	386
디지털도시국	공간정보과	통합공간정보시스템(SDW), 드론공간정보 및 항공사진관리시스템 유지관리	306
디지털도시국	공간정보과	항공사진 촬영	764
디지털도시국	공간정보과	항공사진 판독 및 위치정확도 개선사업 등	950
디지털도시국	공간정보과	전통시장 재난대응을 위한 입체주소 지능화 사업	900
디지털도시국	공간정보과	주소정보관리시스템 유지관리	49
민생사법경찰국	경제수사과	특별사법경찰 수사 전산 시스템 구축 및 운영	174
여성가족실	저출생담당관	출산에서 육아까지 몽땅정보 만능키 유지관리 및 고도화	1,142
여성가족실	양성평등담당관	디지털 성범죄 안심지원센터 운영	1,582
여성가족실	양성평등담당관	A자녀보호를 위한 성매매 광고·성취 위인 행위 등 불법·유해 콘텐츠 자동 검출 시스템 개발	300
여성가족실	양성평등담당관	아동청소년 디지털성범죄 SOS앱 개발 보급	100
여성가족실	양성평등담당관	구직활동지원통합시스템 유지보수	236
여성가족실	양성평등담당관	서울시 여성일자리 통합정보망 유지관리	897
여성가족실	양성평등담당관	안심이 운영 및 관제	3,398
여성가족실	영유아담당관	보육교사교육원관리시스템 유지관리	54
여성가족실	영유아담당관	보육포털사이트 유지관리	132
여성가족실	영유아담당관	서울아이발달지원센터 누리집 운영	48
여성가족실	아이돌봄담당관	우리동네키움포털 운영 및 유지관리	386
여성가족실	아이돌봄담당관	영유아 AI 코딩로봇 교육	300
여성가족실	아동담당관	서울시 자립지원전담기관 누리집 개선 운영	77
글로벌도시정책관	다문화담당관	서울시 다문화가족 홈페이지(한울타리) 및 앱(마이서울) 운영	150
글로벌도시정책관	다문화담당관	서울시 외국인포털사이트 고도화	368
미래청년기획관	청년정책담당관	청년 몽땅 정보통 운영	605
미래청년기획관	청년정책담당관	청년자율예산 관리시스템 유지관리	31
미래청년기획단	청년사업담당관	서울영테크 재무정보시스템 운영 및 고도화	410

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
경제실	경제정책과	개포디지털혁신파크 운영	1,225
경제실	경제정책과	서울퓨처랩 운영	1,392
경제실	경제정책과	혁신기술 개발지원(서울형 R&D 지원)	26,320
경제실	경제정책과	약자를 위한 기술개발 지원사업	2,200
경제실	경제정책과	테스트베드 서울 실증지원 사업 운영	8,000
경제실	경제정책과	서울혁신챌린지 개최	1,000
경제실	일자리정책과	청년취업사관학교 조성 및 운영	44,404
경제실	일자리정책과	서울일자리센터 포털 등 전산시스템 운영 및 고도화	639
경제실	일자리정책과	서울특별시 기술교육원 직업교육훈련관리시스템 유지관리	264
경제실	일자리정책과	서울특별시 기술교육원 통합 홈페이지 개설	51
경제실	창업정책과	스타트업 플러스 운영	376
경제실	창업정책과	용산 Y밸리 전자제조 창업거점 조성	1,793
경제실	대학협력과	캠퍼스타운 온라인 플랫폼 구축·운영	50
경제실	금융투자과	서울핀테크랩 운영	8,489
경제실	금융투자과	제2서울핀테크랩 운영	2,350
경제실	금융투자과	금융전문인력 양성	180
경제실	창조산업과	상상비즈플랫폼 기능 개선	125
경제실	창조산업과	서울영화센터 누리집(홈페이지) 구축	380
경제실	창조산업과	확장현실(XR) 산업 활성화	2,935
경제실	창조산업과	확장현실(XR) 융합산업 시험기반 구축(국가직접지원)	860
경제실	창조산업과	엔터테크 서울 개최	285
경제실	뷰티패션산업과	서울패션위크 홈페이지 유지보수	89
경제실	뷰티패션산업과	스마트앵커 조성 및 서울시제조지원센터 운영	3,803
경제실	첨단산업과	양재 AI 혁신지구 육성	15,797
경제실	첨단산업과	홍릉 바이오 의료 앵커 운영	13,809
경제실	첨단산업과	홍릉일대 클러스터 조성	953
경제실	첨단산업과	홍릉 일대 도시재생뉴딜사업 지원	10,483
경제실	첨단산업과	G밸리 의료기기 개발지원센터 운영	966
경제실	산업입지과	G밸리 산업박물관 운영	683
경제실	산업입지과	G밸리(서울디지털산업단지) 활성화	10
경제실	산업입지과	G밸리 창업복지센터 운영	732

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
경제실	산업입지과	G밸리 유망 스타트업 육성	257
경제실	산업입지과	마곡산업단지 정책심의위원회 운영	20
경제실	산업입지과	마곡산업단지 관리기관 운영	2,453
미래공간기획관	미래공간담당관	설계공모 및 공공건축지원 홈페이지 유지관리	170
미래공간기획관	미래공간담당관	서울도시건축비엔날레 누리집 유지관리	49
디자인정책관	디자인정책담당관	서울 공공디자인 통합관리시스템 유지관리	22
디자인정책관	디자인정책담당관	서울디자인X 온라인 플랫폼 유지관리	43
디자인정책관	디자인산업담당관	공공미술작품관리시스템 유지관리	27
디자인정책관	도시경관담당관	서울좋은간판 홈페이지 유지관리	18
디자인정책관	도시경관담당관	골목길 스마트보안등 설치 추진	2,200
균형발전본부	균형발전정책과	균형발전종합정보포털 운영	175
균형발전본부	도시정비과	환지관리시스템 유지관리	17
물순환안전국	수변감성도시과	물순환 통합관리시스템 유지보수	50
물순환안전국	수변감성도시과	물순환정보 공개시스템 유지보수	19
물순환안전국	수변감성도시과	지하수 보조관측망 통합관리시스템 유지보수	15
물순환안전국	수변감성도시과	지하수 보조관측망 자동관측 설비 구축	354
물순환안전국	수변감성도시과	유출지하수 하천방류관로 GIS DB 구축 용역	410
물순환안전국	치수안전과	수방시스템 고도화(AI 기반의 의사결정지원시스템 구축 등)	328
물순환안전국	치수안전과	수방시스템 및 관측장비 유지관리	979
물순환안전국	치수안전과	하천 위기상황관리시스템 유지관리	350
물순환안전국	치수안전과	하천관리전산시스템 유지관리 및 DB구축	386
물순환안전국	치수안전과	2025년 침수예측 정보시스템 고도화	450
물순환안전국	물재생계획과	하수도관리전산시스템 유지보수	350
물순환안전국	물재생계획과	하수도 GIS DB 정확도 개선	8,784
물순환안전국	물재생계획과	악취저감장치 상시모니터링 시스템 운영	300
물순환안전국	물재생시설과	하수정보시스템 유지관리	255
물순환안전국	물재생시설과	감시시스템 설비 및 시스템구축비	85
물순환안전국	물재생시설과	전기화재 예방시스템 도입	500
물순환안전국	물재생시설과	차집관로 GIS DB 정확도 개선용역(중랑,난지)	1,155
도시공간본부	도시계획상임기획과	도시계획정보시스템 운영 및 유지관리	706
도시공간본부	도시계획상임기획과	도시계획위원회 통합관리운영 시스템 확대구축 및 유지관리	186

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
도시공간본부	도시관리과	지구단위계획 결정 온라인정보 현행화	120
도시공간본부	토지관리과	부동산동향분석시스템 운영 및 유지관리	227
도시공간본부	토지관리과	생성형 AI기반 대화형 분석기능 개발	112
도시공간본부	토지관리과	부동산정보포털시스템 운영 및 유지관리	380
도시공간본부	토지관리과	서울시토지수용위원회 심의지원시스템 운영	125
도시공간본부	토지관리과	네트워크 RTK시스템 및 KRAS 유지보수	56
도시공간본부	토지관리과	지적측량 포털 시스템 고도화	231
도시공간본부	토지관리과	지적보존문서시스템 토지기록물 DB 통합 구축	220
건설기술정책관	기술심사담당관	계약금액조정 검증 프로그램 유지관리	55
건설기술정책관	기술심사담당관	BIM 성과품 관리시스템 구축	380
건설기술정책관	건설혁신담당관	건설업 빅데이터 통합관리시스템 운영	140
건설기술정책관	지역건축안전센터	민간건축공사장 안전관리 정보화시스템 운영	253
건설기술정책관	지역건축안전센터	건축물 내진성능 자가점검시스템 운영	22
재난안전실	재난상황관리과	서울안전통합상황실 운영 및 개선	576
재난안전실	재난안전예방과	재난정보관리시스템 유지관리	206
재난안전실	재난안전정책과	기반시설 통합관리시스템 운영 및 유지관리	245
재난안전실	중대재해예방과	안전보건체계 통합관리시스템 구축.운영	290
재난안전실	중대재해예방과	시설물안전점검 통합관리시스템 유지관리	25
재난안전실	중대재해예방과	중대재해예방 통합관리시스템 운영	289
재난안전실	도로관리과	통합 지하안전관리시스템 유지관리	213
재난안전실	도로관리과	도로정보화시스템 유지운영	508
재난안전실	도로관리과	도로굴착복구시스템 개발 및 유지운영	430
재난안전실	도로관리과	도로포장 빅데이터시스템 DB갱신	269
재난안전실	도로관리과	긴급보수모바일앱 기능 개선	188
재난안전실	보행환경개선과	도로점용관리시스템 유지보수	140
재난안전실	보행환경개선과	보도포장시스템 유지보수	34
재난안전실	도로시설과	교량터널 통합관제시스템 운영	413
재난안전실	도로시설과	가로등 점소등 통합시스템 유지관리	134
재난안전실	도로시설과	도로시설물 스마트 유지관리 플랫폼 운영 및 고도화	1,000
재난안전실	도로시설과	PSC교량 AE 상시 모니터링 시스템 구축	300
재난안전실	교량안전과	한강교량 온라인 안전감시시스템 유지관리	582

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
재난안전실	교량안전과	한강교량 온라인 안전감시시스템 확대구축	1,000
재난안전실	교량안전과	강교도장 열화도평가시스템 유지운영	30
재난안전실	교량안전과	중차량운행허가 시스템 유지운영	75
재난안전실	교량안전과	교량 구조해석 프로그램 구매 설치	11
주택정책관	주택정책과	서울주거포털 시스템 운영 및 유지관리	274
주택정책관	주택정책과	전월세종합지원센터 ARS 유지보수용역	5
주택정책관	주택정책과	서울형 집수리관리시스템 유지관리	22
주택정책관	주거환경개선과	주택개량종합정보시스템(집수리닷컴) 유지관리	55
주택정책관	주택정책지원센터	건축·주택 제반 정보시스템 유지관리	345
주택정책관	주택정책지원센터	서울 건축주택 종합정보시스템 구축	259
주택정책관	주택정책지원센터	서울시 전월세 정보모방 홈페이지 플랫폼 유지관리	50
주택정책관	주택정책지원센터	전월세 물량예측 시스템 개발 및 운영	38
주택정책관	임대주택과	공동체주택 활성화 홈페이지 유지보수	45
건축기획관	건축기획과	기존무허가건축물관리시스템 유지관리	63
건축기획관	건축기획과	집합건물 통합정보마당 유지보수	40
건축기획관	건축기획과	건축문화포털 아카이빙 운영 및 유지관리	45
건축기획관	공동주택과	스마트아파트(S-APT) 플랫폼 운영	427
건축기획관	공동주택과	공동주택 통합정보마당 유지관리	148
건축기획관	주거정비과	정비사업 종합정보관리시스템 운영	686
건축기획관	한옥건축자산과	서울시 한옥포털 운영	64
건축기획관	한옥건축자산과	도시건축센터 홈페이지 유지관리	50
정원도시국	정원도시정책과	정원도시 서울 누리집 운영	143
정원도시국	산지방재과	사면관리시스템 고도화	385
정원도시국	산지방재과	사면관리시스템 유지관리	167
정원도시국	자연생태과	사유림 경영정보 DB 구축 사업단 운영	34
감사위원회	감사담당관	청백-e시스템 통합모니터링 운영지원 및 유지관리	24
자치경찰위원회	자치경찰협력과	실종예방 및 신속발견 체계(전환사업)	141
시민감사옴부즈만위원회	시민감사옴부즈만위원회	시민감사옴부즈만위원회 누리집 운영	43
서울기록원	서울기록원	서울기록원 정보통신 통합유지관리	280
서울기록원	서울기록원	디지털아카이브 운영 및 유지보수	590
서울기록원	서울기록원	차세대 디지털아카이브 시스템 전환 ISMP 수립	200

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
서울기록원	서울기록원	서울기록원 노후 정보통신시스템 교체	166
도시기반시설본부	도시기반시설본부	건설정보관리시스템 유지관리	751
도시기반시설본부	도시기반시설본부	효율적인 청사관리(정보화시스템 유지보수)	184
서울아리수본부	계측관리과	수도계량기 스마트 검침 전환	10,002
서울아리수본부	공간정보과	상수도 GIS DB 정확도 개선	3,002
서울아리수본부	공간정보과	상수도 GIS 통합 유지관리	385
서울아리수본부	공간정보과	상수도 GIS 성능개선	115
서울아리수본부	공간정보과	상수도 GIS 노후 서버 교체	400
서울아리수본부	공간정보과	수운영정보 시스템 유지관리	557
서울아리수본부	급수운영과	수질자동감시시스템 유지관리	3,012
서울아리수본부	서울물연구원	실험실정보관리시스템 유지관리	28
서울아리수본부	서울물연구원	연구관리시스템 유지관리	20
서울아리수본부	요금제도과	요금관리시스템 유지관리	1,018
서울아리수본부	전산정보과	고객지원시스템 유지관리	269
서울아리수본부	전산정보과	행정정보시스템 유지관리	200
서울아리수본부	전산정보과	종합정보통신망 유지관리	758
서울아리수본부	전산정보과	주요정보통신기반시설 취약점 분석평가	309
서울아리수본부	전산정보과	주전산기 및 부대장비 유지관리	226
서울아리수본부	전산정보과	디지털 아리수 ON 유지관리	118
서울아리수본부	요금제도과	요금관리시스템 기능 및 인프라 개선	6,557
서울아리수본부	전산정보과	AI 민원상담시스템 유지관리	368
서울아리수본부	홍보민원과	아리수 누리집 재구축 및 운영	870
미래한강본부	공원시설과	한강공원 주차장 주차관리시스템 유지관리	453
미래한강본부	시민활동지원과	한강 자원봉사 기록관리시스템 유지보수	8
미래한강본부	총무과	미래한강본부(한강공원) 홈페이지 운영 및 유지관리	40
미래한강본부	미래한강본부	지능형 CCTV 선별관제시스템	300
미래한강본부	미래한강본부	공원별 CCTV, 속도표출기 등 스마트시스템 구축	210
미래한강본부	미래한강본부	색온도 조절형 스마트 가로등 구축	300
미래한강본부	미래한강본부	지능형 수상안전 관리시스템 도입	2,296
인재개발원	인재개발원	인재개발원 도서관관리시스템 유지보수	3
인재개발원	인재개발원	동영상학습(e-러닝) 운영	834

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
인재개발원	인재개발원	정보통신시스템 유지관리	175
인재개발원	인재개발원	IT전문교육 운영	385
데이터센터	데이터센터	급여관리시스템 운영	474
데이터센터	데이터센터	정보시스템 유지관리	9,341
데이터센터	데이터센터	정보통신시설 유지관리	4,565
데이터센터	데이터센터	정보자원 통합 관리	14,827
데이터센터	데이터센터	상암센터 운영	5,469
데이터센터	데이터센터	정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보통신보조기기 보급)	920
데이터센터	데이터센터	정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보화교육)	148
데이터센터	데이터센터	출입통제시스템 및 MDM 구매설치	209
데이터센터	데이터센터	노후 CCTV 교체 및 추가설치	355
보건환경연구원	대기환경연구부	대기질 통합분석 운영	3,893
보건환경연구원	물환경연구부	TMS시스템 유지보수	15
보건환경연구원	생활환경연구부	공사장발생소음 상시모니터링 시스템 운영	20
보건환경연구원	운영기획부	연구원종합정보시스템 유지보수	49
보건환경연구원	운영기획부	보건환경연구원 통신보안장비 유지관리 용역	7
어린이병원	어린이병원 원무과	의료정보시스템 운영 및 통합유지관리	846
은평병원	원무과	은평병원 원무전산시스템 유지관리	171
은평병원	원무과	정보통신 및 정보보안 통합유지관리	182
서북병원	서북병원	통합의료정보시스템 유지보수	891
한성백제박물관	한성백제박물관	정보통신 및 보안시스템 유지보수 및 고도화	281
한성백제박물관	한성백제박물관	한성백제박물관 전시안내시스템 및 홈페이지 유지보수	56
한성백제박물관	한성백제박물관	스마트 박물관 유지관리	104
한성백제박물관	한성백제박물관	한성백제박물관 정보자료시스템 이전	2
서울공예박물관	서울공예박물관	공예자원관리시스템 유지관리	111
서울공예박물관	서울공예박물관	서울공예박물관 홈페이지 유지관리	121
서울공예박물관	서울공예박물관	정보통신망 장비 구매	11
서울공예박물관	서울공예박물관	근대 간행물 공예기록 아카이브 구축(3단계)	85
시립미술관	시립미술관	서서울미술관 관리시스템 및 홈페이지 구축	600
시립미술관	시립미술관	아트아카이브 DB구축 사업	329
시립미술관	시립미술관	서울시립미술관 자료실 도서관리시스템 유지보수	7

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
시립미술관	시립미술관	소장작품 DB 및 관리시스템 유지보수	117
시립미술관	시립미술관	시립미술관 홈페이지 · 앱 유지관리	123
시립미술관	시립미술관	아트아카이브 시스템 유지관리	246
시립미술관	시립미술관	아트아카이브 디지털화	332
서울역사박물관	서울우리소리박물관	서울우리소리박물관 아카이브 시스템 및 포털 유지관리	50
서울역사박물관	시설과	RFID기반 서울역사유물관리시스템 유지관리	197
서울역사박물관	시설과	서울역사박물관 홈페이지 및 디지털아카이브 유지관리	144
서울역사박물관	시설과	한양도성 온라인 서비스 유지관리	28
서울역사박물관	시설과	온라인전시(VR사이버투어) 콘텐츠 제작	98
서울역사박물관	조사연구과	서울역사자료실 도서관리시스템 및 홈페이지 유지관리	5
서울도서관	서울도서관	서울도서관 정보시스템 및 운영자원 유지관리	712
서울역사편찬원	서울역사편찬원	도서관리시스템 유지보수비	3
서울역사편찬원	서울역사편찬원	서울역사편찬원 누리집 운영	82
서울시립과학관	서울시립과학관	서울시립과학관 홈페이지 유지관리 용역	36
서울시립과학관	서울시립과학관	인공지능로봇과학관 홈페이지 유지관리	32
서울시립과학관	서울시립과학관	서울로봇인공지능과학관 운영	3,382
서울시립과학관	서울시립과학관	동행로봇 발명 교육프로그램 개발 및 운영	100
서울시립과학관	서울시립과학관	서울RAIM 로봇·AI 동행매력정원 조성	450
서울대공원	서울대공원	서울대공원 홈페이지 유지관리	94
서울대공원	서울대공원	동물관리시스템 유지 보수	33
서울대공원	서울대공원	매표시스템 유지보수 용역	58
서울대공원	서울대공원	서울대공원 정보통신 사업	2,264
품질시험소	총무과	품질시험관리시스템 유지관리	30
서울종합방재센터	서울종합방재센터	무선영상시스템 및 소방관서 통신장비 유지관리	2,441
서울종합방재센터	서울종합방재센터	119종합전산정보시스템 유지관리 용역사업	2,522
서울종합방재센터	서울종합방재센터	119종합상황실 인공지능(AI) 체계 구축	2,645
소방학교	교육훈련과	클라우드기반 차세대 사이버교육시스템 구축	440
서울시립대학교	서울시립대학교	서울시립대학교 평생교육원 홈페이지 학사관리시스템 및 인터넷영입시스템 유지관리	45
서울시립대학교	서울시립대학교	차세대 정보서비스 이루넷 운영 및 유지관리 용역	1,777
서울시립대학교	서울시립대학교	도서관 장비 및 운용시스템 유지보수	42
서울시립대학교	서울시립대학교	도서관리 프로그램 및 운영시스템 유지보수	26

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
서울시립대학교	서울시립대학교	도시과학빅데이터·AI연구원 슈퍼컴퓨터 자원 구축 사업	865
서울시립대학교	서울시립대학교	국제도시혁신센터 홈페이지 개선 및 유지보수	3
서울시립대학교	서울시립대학교	서울시립대학교 홈페이지 운영 및 유지관리 용역	467
서울시립대학교	서울시립대학교	정보화운영지원(서울시립대학교 전자출결시스템)	12
서울시립대학교	서울시립대학교	중앙도서관 WEB WAS 서버 교체	21
서울시립대학교	서울시립대학교	서울시립대학교 RFID 자산관리시스템 고도화	22
서울시립대학교	서울시립대학교	학생역량관리시스템 구축	906
서울식물원	서울식물원	매점표시스템 및 입장객 게이트 유지보수	59
서울식물원	서울식물원	주차시스템 등 주차시설 유지보수	10
서울식물원	서울식물원	서비스로봇 운영 및 유지관리	24
서울식물원	서울식물원	서울식물원 홈페이지 운영 및 유지관리	110
서부공원여가센터	서부공원여가센터	지능형 영상감시장치 구축	500
체육시설관리사업소	체육시설관리사업소	목동운동장 방범용 CCTV 관제시스템 교체공사	180
농업기술센터	농업기술센터	채소 일사·강우 센서기반 스마트 관수시스템 시범	40
공무원수련원	공무원수련원	서울시연수원통합예약시스템 유지관리	94
물재생센터	중량물재생센터	정보통신 및 제어시스템 유지관리	1,514
물재생센터	난지물재생센터	악취모니터링시스템 유지보수	120
시의회	언론홍보실	의회 영상자료시스템 운영	94
시의회	언론홍보실	의회 누리집 운영 및 유지보수	184
시의회	의사담당관	서울시의회 전문도서관 통합관리시스템 유지관리	9
시의회	의사담당관	서울시의회 정보인프라 안정성 및 보안강화 사업	278
시의회	의사담당관	노후 전산장비 및 백업시스템 재구축	761
시의회	의사담당관	본회의장 디스플레이 교체 및 영상표출시스템 개선	156
시의회	의사담당관	의정정보화시스템 유지보수	1,153
시의회	의정담당관	회의영상 중계시스템 유지보수	320
시의회	의정담당관	의장 시민표창관리시스템 유지관리	27
시의회	재정분석담당관	의안의 비용추계정보시스템 유지관리	53
시의회	현장민원담당관	의회신문고 관리자시스템 유지관리	6
투자출연기관	120다산콜재단	음성기반 텍스트 분석 모델 개발	208
투자출연기관	120다산콜재단	상담정보시스템 운영	1,631
투자출연기관	120다산콜재단	스마트상담센터 구축 및 운영 활성화	305

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
투자출연기관	120다산콜재단	상당지식정보 현행화	15
투자출연기관	50플러스재단	2025년 서울시50플러스 통합정보시스템 고도화 추진	499
투자출연기관	50플러스재단	서울시50플러스 통합정보시스템 운영지원 및 유지관리	1,070
투자출연기관	농수산식품공사	개인정보보호 배상책임보험	4
투자출연기관	농수산식품공사	사무자동화 기기 및 프로그램 구매	383
투자출연기관	농수산식품공사	22~'24년 가락시장 시설관리 유지보수 용역	507
투자출연기관	농수산식품공사	인터넷 회선 등	76
투자출연기관	농수산식품공사	2023~2025년 전산시스템 통합유지관리 용역	1,699
투자출연기관	농수산식품공사	맞춤정보서비스 제공	63
투자출연기관	서울경제진흥원	기관 온라인서비스 운영	100
투자출연기관	서울경제진흥원	경영정보시스템 및 기관 IDC 유지보수 등	1,240
투자출연기관	서울경제진흥원	정보보안 강화를 위한 보안시스템 운영	130
투자출연기관	서울경제진흥원	청년취업사관학교 홈페이지 고도화	314
투자출연기관	서울경제진흥원	서울시 산학연 협력사업 종합관리시스템(PMS) 유지보수 및 기능개선 용역	89
투자출연기관	서울경제진흥원	서울 로봇쇼 개최	1,532
투자출연기관	서울경제진흥원	CES 서울통합관 조성 및 운영	2,175
투자출연기관	서울관광재단	서울 MICE 홈페이지 및 종합지원시스템 통합 유지보수	300
투자출연기관	서울관광재단	디스커버서울패스 통합시스템 유지보수	200
투자출연기관	서울관광재단	서울도보해설관광 예약관리 시스템 운영	105
투자출연기관	서울관광재단	서울다누림관광 홈페이지 운영	216
투자출연기관	서울관광재단	서울국제트래블마트(SITM) 통합서비스 재구축	191
투자출연기관	서울관광재단	서울관광 아카이브 운영 및 재구축	251
투자출연기관	서울관광재단	서울관광 온라인 서비스 운영 및 유지보수	744
투자출연기관	서울관광재단	서울관광 API 개발자 센터 구축	234
투자출연기관	서울관광재단	생성형 AI 챗봇 서비스 운영 및 고도화	143
투자출연기관	서울관광재단	서울관광 통합시스템 운영 및 유지보수	579
투자출연기관	서울관광재단	서울관광플라자 운영 관리	343
투자출연기관	서울교통공사	중앙전산기(HCS) 유지관리	74
투자출연기관	서울교통공사	9호선 경영정보시스템 유지관리	174
투자출연기관	서울교통공사	교통카드 센터시스템 유지보수	699
투자출연기관	서울교통공사	또타지하철 노후 인프라 교체	84

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
투자출연기관	서울교통공사	백신 소프트웨어 통합구매	380
투자출연기관	서울교통공사	사이버안전센터 위탁운영	1,441
투자출연기관	서울교통공사	전동차 CBM시스템 유지보수 위탁용역	296
투자출연기관	서울교통공사	전산센터(전문IDC) 임차	441
투자출연기관	서울교통공사	서울교통공사 정보시스템 유지관리	8,429
투자출연기관	서울교통공사	중요기록물 DB구축 사업	50
투자출연기관	서울교통공사	콜센터시스템 유지관리	114
투자출연기관	서울교통공사	서울교통공사 노후 지능형보안관제시스템 교체	849
투자출연기관	서울교통공사	웹 한글 기안기 도입	266
투자출연기관	서울교통공사	서울교통공사 문서보안솔루션(DRM) 업그레이드	221
투자출연기관	서울교통공사	그룹웨어(메트로넷) 스토리지 교체 확장 구매	405
투자출연기관	서울교통공사	AI기반 혼잡 관리시스템 고도화	400
투자출연기관	서울교통공사	역사 혼잡도 산출 프로그램 개발 및 DB 구축	470
투자출연기관	서울디자인재단	정보인프라 운영	1,200
투자출연기관	서울디자인재단	DDP시설개보수	705
투자출연기관	서울디자인재단	경영정보시스템 구축	236
투자출연기관	서울디자인재단	2025년 DDP 노후 네트워크 교체 및 클라우드 기반 구축	1,237
투자출연기관	서울디자인재단	2025년 서울디자인재단 정보화사업	377
투자출연기관	서울문화재단	서울문화재단 정보화사업 통합운영 및 고도화	1,499
투자출연기관	서울문화재단	서울문화재단 정보기반시스템 운영	437
투자출연기관	서울문화재단	공연기자재 공동이용 온라인 플랫폼 고도화	278
투자출연기관	서울시립교향악단	서울시립교향악단 정보시스템 유지관리	61
투자출연기관	서울시립교향악단	서울시립교향악단 홈페이지 운영유지보수	75
투자출연기관	서울시립교향악단	서울시립교향악단 ERP·그룹웨어 WEB기반 통합 시스템 도입	109
투자출연기관	서울시립교향악단	서울시립교향악단 정보보호 시스템 도입	68
투자출연기관	서울시복지재단	그룹웨어 시스템 고도화	68
투자출연기관	서울시복지재단	규정관리시스템 도입 및 구축	63
투자출연기관	서울시복지재단	메일라이선스 추가 구매	11
투자출연기관	서울시복지재단	서울시복지재단 정보보안 장비 도입	94
투자출연기관	서울시복지재단	서울시복지재단 노후장비 교체 도입	321
투자출연기관	서울시복지재단	서울시복지재단 홈페이지 및 전산자원 유지보수	508

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
투자출연기관	서울시복지재단	서울시복지재단 정보시스템 보안관제 서비스	51
투자출연기관	서울시복지재단	서울시복지재단 사업운영시스템 고도화	319
투자출연기관	서울시복지재단	외로움 안녕 120 운영(상담 챗봇 운영 등)	693
투자출연기관	서울시복지재단	고립구호서비스 운영지원시스템 구축	742
투자출연기관	서울시복지재단	고립예방플랫폼 고도화	122
투자출연기관	서울시설공단	2024~2026년 정보시스템 통합유지보수	2,014
투자출연기관	서울시설공단	업무용 소프트웨어 라이선스 연간계약	189
투자출연기관	서울시설공단	그룹웨어(전자결재) 기안기 업그레이드	187
투자출연기관	서울시설공단	공공자전거 정보시스템 유지보수	546
투자출연기관	서울시설공단	장애인콜시스템 노후 차량통신서버 장비 교체	45
투자출연기관	서울시설공단	장애인콜택시 서버 운영체제 라이선스 구매	14
투자출연기관	서울시설공단	공영주차장 시스템 통합유지관리 및 IOT주차검지센서 유지보수 등	870
투자출연기관	서울시설공단	통합주차관리플랫폼 실시간 통합장애 대응 시스템 구축	173
투자출연기관	서울시설공단	통합주차관리플랫폼 재해복구 백업시스템 구축	99
투자출연기관	서울시설공단	2025년 전용회선비 납부	216
투자출연기관	서울시설공단	서울시설관리공단 통합정보시스템 인프라 고도화	568
투자출연기관	서울시설공단	남산 곤돌라 통합운영시스템 구축	750
투자출연기관	서울시설공단	고척스카이돔 주차요금 즉시감면 시스템 구축	20
투자출연기관	서울시설공단	서울월드컵경기장 주차요금즉시감면서버 구매 설치	16
투자출연기관	서울시설공단	서울시 공동구 3차원 공간정보구축 용역	994
투자출연기관	서울시설공단	수방용 CCTV 성능개선	20
투자출연기관	서울시설공단	도시고속도로 AI 영상검지기 구축	300
투자출연기관	서울시여성가족재단	서울시여성가족재단 정보시스템 통합 운영 및 기능개선	761
투자출연기관	서울시여성가족재단	서울시여성가족재단정보시스템 노후화 장비 교체 및 상용 SW 구매	202
투자출연기관	서울시여성가족재단	「서울시 중소기업 위라벨 포인트제 홈페이지」 신규 개발	370
투자출연기관	서울신용보증재단	업무용/서버용 소프트웨어 연간 라이선스 계약(OA, RPA, 보안 SW 등)	526
투자출연기관	서울신용보증재단	Daas 사용자 라이선스 구매	97
투자출연기관	서울신용보증재단	재단 정보시스템 통합유지관리	3,058
투자출연기관	서울신용보증재단	중소기업육성자금 통합관리시스템(서울드림머니) 유지보수	301
투자출연기관	서울신용보증재단	데이터 소산 백업체계 클라우드 전환	99
투자출연기관	서울신용보증재단	원격보안관제 위탁운영 및 취약점 진단	98

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
투자출연기관	서울신용보증재단	노트북, 모니터 도입 및 회선사용료	746
투자출연기관	서울신용보증재단	자금통합관리시스템 유지보수	31
투자출연기관	서울신용보증재단	소상공인 마이데이터 플랫폼 유지관리	350
투자출연기관	서울신용보증재단	소상공인 마이데이터 플랫폼 고도화	710
투자출연기관	서울신용보증재단	소상공인 빅데이터저장소 유지관리	98
투자출연기관	서울에너지공사	그룹웨어시스템 고도화	197
투자출연기관	서울에너지공사	내PC지키미 사용권 조달구매	7
투자출연기관	서울에너지공사	네트워크접근제어시스템(노원열병합) 유지관리	2
투자출연기관	서울에너지공사	네트워크접근제어시스템(목동열병합) 유지관리	2
투자출연기관	서울에너지공사	백신 사용권 조달구매	12
투자출연기관	서울에너지공사	서울에너지공사 전산시스템 통합유지관리	408
투자출연기관	서울에너지공사	태양광 미니발전소 플랫폼 유지관리 및 고도화	44
투자출연기관	서울에너지공사	업무용 데스크톱/모니터 구매	35
투자출연기관	서울에너지공사	웹GIS관리시스템 운영	30
투자출연기관	서울에너지공사	일방향전송장비 유지관리	9
투자출연기관	서울에너지공사	정보통신기반시설 취약점 분석평가 용역	112
투자출연기관	서울에너지공사	요금 영업 시스템 고도화 용역	153
투자출연기관	서울에너지공사	열수송관 통합 관리시스템 구축 용역	1,108
투자출연기관	서울에너지공사	서울에너지공사 네트워크접근제어시스템 교체	60
투자출연기관	서울에너지공사	자재/계약관리시스템 고도화	326
투자출연기관	서울연구원	25 연구경영정보시스템 기능개선 및 유지관리	299
투자출연기관	서울연구원	서울연구원 시스템 솔루션 구매 및 업그레이드	198
투자출연기관	서울연구원	2025년 서울연구데이터서비스 연구성과콘텐츠 생성기능 고도화 사업	80
투자출연기관	서울의료원	서울시민 건강포털시스템 유지운영	96
투자출연기관	서울의료원	문자전송시스템 단가 계약	24
투자출연기관	서울의료원	스마트 호스피털 서비스 시스템 유지운영 용역	127
투자출연기관	서울의료원	장애인 건강검진 대기안내시스템 유지관리	8
투자출연기관	서울의료원	서울의료원 업무용 SW 및 전산장비 구매	934
투자출연기관	서울의료원	서울의료원 하드웨어 및 상용소프트웨어 통합유지보수	1,477
투자출연기관	서울의료원	백신소프트웨어 라이선스 구매	50
투자출연기관	서울의료원	업무용 한글 소프트웨어 구매	20

기관명	담당부서	사업명	예산 (백만원)
투자출연기관	서울의료원	MS OFFICE2021프로그램	28
투자출연기관	서울의료원	모바일 보안솔루션	16
투자출연기관	서울주택도시공사	전세임대기금연계시스템 유지관리 용역	66
투자출연기관	서울주택도시공사	IT인프라 통합 유지관리 및 위탁운영 용역	3,423
투자출연기관	서울주택도시공사	데이터기반행정 및 공공데이터 제공 중장기 계획수립 컨설팅 용역	195
투자출연기관	서울주택도시공사	인공지능 전환(AX) 활용을 위한 정보화전략계획(ISP) 수립 용역	701
투자출연기관	서울주택도시공사	정보보안시스템 교체	700
투자출연기관	서울주택도시공사	서버 스토리지 등 정보화 장비 교체 사업	1,189
투자출연기관	서울주택도시공사	설계 소프트웨어 라이선스 현행구매사업(AutoCAD 관련 SW 구매)	83
투자출연기관	서울주택도시공사	정보화시스템 유지관리 및 위탁운영용역	4,693
투자출연기관	서울주택도시공사	홈페이지 검색 엔진 업그레이드	40
투자출연기관	서울주택도시공사	스마트 안전관리 통합플랫폼 2단계 고도화	842
투자출연기관	세종문화회관	공연장통합운영시스템 및 홈페이지 운영 및 유지관리	250
투자출연기관	세종문화회관	세종문화회관 통합전산 유지관리	458
투자출연기관	세종문화회관	정보화자산 클라우드 전환	232
투자출연기관	서울장학재단	차세대 장학시스템 구축 3단계 사업	493
투자출연기관	서울디지털재단	AI 행정 연구개발	274
투자출연기관	서울디지털재단	AI 서비스개발 전문인력 양성	174
투자출연기관	서울디지털재단	홈페이지 문서뷰어 소프트웨어 구매	20
투자출연기관	서울디지털재단	2025년 서울디지털재단 홈페이지 개편	36
투자출연기관	서울디지털재단	서울AI스마트시티센터 운영	409
투자출연기관	서울디지털재단	디지털 격차해소 어디나 지원단 운영	727
투자출연기관	서울디지털재단	포용기술 디지털 체험버스 운영	104
투자출연기관	서울디지털재단	서울스마트라이프워크 운영	3,885
투자출연기관	서울디지털재단	해외 전시 서울관 조성 및 운영	248
투자출연기관	서울디지털재단	AI분야 글로벌 협력 연구	289
투자출연기관	서울디지털재단	AI 활용 활성화 지원	222
투자출연기관	서울디지털재단	디지털 정책연구	274
투자출연기관	서울디지털재단	도시데이터 활용컨설팅	258
투자출연기관	서울물재생시설공단	실시간 공정 모니터링 개선 용역	45
투자출연기관	서울물재생시설공단	서울물재생시설공단 보안시스템 구축	160
투자출연기관	서울물재생시설공단	서울물재생시설공단 내부행정시스템 웹기반기 도입	85
투자출연기관	평생교육진흥원	직업·평생교육 혁신 플랫폼 구축을 위한 정보화전략계획(ISP) 수립	150

2. 2025년 자치구 사업목록: 총 1,612개

(단위 : 백만원)

기 관 명	스마트도시 및 정보화 예산 (A)	총 예 산 (B)	예산 비율 (A/B)	사업 수(개)
합 계	235,190	23,859,682		1,612
종로구	9,526	577,460	1.65%	123
중구	3,503	577,050	0.61%	28
용산구	8,799	663,344	1.33%	62
성동구	7,911	721,673	1.10%	75
광진구	12,826	820,176	1.56%	56
동대문구	11,312	910,971	1.24%	57
중랑구	3,418	1,108,099	0.31%	42
성북구	7,539	1,085,018	0.69%	102
강북구	6,191	945,522	0.65%	58
도봉구	11,520	862,382	1.34%	80
노원구	6,627	1,292,508	0.51%	74
은평구	6,487	1,165,000	0.56%	20
서대문구	4,598	786,522	0.58%	75
마포구	9,195	837,332	1.10%	104
양천구	5,768	994,350	0.58%	43
강서구	7,269	1,300,018	0.56%	31
구로구	11,176	983,560	1.14%	44
금천구	2,926	764,927	0.38%	13
영등포구	9,164	922,850	0.99%	70
동작구	9,623	884,500	1.09%	41
관악구	8,507	1,055,039	0.81%	54
강남구	34,555	1,373,683	2.52%	94
서초구	17,518	891,190	1.97%	141
송파구	6,994	1,239,406	0.56%	70
강동구	12,238	1,097,102	1.12%	55

◆ 종로구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		30	8	11	9	-	2	-
스마트 행정과	스마트정책팀	5	6급 2 7급 2 8급 1					
	스마트사업팀	5	6급 1 7급 1	9급 1	8급 1		7급 1	
	정보운영팀	10		6급 2 7급 3 8급 2 9급 3				
	정보통신팀	6	6급 1		7급 2 8급 2 9급 1			
안전도시과	CCTV관리팀	4			6급 1 7급 1 8급 1		9급 1	

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	577,460	9,526	1.64%
2024	535,123	11,818	2.20%
2023	524,310	11,338	2.16%

3 대표 홈페이지 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
종로구 대표 홈페이지	www.jongno.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [123개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
감사담당관	청렴 상시학습시스템 운영	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
감사담당관	청백-e 시스템 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	근태관리시스템 설치 및 유지관리	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	차세대 표준지방인사정보시스템 유지관리	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	통합메시징 기능강화 및 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	무인민원발급기 및 통합증명발급기 유지관리	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	자치회관 통합운영시스템 유지보수	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	차세대 주민등록시스템 운영 부담금	25	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보과	사진게시판(LED) 유지보수	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보과	사진영상통합관리시스템 유지보수	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보과	콘텐츠제작 라이선스 구매	8	'25. 1. ~ '25. 3.	계속
홍보과	스마트 미디어 전자홍보관 운영	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보과	디지털 갤러리 미술작품 플랫폼 사용료	6	'25. 1. ~ '25. 6.	계속
홍보과	스크랩용 프로그램 운영	45	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보과	구청 홍보영상 콘텐츠 개발	100	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트행정과	공통기반 및 국가보급표준시스템 유지관리	103	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트행정과	상용SW구매 및 관리	212	'25. 1. ~ '25. 8.	계속
스마트행정과	업무PC 윈도우11 운영체제 전면 도입	471	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트행정과	행정정보시스템 및 전산장비 유지관리	399	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트행정과	행정업무 효율화를 위한 단위업무 전산개발	20	'25. 2. ~ '25. 6.	계속
스마트행정과	업무관리시스템 운영	88	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트행정과	종로 빅데이터 플랫폼 구축	82	'25. 3. ~ '25. 12.	신규

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
민원여권과	기록관리시스템 SW유지관리	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	기록관 향온향습기 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	종로형 PC캘린더 위젯 도입	9	'25. 3. ~ '25. 12.	신규
지역경제과	소상공인 지원 플랫폼 운영	70	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
지역경제과	소공인 복합지원센터 홈페이지 구축	40	'25. 1. ~ '25. 6.	신규
지역경제과	전통시장 다국어 QR메뉴시스템 구축	30	'25. 1. ~ '25. 10.	계속
관광체육과	종로의 길 스토리텔링 E-BOOK 제작	2	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
관광체육과	북촌 관광버스 단속 시스템 구매	22	'25. 1. ~ '25. 6.	신규
재무과	RFID 태그 리더기 응용SW 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	통합지방재정관리시스템 운영 및 재해복구 구축 분담금	125	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	대형생활폐기물 단말기용 SW 구매	10	'25. 1. ~ '25. 3.	신규
청소행정과	음식물류 폐기물 RFID 종량기 운영 및 유지보수	43	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	환경미화원 인사급여시스템 운영 및 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	환경미화원 지문인식시스템 운영	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	종량제 물품 전산관리시스템 (클라우드) 유지관리	31	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
환경과	AI 인공지능 캔 페트병 분기수거기 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
환경과	미세먼지 신호등 및 실내공기질 측정기 운영	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
미래도시추진과	디자인 SW 및 그래픽 소스 연간 사용권	7	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
주차관리과	과태료 모바일 전자고지 발송 이용료	33	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산정보과	스마트한 부동산 거래신고 알림톡	1	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
부동산정보과	국가주소정보시스템 차세대 구축 및 유지관리	82	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	부동산종합공부시스템 개인정보암호화 S/W유지보수	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	부동산종합공부시스템 국산 공간정보 SW 유지보수	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
부동산정보과	지적민원실 전산장비 유지관리	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
부동산정보과	지적 영구보존 전산화 구축	47	'25. 3. ~ '25. 12.	계속
사회복지과	IoT 장애인전용 주차구역 관리시스템 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
가로정비과	가로시설정비 관리시스템 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
도로과	IoT 스마트 제설함 관리시스템 운영	38	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
의회사무국	회의중계시스템 운영	33	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
의회사무국	영상회의록시스템 운영	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
의회사무국	회의록시스템 유지관리	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
의회사무국	의원급여프로그램 유지관리	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
의회사무국	사무용 컴퓨터 및 노트북 구매	9	'25. 1. ~ '25. 6.	신규
시설관리공단	ERP 시스템 유지관리	30	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
시설관리공단	개인정보 접속기록시스템 유지관리 용역	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
시설관리공단	그룹웨어 유지관리	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
시설관리공단	BSC 성과관리시스템 유지보수 용역	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
시설관리공단	회계급여프로그램 유지관리	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
시설관리공단	공영주차장 전산프로그램 임대 용역	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
시설관리공단	방화벽 장치 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
시설관리공단	행정정보화 소프트라이센스 갱신	11	'25. 1. ~ '25. 6.	계속
시설관리공단	업무용PC 상용소프트웨어 구매	9	'25. 1. ~ '25. 6.	계속
시설관리공단	업무용PC 개인정보보호 솔루션 구매	30	'25. 1. ~ '25. 6.	신규
시설관리공단	통합운영시스템 유지관리	34	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
시설관리공단	통합운영시스템 클라우드 전환	47	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
시설관리공단	공단 시설물관리시스템(FMS) 구축	20	'25. 1. ~ '25. 12.	신규

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
자치행정과	민방위 교육훈련 전자통지시스템 위탁 운영	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	고향사랑기부제 종합시스템 유지관리 분담금	13	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보과	모바일 뉴스레터 발송	23	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보과	종로TV 운영	292	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트행정과	공공 WIFI 확충	107	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트행정과	스마트 플러스 정보화교육	90	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트행정과	정보접근 증진을 위한 맞춤형 홈페이지 구현	204	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트행정과	원클릭! 교육강좌 통합 정보제공 서비스 구축	60	'25. 2. ~ '25. 9.	신규
스마트행정과	종로PICK 활성화	98	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트행정과	종로 스마트 리빙랩 운영	20	'25. 3. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	스마트 민원시스템 운영	1	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
세무관리과	스마트한 비대면 환급서비스 운영	0	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	스마트경고판 운영	21	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
복지정책과	종로복지재단 홈페이지 구축	61	'25. 1. ~ '25. 3.	신규
복지정책과	스마트플러그 지원 서비스	6	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
복지정책과	AI 안부확인서비스	21	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
사회복지과	스마트 장애인복지관 운영	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
사회복지과	장애인 디지털센터 운영	15	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
어르신복지과	구청장, 줌(Zoom)으로 홀몸 어르신 만나다	1	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신복지과	취약 어르신 안전관리 솔루션(IoT) 지원 사업	19	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신복지과	홀몸 어르신 인공지능(AI) 돌봄 지원 사업	95	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
아동청소년교육 과	AI 푸드스캐너 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
아동청소년교육 과	「디지털 창의놀이터」 콘텐츠 지원	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
평생교육과	도서관 통합전산시스템 및 서버 유지관리	50	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생교육과	ICT를 활용한 구립도서관 운영	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생교육과	종로교육포털 유지보수	26	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생교육과	도서관 전산장비 구입	2	'25. 1. ~ '25. 6.	신규
안전도시과	스마트 그늘막 설치	16	'25. 4. ~ '25. 10.	계속
안전도시과	스마트 그늘막 유지관리	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
건강증진과	PACS(의료영상저장전송시스템) 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
지역건강과	AI IOT기반 어르신 건강관리 서비스	196	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
행정지원과	청사 CCTV유지관리	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	지능형 CCTV 고도화	500	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트행정과	정보통신망 고도화	195	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트행정과	정보통신망 유지관리	636	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트행정과	정보통신보안시스템 고도화	96	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트행정과	정보통신보안시스템 유지관리	167	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트행정과	자가정보통신망 유지관리	189	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
세무관리과	자동차세 체납차량 번호판 영치 및 견인 PDA유지관리	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
세무관리과	자동차번호판영치시스템 운영 및 유지관리	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
세무관리과	스마트 지방세 체납 알림서비스	1	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화유산과	국가유산 재난방지 스마트 방범시스템 구축	604	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화유산과	전통사찰 승가사 방재시스템 구축	290	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
문화유산과	전통사찰 방재시스템 유지관리	72	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	무단투기 CCTV 구매 설치	116	'25. 2. ~ '25. 11.	신규
주차관리과	주정차 무인단속 CCTV 정비 및 운영	353	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
주차관리과	교통통합관리시스템유지관리	28	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	서울교통질서통합플랫폼 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	CCTV 통합안전센터 및 CCTV 통합유지관리	1,534	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	통합안전센터 바이러스 백신 구매	13	'25. 10. ~ '25. 12.	계속
도로과	스마트폰을 활용한 원격 자동 액상살포기 운영	220	'25. 11. ~ '26.3.	계속
도로과	스마트 안심 보안등 설치	350	'25. 3. ~ '25. 12.	계속
치수과	하천 위기상황 관리시스템 유지관리	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
치수과	반지하주택 119연계 종로 비상벨 설치	20	'25. 1. ~ '25. 4.	계속
시설관리공단	거주주차장 주차관제시스템 유지보수	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 중구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		26	6	9	9	0	2	0
디지털정책 과	디지털정책팀	6	6급 1 7급 1 8급 1 9급 1	7급 1 9급 1				
	전산운영팀	7		6급 1 7급 2 8급 2 9급 2				
	정보통신팀	7			6급 1 7급 2 8급 1 9급 2		라급 1	
	스마트도시관제팀	5	6급 1 7급 1		7급 1 8급 2			
홍보담당관	홍보팀	1					8급 1	

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	577,050	3,503	0.61%
2024	576,400	3,941	0.68%
2023	575,633	4,462	0.78%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
중구 대표 홈페이지	https://www.junggu.seoul.kr/	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [28개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
홍보담당관	홈페이지 운영 및 유지보수	253	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
홍보담당관	인터넷방송시스템 유지보수	22	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
교육정책과	중구교육지원센터 홈페이지 통합유지보수	18	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
디지털정책과	정보화시스템 시설장비 유지	441	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
디지털정책과	전산장비 및 소모품 등 구매 보급	311	'25. 1. ~ '25.12.	계속
디지털정책과	개인정보보호시스템 유지관리	25	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
디지털정책과	스마트 전산 정보화교육	47	'25. 1. ~ '25.12.	계속
디지털정책과	전산통신 및 인터넷망 관리	168	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
디지털정책과	정보통신 시설장비 유지	605	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
디지털정책과	광대역 자가통신망 구축 및 운영	1	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
디지털정책과	정보통신 보안시스템 강화 및 안정적 운영	184	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
디지털정책과	비대면 사업활성화	13	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
디지털정책과	CCTV 통합안전센터 운영	779	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
디지털정책과	AI민원시스템 기능강화	125	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
재무과	계약관리시스템 유지보수	14	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
일자리경제과	근로자관리시스템 유지보수	8	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
일자리경제과	을지로유니크팩토리 홈페이지 유지보수	1	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리

일자리경제과	청년창업센터 충무창업큐브 홈페이지 유지보수	5	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
도심산업과	의류패션지원센터 홈페이지 및 온라인 플랫폼 운영	46	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
환경과	전기차 충전방해행위 스마트 단속시스템 운영	26	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차관리과	불법주정차 단속 CCTV 운영관리	219	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차관리과	단속자료관리시스템 구축 및 스마트무인단속 연계	24	'25. 1. ~ '25.12.	신규
지역보건과	AI.IOT기반 어르신 건강관리 사업	87	'25. 1. ~ '25.12.	계속
보건지소과	건강마일리지앱 유지보수	25	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
중구의회	중구의회 홈페이지 유지보수	25	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
체육관광과	중구관광AR앱 유지보수	9	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
체육관광과	전자지도앱유지보수	2	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
어르신장애인복지과	어르신건강통합시스템운영클라우드 사용료	20	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리

◆ 용산구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		29	7	11	10	0	1	0
스마트정보과	스마트행정팀	5	5급 1 6급 1 7급 2 8급 1					
	스마트지원팀	5	6급 1 8급 1	7급 1 9급 1			다급 1	
	전산운영팀	8		6급 2 7급 3 8급 3				
	정보통신팀	7			6급 2 7급 3 8급 1 9급 1			
홍보담당관	미디어소통팀	1		6급 1				
안전재난과	스마트관제팀	3			6급 1 7급 1 8급 1			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	663,344	8,799	1.33%
2024	609,534	7,360	1.21%
2023	611,691	10,814	1.77%

3 대표 홈페이지(웹) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
용산구 대표 홈페이지	www.yongsan.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [62개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
홍보담당관	가상캐릭터(버튜버) 제작·운영	12	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
홍보담당관	직원 PC 영상송출시스템 기능 개선 사업	83	'25. 3. ~ '25. 6.	신규
자치행정과	동주민센터 시설물 안심 모니터링 운영	60	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
자치행정과	민방위 모바일 전자고지 및 QR 전자출결	17	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	민방위 사이버교육	19	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교육지원과	스마트도서관 조성	160	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	스마트도시 정책학교 운영	10	'25. 4. ~ '25. 6.	계속
스마트정보과	AI 활용 다국어 통역서비스 확대 구축	80	'25. 1. ~ '25. 9.	계속
스마트정보과	웹기반 증강현실(AR) 콘텐츠 서비스시스템 유지관리	21	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	디지털 트윈 기반 시스템 유지관리	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	스마트도시 아이디어 공모전 추진	4	'25. 2. ~ '25. 5.	계속
스마트정보과	용산 실시간 스마트맵 고도화 및 유지관리	100	'25. 3. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	스마트도시 직원역량 강화 교육	1	'25. 8. ~ '25. 10.	계속
스마트정보과	스마트도시사업 관리 및 우수사업 선정	5	'25. 3. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	용산구 빅데이터 플랫폼 유지관리 및 데이터 분석 지원	263	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	직원 데이터 교육 및 데이터활용 우수부서 선정	8	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

스마트정보과	통계조사 실시 및 통계연보 발간	11	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	디지털 역량강화 정보화 교육 운영	128	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	행정업무용 소프트웨어 구매	112	'25. 2. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	행정업무용 전산장비 유지관리	178	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	행정업무용 전산장비 구매	440	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	행정정보시스템 통합유지관리	263	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	홈페이지 유지관리	212	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	정보통신시스템 통합유지관리	500	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	행정전화 착발신 레터링 서비스 운영	-	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	노후 정보통신시스템 교체 및 보강	134	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	공공와이파이 AP 구매설치	88	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	안전한 개인정보 처리를 위한 직원역량 강화	3	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	디지털저장매체 파기 서비스 제공	24	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	개인정보 보호 및 정보보호시스템 고도화	163	'25. 3. ~ '25. 7.	계속
스마트정보과	사이버 침해사고 예방 및 대응강화	28	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	디지털 여권민원 안내 서비스	5	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
복지정책과	AI 안부확인서비스 사업 운영	71	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
복지정책과	고독사 예방을 위한 스마트플러그 운영	8	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	무단투기 스마트경고관 운영	117	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	종량제봉투 자동판매기 설치	65	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
사회복지과	스마트 장애인 주차구역 위반 관리시스템 운영	3	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
아동청소년과	용산청소년문화의집 꿈아이(AI) 디지털체험실 조성	180	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
복지조사과	음성변환(보이스아이) 용산 안심복지 달력 제작	25	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
공원녹지과	늘푸른어린이공원 스마트시설 설치사업	80	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

부동산정보과	“QR코드를 활용한 비대면” 부동산중개사무소 등록정보 제공 서비스	10	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
부동산정보과	실시간 소통 및 정보제공을 위한 스마트 토지거래허가 정보광장 시스템 구축	-	'25. 2. ~ '25. 6.	신규
부동산정보과	지적 영구보존문서 DB구축 사업	42	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산정보과	소규모 미등록토지 및 연속지적도 정비사업	80	'25. 1. ~ '25. 11.	계속
부동산정보과	QR코드 탑재 건물번호판 전면 교체	70	'25. 2. ~ '25. 12.	신규
안전재난과	스마트 그늘막 설치	90	'25. 2. ~ '25. 7.	계속
안전재난과	용산구 노후·위험시설물 스마트안전관리시스템 운영 및 유지관리	244	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전재난과	지능형 CCTV 선별관제 시스템 확대	700	'25. 2. ~ '25. 10.	계속
안전재난과	다중인파감지 CCTV 및 안내전광판 구축	150	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건설관리과	보도상영업시설물 안심벨 설치 및 운영	14	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	버스정류소 「용산형 스마트쉼터」 설치	296	'25. 1. ~ '25. 7.	계속
교통행정과	안전한 보행환경 조성을 위한 횡단보도 개선사업	91	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	마을버스 안심벨 BIT 설치	334	'25. 1. ~ '25. 5.	계속
주차관리과	용산구 공영주차장 통합관제센터 구축	562	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
주차관리과	IoT센서 기반 공유시스템 거주자우선주차장 활성화	12	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
주차관리과	주·장차량관리시스템 모바일 전자고지 서비스	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도로과	제설 취약구간 도로열선시스템 설치	1,882	'25. 3. ~ '25. 12.	계속
치수과	스마트 빗물받이 관리시스템 구축·운영	55	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
마음건강 정책과	On마음 숲 홈페이지 구축	344	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
건강관리과	모바일 헬스케어 사업	53	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건강관리과	시니어 ICT를 활용한 건강노화 예방 프로그램 추진	1	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건강관리과	AI-IoT기반 어르신 건강관리 사업	80	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

◆ 성동구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		42	13	10	11	0	7	1
스마트 도시과	스마트정책팀	4	6급 2 7급 2					
	포용도시팀	3	6급 1 7급 1 9급 1					
	스마트사업팀	4	6급 1 7급 1 9급 1					9급 1
정보통신과	정보기획팀	7	6급 2	7급 2 8급 1 9급 1			7급 1	
	정보운영팀	7		6급 1 7급 1 8급 4			7급 1	
	통신보안팀	7	6급 1		7급 2 8급 3 9급 1			
	스마트관제팀	7			6급 2 7급 2 9급 1		라급 1 마급 1	
	빅데이터센터	3					가급 1 다급 2	

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	721,673	7,911	1.1%
2024	720,657	9,811	1.3%
2023	698,950	8,917	1.28%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
성동구 대표 홈페이지	www.sd.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [75개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
복지정책과	스마트케어 행복커뮤니티 사업 운영	170	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
복지정책과	함께해요 안부확인 서비스 운영	52	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신장애인과	취약계층 노인 맞춤형 돌봄서비스 지원	104	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	공동주택 RFID 종량기 유지보수	150	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	공동주택 RFID 종량기 설치공사 및 구매	85	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	사물인터넷 스마트 종이팩 설치 운영	41	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	쓰레기 무단투기 방지 CCTV 설치	99	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통지도과	주차공유서비스 운영 및 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통지도과	불법주차단속 CCTV 설치 및 유지관리	514	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
토목과	지하공간 누수진단시스템 운영 및 유지관리	27	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
토목과	주택가 스마트 보안등(LED) 교체	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
치수과	성동형 스마트 빗물받이 설치	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
치수과	원격제어 및 영상감시시스템 정비 공사	54	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	스마트도시 재인증	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	스마트쉼터 확대 설치	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

스마트도시과	스마트쉼터 관리운영 및 기능개선	326	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	성동형 스마트 냉온열의자 운영	81	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	스마트 흡연부스 설치·운영	341	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	성동형 스마트 커뮤니티 게시판 운영	3	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	구청사 로고라이트 운영	12	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	자율주행 민원안내 AI로봇 운영	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	범죄예방시스템 운영 및 고도화	15	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	스마트도시 통합운영센터 운영	1,913	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
감사담당관	청백-e시스템 운영 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
감사담당관	갑질 등 신고 통합시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
소통담당관	인터넷방송국 디지털시스템, 홈페이지, IPTV 유지관리	58	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	차세대주민등록시스템 운영(지방자치단체 분담금)	28	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	무인민원발급기 등 시설장비 유지관리	52	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교육지원과	독서당인문아카데미(평생학습포털) 운영	1	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교육지원과	창의예술놀터 홈페이지 유지보수	1	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교육지원과	4차산업혁명체험센터((AI·미래기 술체험센터) 운영	708	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화체육과	통합도서관리시스템 운영 및 유지보수	55	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화체육과	무인 스마트도서관 확충	47	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화체육과	좌석배정시스템 소프트웨어 유지보수	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	중요기록물 전산화	20	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	기록물 관리시스템 유지관리	19	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

민원여권과	무인발급기(민원/법인/통합증명) 및 등기우편물전산프로그램유지보수	15	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획예산과	e-성동보감 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획예산과	지방재정관리시스템 운영 및 유지관리 1)지방재정관리시스템 위탁사업비(운영관리) 2)차세대 지방재정관리시스템 구축비(분담금) 3)통합지방재정 재해복구시스템 구축비(분담금)	142	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재무과	공유재산관리 프로그램 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재무과	계약관리프로그램 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재무과	자산관리 RFID 프로그램 유지보수	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
지역경제과	패션·봉제 일감연계플랫폼 구축	3	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
여성가족과	반려견 함께 센터 홈페이지 운영	2	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
세무2과	체납차량 번호판 자동인식 시스템 유지보수	15	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
토지관리과	영구 지적보존문서 전산화 및 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
토지관리과	국가주소정보시스템 유지보수 및 운영	49	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
안전관리과	사이버 민방위 교육 운영	20	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
안전관리과	성동생명안전배움터 홈페이지 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	신중년 경력형 찾아가는 스마트 교실	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	신속예약시스템 고도화	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	성동구 홈페이지 유지관리	273	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	구민 정보화교육 운영	54	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	문자·알림톡 서비스 추진	229	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

건강관리과	운동물품대여점 홈페이지 유지보수	7	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
보건의료과	PACS(의료영상전송시스템) 연간 유지보수	6	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
구의회	의회 전자회의록 유지보수	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
구의회	의회 홈페이지 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
구의회	의회 방송장비 유지관리	9	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	스마트 민원서식 작성 시스템 운영	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	성동 빅데이터 구축 및 데이터 플랫폼 운영	33	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	성동형 빅데이터 분석	74	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	정보시스템 구축(기능개선)	13	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	정보시스템 통합 유지관리	168	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	행정포털시스템 유지관리	22	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	스마트정책소통방 기능개선 및 유지관리	52	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	공통기반 시스템 유지관리(업무관리,재해복구,새울)	228	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	행정정보화 소프트웨어 구매	137	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	다기능사무기기 유지관리	141	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	다기능사무기기 구매(PC,모니터,프린터)	200	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	다기능사무기기 전산소모품 구매	70	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	정보보안 시스템 성능개선	71	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	정보통신 및 정보보안 통합유지관리	629	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	광대역 자가정보통신망 운영	124	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정보통신과	개인정보 보호수준 역량강화	41	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

◆ 광진구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		29	6	10	12	0	1	0
스마트정보 과	스마트정보기획팀	6	5급 1 6급 1 8급 2	6급 1 7급 1				
	스마트데이터팀	5	6급 1	8급 2 9급 1			9호 1	
	전산운영팀	5		6급 1 7급 2 8급 1 9급 1				
	정보통신팀	7			6급 1 7급 2 8급 2 9급 2			
	스마트관제팀	6	6급 1		6급 1 7급 1 8급 1 9급 2			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	820,176	12,826	1.56%
2024	805,244	11,761	1.46%
2023	733,195	11,882	1.62%
2022	732,324	11,174	1.53%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
광진구 대표 홈페이지	www.gwangjin.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [56개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
행정지원과	디지털 인력관리시스템 운영	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	「정부24」 이용 활성화를 위한 홍보 강화	-	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	계약관리시스템 유지보수	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	물품관리 전자태그(RFID)시스템 유지보수	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	정보통신망 유지관리	947	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	정보시스템 도입 및 유지관리	509	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	정보통신 및 보안장비 확충	416	'25. 1. ~ '25. 10.	계속
스마트정보과	홈페이지 서비스 개선 및 안정적 유지관리	194	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	직원 정보화교육 운영	24	'25. 2. ~ '25. 10.	운영·유지관리
세무2과	채납차량 통합 영치시스템 유지보수	35	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	통합도서관리시스템 유지관리	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통지도과	주정차위반 과태료관리시스템 유지보수	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
광진복지재단	광진복지재단 전산시스템 운영	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	자원봉사 홈페이지 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	민간데이터 활용 게시판 운영	-	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
일자리청년과	일자리데이터관리시스템 운영	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

교육지원과	광진미래기술체험관 설치 및 운영	3,841	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
청소과	음식물류폐기물 수거단말기 및 프로그램 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
보건위생과	맛의거리 키오스크 시스템 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	무인민원발급기 운영	74	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	민원실 AI 포토존 「광진 인생사진관」 설치 운영	23	'25. 5. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	CCTV 통합관제센터 운영관리	1,923	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	지능형 CCTV 구축 및 성능개선	1,880	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	스마트 기술 기반 반 지하 주택 침수 안전관리 실증	300	'24. 9. ~ '25. 8.	신규
스마트정보과	AI CCTV 기반 실종자 고속검색시스템 구축	200	'25. 4. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	스마트도시 실증서비스 유지관리	36	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생교육과	구민 정보화 교육 운영	304	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생교육과	찾아가는 정보화교육 운영	7	'25. 5. ~ '25. 7.	신규
도시안전과	폭염·한파 저감시설 설치 및 운영	479	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시안전과	24시간 재난안전상황실 운영	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
건축과	소규모 노후·위험건축물 및 공사장 인접건축물 IoT 계측관리	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통행정과	보행자가 행복한 보행환경개선 사업	42	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도로과	관내 제설취약지역 도로열선 설치	281	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도로과	스마트조명 시스템 구축	100	'25. 2. ~ '25. 10.	계속
보건정책과	ICT(정보통신기술)를 활용한 대사증후군 관리	141	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
건강관리과	AI·IoT 기반 어르신 건강관리사업	196	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
시설관리공단	디지털 기술 활용 시설물 관리 고도화	54	'25. 2. ~ '25. 11.	계속
홍보담당관	구민 소통 위한 맞춤형 SNS 운영 강화	94	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

홍보담당관	다양한 미디어 활용 구정홍보	64	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보담당관	생성형 AI 활용 미디어 콘텐츠 제작	1	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
행정지원과	신청사 출입 등 다기능 전자공무원증 도입	45	'25. 3. ~ '25. 12.	신규
자치행정과	동 청사 보안 모니터링 체계 일원화	135	'25. 1. ~ '25. 4.	계속
민원여권과	중요기록물 전산화 사업	251	'25. 5. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	업무자동화(RPA) 운영 및 대상확대	19	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	스마트 올인원 시스템 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	인공지능(AI) 활용 직원 역량 강화	8	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
세무1과	체납 세외수입 핸드폰 안내 서비스	3	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
세무2과	스마트폰 현금 알림 서비스	1	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
세무2과	카카오톡 활용으로 현년도 지방소득세 징수율 제고	-	'25. 4. ~ '25. 12.	신규
세무2과	주민세(사업소분) 안내문 QR코드 도입	-	'25. 8. ~ '25. 8.	신규
건축과	사용승인 도면 E-메일 제공 서비스	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건축과	가설건축물 표지판 부착 및 QR코드 서비스 제공	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	데이터기반행정 활성화	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통지도과	불법주정차 시민신고 자동처리시스템 도입	22	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
보건정책과	광진금연안전지도앱 서비스	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
시설관리공단	주민과 함께하는 메이커스페이스 X 리빙랩 운영	44	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 동대문구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		42	8	9	9	0	16	0
스마트도시과	스마트도시기획팀	8	5급 1 6급 1 7급 3 8급 3					
	스마트도시관리팀	8		6급 1 7급 4 8급 1 9급 2				
	정보통신팀	5			6급 1 7급 1 8급 3			
	스마트관제팀	19			6급 1 7급 1 8급 1 9급 1		마급 15	
정책관리관	빅데이터 및 공공데이터 업무	2		7급 1			다급 1	

※ 정책관리관 정보화 관련 업무 담당자 2명 포함

※ 스마트관제팀 임기제는 CCTV 관제센터 모니터링 요원

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	910,971	11,312	1.24%
2024	805,287	9,478	1.18%
2023	797,731	7,383	0.93%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
동대문구 대표 홈페이지	www.ddm.go.kr	구정정보 제공, 열린구청장실, 외국어 홈페이지(영/일/중) 등 15종 홈페이지 운영

연번	홈페이지명	URL	비고
1	동대문구청	www.ddm.go.kr	
2	동대문구청(영문)	www.ddm.go.kr/eng/index.do	
3	동대문구청(일문)	www.ddm.go.kr/jpn/index.do	
4	동대문구청(중문)	www.ddm.go.kr/chn/index.do	
5	보건소	www.ddm.go.kr/health/index.do	
6	열린구청장	www.ddm.go.kr/chief/index.do	
7	문화관광	www.ddm.go.kr/tour/index.do	
8	선농단홈페이지	www.ddm.go.kr/sun/index.do	
9	통합예약	www.ddm.go.kr/reserve/index.do	
10	평생학습관	www.ddm.go.kr/lll/index.do	
11	아동친화도시	www.ddm.go.kr/cfc/index.do	
12	우리동네지도	www.ddm.go.kr/ddmmap/index.do	
13	동대문가족만남의광장	www.ddm.go.kr/ob/index.do	
14	관리자시스템(CMS)		내부관리자용
15	교육지원센터	https://www.ddm.go.kr/jinhak/index.do	

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [57개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
정책관리관	동대문 스마트구청장실 운영	25	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
정책관리관	데이터플랫폼 운영	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	직원 스마트 직무교육	21	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	방법용 CCTV 설치	698	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교육정책과	스마트스쿨 조성	1,665	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화관광과	스마트도서관	27	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	자율주행 민원동행 로봇	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	생성형 AI 활용 행정 혁신	35	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
경제진흥과	전통시장 화재알림시설	100	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
경제진흥과	패션·봉제사업 일감연계 플랫폼	22	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
경제진흥과	AI로 만나는 역사 속 보제원	5	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
세정과	알림톡을 이용한 스마트 납세 관리	-	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
세무과	세무정보모이GO	-	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
동행과	배리어프리 키오스크	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
동행과	스마트 경로당	419	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
동행과	독거어르신 안전관리	67	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
동행과	동백꽃노인종합복지관 내 스마트 특화사업	53	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
동행과	장애인 스마트발달트레이닝센터 (AI 동트는 센터) 운영	-	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
동행과	AI활용 발달장애인 도전행동 분석 시스템	-	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
가족정책과	안심 귀가 지원 안심이 앱	134	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
복지정책과	복지누리넷	23	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	구청사 스마트팜 유지관리	22	'25. 2. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	디지털 역량교육	295	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	스마트시티 통합플랫폼	-	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	공공와이파이 확대 구축	436	'25. 1. ~ '25. 10.	계속
스마트도시과	찾아가는 드론 교실	3	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	지능형 다목적 CCTV	1,000	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	스마트도시 리빙랩	22	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	정보통신 유지관리	470	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	정보시스템 통합 유지보수	276	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전재난과	스마트그늘막	280	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
안전재난과	디지털 기반 노후위험시설 관리시스템	209	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전재난과	다중인파 시뮬레이션	-	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전재난과	범죄취약지역 셉테드 사업	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	대형폐기물 간편배출시스템	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	쓰레기 무단투기 계도·감시시스템(클린지킴이)	64	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	음식물류 폐기물 RFID 종량기 보급	84	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	Jebo 이용 의류수거함 위치 안내	-	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기후환경과	공사장 IoT 기반 미세먼지 상시 관리	-	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기후환경과	미세먼지 알림 신호등	18	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기후환경과	전기차 충전구역 스마트 관리시스템	35	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
도시계획과	서울시 도시계획포털 연계	-	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주거정비과	입주민을 위한 공사장 영상 제공	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건축과	드론 활용 첩탐 안전점검	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건축과	건축공사장 안전사고 예방 모니터링	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
정원도시과	스마트팜(장안사회복지관)	34	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도로과	골목길 스마트보안등 설치	200	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도로과	스마트 제설 도로열선	1,480	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도로과	원격 소형액상살포기 활용 초동 제설	25	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	스마트 교통안전 시설물 설치	1,000	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	스마트쉼터	250	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	자율주행버스 도입 시범사업	520	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
주차행정과	스마트 공영주차장 연계 서비스	993	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
보건행정과	모바일 헬스케어 사업	16	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건강관리과	스마트 Q코드 마음건강검진	2	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
의약과	장애인 로봇재활사업	39	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
의약과	AI·IoT 기반 어르신 건강관리 사업	196	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

◆ 중랑구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		13	1	12	8	0	13	2
행정지원과	정보화운영팀	13		6급 2 7급 5 8급 2 9급 3			8급 1	
	정보통신팀	7			6급 2 7급 2 8급 1 9급 1			6급1
도시안전과	통합관계운영팀	16	6급 1		6급 1 7급 1		9급 12	9급 1

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	1,108,099	3,418	0.30%
2024	1,071,051	6,234	0.58%
2023	995,526	7,201	0.72%
2022	883,719	6,963	0.78%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
중랑구 대표 홈페이지	www.jungnang.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [42개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
감사담당관	2025년 청백-e시스템 유지관리	15	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	방정환 교육지원센터 홈페이지 유지보수	13	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
교통행정과	자동차과태료시스템 운영 및 유지관리	1	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
기업지원과	사회적경제지원센터 홈페이지 유지보수	10	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	차세대 지방재정관리시스템 운영관리	115	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	통합지방재정 재해복구시스템 구축 분담금	44	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	계속
기획예산과	공사공단자본전출금(컴퓨터, 모니터구매)	10	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	계속
기획예산과	공사공단자본전출금(웹 한글 전용 전자결재시스템 구축)	39	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	신규
도로과	스마트 보안등 관리시스템 구축 공사	76	‘25. 3. ~ ‘25. 6.	계속
도시안전과	영상정보시스템 유지관리	853	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
도시안전과	영상정보시스템 구축	200	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	계속
마을협치과	무인민원발급기 유지보수	15	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
마을협치과	통합증명발급기 유지보수	21	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
마을협치과	주민등록통합행정시스템 운영 및 유지관리	31	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
망우리공원과	망우리역사문화공원 홈페이지 유지보수	2	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
문화관광과	작은도서관 통합도서관리시스템 운영 전산유지보수	15	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	서울시 통합기록관리시스템 유지보수 분담금	18	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
복지정책과	자원봉사센터 홈페이지 유지보수	3	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	도로명주소기본도 및 국가주소정보시스템 유지관리	91	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
의약과	의료영상저장전송시스템 유지보수	5	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
재무과	계약관리시스템 유지보수	7	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리
재무과	물품관리시스템 유지보수	3	‘25. 1. ~ ‘25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
주민자동차세과	체납차량 시스템 유지보수	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	불법주정차 단속시스템 운영	84	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	교통민원처리시스템 유지관리	39	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주택관리과	위반건축물 행정지원시스템 운영	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	환경공무원 급여시스템 및 암호화 유지보수	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	대형생활폐기물 홈페이지 유지보수	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	납부필증 프로그램 및 리더기 유지관리	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	RFID 종량제 기기 유지관리	90	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	스마트경고판 설치 및 유지보수	21	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	2024~2025년 행정정보시스템 및 전산장비 통합 유지관리	304	'24. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	2025년 중량구 홈페이지 통합 유지관리	209	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	차세대 업무관리시스템 유지관리	91	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	시군구 행정정보시스템 유지관리	123	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	'25년도 전산장비(컴퓨터, 모니터) 구매	150	'25. 3. ~ '25. 5.	계속
행정지원과	'25년도 업무용 소프트웨어 구매	179	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
행정지원과	공무직 인사급여프로그램	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	표준지방인사정보시스템 유지관리	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	IPT인터넷전화시스템 기능 개선	23	24. 1. ~ '24. 12.	계속
행정지원과	정본통신설비 통합유지관리	376	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
행정지원과	공공와이파이 확충	50	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

◆ 성북구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		29	7	10	6	0	4	2
홍보전산과	미디어팀	9	6급 1 7급 2 8급 1	7급 1			6급 1 7급 2 9급 1	
	정보운영팀	8		6급 2 7급 1 8급 3 9급 1				8급 1
	정보통신팀	5			6급 2 7급 1 8급 1			8급 1
	스마트TF팀	2		7급 1 9급 1				
도시안전과	관제센터운영팀	5	6급 1 7급 2		7급 1 9급 1			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	1,085,018	7,539	0.69%
2024	1,004,858	5,916	0.59%
2023	965,051	6,951	0.72%
2022	882,413	7,021	0.80%
2021	807,074	7,337	0.90%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
성북구 대표 홈페이지	www.sb.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [102개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
홍보전산과	홈페이지 웹 서비스 통합 유지보수	204	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보전산과	소식지 반응형 웹사이트 운영	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보전산과	차세대 업무관리시스템 유지관리	91	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보전산과	시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지관리	137	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보전산과	행정포털시스템 기능개선	22	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보전산과	통합메시징시스템 유지관리	106	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보전산과	직원정보화 교육	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보전산과	행정업무용 S/W 구매관리	155	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보전산과	행정업무용 전산장비 구매·보급	923	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보전산과	다기능사무기기 유지관리	149	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보전산과	행정정보시스템 유지관리	199	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
감사담당관	자율적 내부통제 인프라 유지보수지원	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
복지정책과	성북복지재단 전산시스템 구축	55	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
교육지원과	진로·진학 플랫폼 유지보수비	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통행정과	건설기계조종사 면허발급시스템 유지 보수	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통행정과	자동차과태료시스템 유지관리	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통지도과	서울교통질서통합플랫폼 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	통합성과관리시스템 유지보수	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	통합지방재정시스템 운영 및 유지관리	116	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	통합지방재정 재해복구시스템 구축	46	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획예산과	성북 법무행정시스템 운영	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	성북 공공데이터 플랫폼 운영	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
기획예산과	마을기록 아카이브시스템 유지관리	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	마을기록 아카이브시스템 서버 유지보수	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	계약관리시스템 유지보수	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	물품관리 및 관급자재시스템 유지보수	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	입체주소 구축 및 주소정보기본도 유지관리	51	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	주소정보시스템 차세대 구축 및 유지관리	51	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	무단투기 CCTV 유지관리	56	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	무단투기 단속관리 시스템 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	무단투기 CCTV 실시간 감시 시스템 구축	110	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	공무원 인사급여시스템 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	대형폐기물 운영시스템 유지관리비	13	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	음식물 종량제 스티커 시스템 유지관리비	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	차세대 주민등록 시스템 운영비 부담금	36	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	자치회관 통합운영관리시스템	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	고향사랑e음 종합정보시스템 유지관리	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	성북마을TV 홈페이지 유지보수	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	동영상 편집프로그램 사용료	19	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	성북마을미디어지원센터 키오스크 유지관리	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	기록관리시스템 유지보수	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	우편모아시스템 유지보수	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의회사무국	의회 홈페이지 및 키오스크 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의회사무국	성북구의회 전자회의시스템 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
도시관리공단	공단 회원관리 프로그램 유지관리	17	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	공단 홈페이지 유지관리	13	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	공단 전자결재시스템 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	공단 서버실 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	사내 메신저 메일 시스템 유지보수	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	웹접근성 인증갱신	4	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도시관리공단	주차관리시스템 유지관리	40	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	전자결재시스템 업그레이드	34	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
도시관리공단	인증시스템 구축	20	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
성북문화재단	전산장비 유지관리	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
성북문화재단	성북문화재단 대표 홈페이지 유지관리	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
성북문화재단	전자결재 시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
성북문화재단	웹메일 시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
성북문화재단	아리랑시네센터 영화발권 시스템 유지보수	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
성북문화재단	더존 icube G20 유지보수	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
성북문화재단	전산장비 구매	32	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
성북문화재단	사무기기 운영체제 업그레이드 라이선스 구매	25	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
성북문화재단	온라인 설문통계 플랫폼 구축	5	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
홍보전산과	정보통신 및 정보보호시스템 유지관리 용역	438	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보전산과	개인정보보호 손해배상 책임보험 가입	15	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보전산과	백신 및 패치프로그램 연간사용권 구매	84	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보전산과	기초 지자체 사이버보안 대응 역량 강화	11	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
홍보전산과	노후 침입차단시스템 교체	45	'25. 1. ~ '25. 12.	신규

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
치수과	하천비상대피 알람시스템 유지보수	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시안전과	지능형 CCTV 고도화 사업	1,720	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도시안전과	지능형 이상음향감지시스템 도입	150	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
도시안전과	성북구 스마트 통합관제센터 통합유지관리	722	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시안전과	통합관제센터 장비 보강	274	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
도시관리공단	공단 네트워크/웹방화벽시스템 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	DB 암호화시스템 유지보수	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	DB접근제어/웹필터 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	공단 방화벽시스템 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	개인정보보호 및 데이터 유출 방지 AI FILTER	40	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	공단 정보유출보안관리솔루션 유지보수	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
성북문화재단	네트워크 VPN장비 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
성북문화재단	데이터베이스(DB) 접근제어 솔루션 도입	25	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
성북문화재단	보안소프트웨어 연간 라이선스 구매	17	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보전산과	사랑의PC 보급 사업	29	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보전산과	구민 정보화교육	331	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보전산과	스마트 민원정보안내 인공지능 키오스크 설치	66	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
복지정책과	스마트안부확인서비스	31	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
복지정책과	똑똑 안부확인 서비스	81	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
복지정책과	찾아기는 어르신 키오스크 정보 교육	15	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
어르신장애인복지과	경로당 스마트 프로그램 운영	33	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
여성가족과	성북 온가족 행복망 홈페이지 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
아동청소년과	청소년 시설 통합 비대면 앱 운영	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
주택정책과	아파트 모바일 소통앱 운영	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화체육과	새마을문고 도서관리시스템 사용료 지원	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화체육과	사립 작은도서관 도서관리시스템 사용료 지원	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화체육과	홈페이지 및 모바일 앱 구축(개운산 근린공원 책썩터)	17	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
건강정책과	어르신 건강주치의 정보관리시스템 유지보수	17	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의약과	성북건강관리센터 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의약과	의료영상저장전송시스템(PACS)유 지관리	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의약과	정신건강증진사업 홈페이지 운영	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
보건지소	의료영상저장전송시스템(PACS)유 지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리공단	스포츠사업장 키오스크 음성 안내 추가 개발	18	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
성북문화재단	성북U-도서관 운영	194	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 강북구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	방송통신	지적	임기제	기타
합 계		27	8	8	8	0	3	0
디지털정보과	디지털정책팀	8	5급 1 6급 1 7급 1 8급 1	6급 1 7급 1 9급 1			나급 1	
	정보통신보안팀	6			6급 1 7급 1 8급 1 9급 3			
	정보시스템팀	6		6급 1 7급 2 8급 1 9급 1			7급 1	
재난안전과	통합관제팀	6	6급 2 7급 1 9급 1		7급 1 9급 1			
보건위생과	보건행정팀	1					7급 1	

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	945,522	6,191	0.65%
2024	914,872	8,534	0.93%
2023	889,272	11,884	1.34%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
강북구 대표 홈페이지	www.gangbuk.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [58개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
자치행정과	통합도서관리시스템 유지보수	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
디지털정보과	강북구 스마트쉼터 운영	33	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
디지털정보과	노후 와이파이 교체 및 보강	40	'25. 1. ~ '25. 6.	계속
문화관광과	스마트 관광전자지도 운영	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
환경과	스마트 환기청정기 보급사업	20	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	음식물류 폐기물 수거관리 프로그램 운영	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	투명페트병 무인회수기 설치 확대·운영	103	'25. 1. ~ '25. 6.	계속
청소행정과	무단투기 예방용 CCTV 구매	36	'25. 3. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	무단투기 예방용 CCTV 유지관리	32	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
복지정책과	고독사 예방 스마트플러그 지원사업	12	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신장애인과	경로당 인터넷 무료와이파이 서비스 구축	26	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	마을버스 정보안내단말기(BIT) 설치 및 유지관리	60	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도로관리과	스마트 보안등 설치 사업	200	'25. 3. ~ '25. 9.	신규
보건위생과	지역보건의료정보시스템 운영	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
건강증진과	고혈압 · 당뇨 스마트 건강관리 사업	1	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	고향사랑 기부제 운영	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	강북구 자원봉사센터 홈페이지 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	시·구 통합콜센터 서비스 제공	396	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
디지털정보과	효율적인 홈페이지 서비스 운영	206	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	효율적인 구의회 누리집 서비스 운영	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

감사담당관	청백-e시스템 운영 지원	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
감사담당관	공직비리 익명신고시스템 운영	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
감사담당관	간부공무원 청렴도 평가시스템 유지관리	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
행정지원과	표준지방인사정보시스템 유지관리	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
자치행정과	차세대 주민등록정보시스템 운영	28	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
자치행정과	동 주민센터 무인민원발급기 · 통합증명발급기 유지보수	31	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
민원여권과	통합기록관리시스템 운영	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
민원여권과	우편물 전산시스템 통합유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
민원여권과	무인민원 발급기 운영	25	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
민원여권과	통합민원 발급시스템 운영	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
디지털정보과	데이터 통합관리 플랫폼 유지관리	32	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
디지털정보과	공통기반 전산장비 및 재해복구체계 유지관리	106	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
디지털정보과	행정정보시스템 운영	365	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
디지털정보과	정보사무기기 및 S/W 구매 보급	743	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
디지털정보과	차세대 업무관리시스템 통합유지관리	91	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
디지털정보과	정보통신시설 및 정보보안시스템 운영 · 유지관리	509	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
디지털정보과	행정망 백본스위치 교체	300	'25. 3. ~ '25. 4.	신규
디지털정보과	자가통신망 및 구내회선 공사	30	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
디지털정보과	정보보안 시스템 확충	150	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획예산과	통합지방재정시스템 운영 및 유지관리	103	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
기획예산과	통합지방재정 재해복구시스템 구축 사업	40	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재무과	전자태그(RFID) 물품관리시스템 운영	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리

청소행정과	RFID 종량기 설치·운영	40	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
세무2과	번호판영치 통합시스템 효율적 운영	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	주소정보시스템 유지보수	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	차세대 KAIS 주소체계 구축 및 유지관리	31	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	입체주소 구축 및 주소정보기본도 유지관리	42	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	교통전산관리시스템 유지보수	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	불법 주·정차 CCTV 단속 알림시스템 구축	120	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
재난안전과	u-강북구 통합관제센터 운영	549	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재난안전과	방범용 CCTV 설치 확대	1,294	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
지역경제과	스마트팜 센터 조성 및 운영(변동)	113	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
지역경제과	스마트팜 재배단지 조성 및 운영(우이동)	69	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
일자리청년과	인공지능(AI) 면접진단서비스 운영	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
여성가족과	홈 보안(CCTV) 서비스 설치 지원	8	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신·장애인과	장애인전용주차구역 위반관리시스템 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
치수과	하천위기상황 관리시스템 유지관리	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
치수과	지진가속도 계측시스템 유지보수	13	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 도봉구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		25	9	7	6	0	2	1
스마트혁신과	스마트기획팀	6	5급 1 6급 2 7급 1 9급 2					
	데이터사업팀	5	9급 1	7급 2			6급 1 라급 1	
	전산운영팀	5		6급 1 7급 3 9급 1				
	통신인프라팀	5	6급 1		7급 2 9급 2			
재난안전과	통합관계팀	5	6급 1 8급 1		6급 1 8급 1			시설 1

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	862,382	11,520	1.33%
2024	829,350	7,607	0.92%
2023	791,953	6,407	0.81%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
도봉구 대표 홈페이지	www.dobong.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [80개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
스마트혁신과	라이다를 활용한 후미지역(터널) 안전통행시스템 운영	74	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	IoT 센서를 활용한 유동인구 계측장비 설치 운영	97	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	전기차 화재예방시스템 구축	24	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트혁신과	장애인전기차 주차 스마트 단속 시스템 운영	40	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	대기환경 측정망 시스템 운영	87	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	실내 공기질 향상을 위한 스마트 제균 시스템 운영	23	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	전 직원 데이터 역량강화 교육 운영	1	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	AI 기술 확산에 대응하는 디지털 역량교육 강화	169	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	스마트도시 직원 역량강화	2	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트혁신과	클라우드 기반 도시데이터 취합 플랫폼(ICDP) 운영	52	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	e구정 디지털 현황판 운영	114	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	데이터 기반 도시성장 AI 예측 플랫폼 구축	150	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	도봉형 AI챗봇 서비스 운영	55	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트혁신과	대민편의 공공와이파이 설치 및 운영	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	스마트도시 리빙랩 운영	20	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트혁신과	디지털 정보기술을 활용한 직원 업무환경 개선	24	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트혁신과	정보통신 인프라 고도화 사업	65	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
교육지원과	창의적 미래 인재 양성을 위한 「메이커스쿨도봉」 운영	217	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교육지원과	서울미래교육지구 특화사업 추진	100	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재난안전과	어린이놀이시설 스마트 안전관리시스템 유지관리	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재난안전과	지능형 CCTV 확대	600	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
재난안전과	다중인파 밀집도 분석시스템 운영	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재난안전과	스마트시티 통합플랫폼 운영 및 유지관리	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재난안전과	횡단보도 스마트 그늘막 설치	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획예산과 (시설관리공단)	스마트 시설물 민원 처리 시스템 도입	-	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
지역경제과	도봉구 전통시장, '한 큐(Q)에 알(R)려'	3	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
재무과	종이 없는 스마트 도봉 계약 운영	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청년미래과	청년취업지원센터 조성 및 운영 (AI/VR면접체험지원)	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청년미래과	도봉구 3D-청년스타트업 밸리 조성	83	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화체육과	U-도서관 및 스마트도서관 운영	28	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화체육과 (도봉문화재단)	AI 개인맞춤형 도서추천 시스템 운영	-	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
기후환경과	탄소공(Zero)감(減) 마일리지 운영	99	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자원순환과	무단투기 근절을 위한 CCTV 관제실 운영	132	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자원순환과	재활용 선별장 운영	1,379	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자원순환과	재활용품 무인회수기 운영	58	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자원순환과	음식물쓰레기 세대별 종량기기(RFID) 시행	174	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자원순환과	생활폐기물 정보관리시스템 운영	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
공원여가과	스마트팜 운영	6	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
공원여가과	공원 내 지능형 CCTV 설치	166	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도시활성화 추진반	창동 지역 통합 주차관제시스템 구축	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
복지정책과	숨은 위기가구 발굴 및 스마트 돌봄	32	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신장애인과	취약어르신 안전건강관리 솔루션(IoT)	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신장애인과	독거노인 스마트돌봄 서비스	15	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
어르신장애인과	경로당 스마트에너지 절감시스템(SEMS) 유지관리	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신장애인과	도봉 스마트 헬시 라운지 조성	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신장애인과	스마트경로당 조성	957	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
가족정책과	안심귀가 환경 조성 (안심이앱 운영)	155	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산정보과	디지털 지적(임야)도 경계 정비사업 추진	40	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산정보과	측량기준점 조사·관리	11	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산정보과	건물번호판(QR코드)을 활용한 구민 편의정보 제공	22	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	어린이보호구역 통합안전 스마트폴 구축	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	도봉형 스마트쉼터 설치 및 유지관리	16	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	버스정류소 이용 편의시설 확대 설치	170	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	지능형 교통체계 구축	100	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통지도과	주차장 공유사업 활성화 (IoT실시간스마트주차정보시스템구축)	58	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통지도과	NON-STOP PASS 주차장 (지갑 없는 주차장) 운영	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통지도과	내집주차장 무인자가방범시스템 설치	16	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통지도과	공영주차장 내 스마트 주차관제시스템 구축 운영	77	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
도로과	스마트 보안등 설치	333	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도로과	언덕길 및 급경사로 열선 운영	1,127	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
치수과	하천 상황관리 종합시스템 관리	99	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
치수과	스마트 빗물받이 관리 시스템 구축	162	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
보건정책과	모바일 헬스케어 사업	61	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
보건정책과	금연할 수 있는 도봉! 청정 도봉 프로젝트	221	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
지역보건과	AI·IoT기반 어르신 건강관리사업	70	'25. 1. ~ '25. 12.	신규

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
스마트혁신과	데이터개방을 위한 웹서비스 운영	897	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	행정정보시스템 운영관리	820	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	행정정보시스템 구축 및 성능보강	41	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	정보통신 및 정보보안 유지관리	896	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	정보통신 및 정보보안 인프라 구축	325	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트혁신과	전산장비 및 상용 SW구매	467	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
행정지원과	시간외근무시스템 유지보수	15	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획예산과	맞춤형예산정보시스템 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재무과	계약 및 물품관리시스템 유지관리	18	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	민원만족도 설문조사시스템 구매	60	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
민원여권과	중요기록물 전산화(DB구축) 용역	110	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
의회사무국	구의회 홈페이지 유지관리	32	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
의회사무국	의정활동 데이터베이스 유지관리	7	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통지도과	불법주정차 문자알림시스템	6	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통지도과	주정차위반과태료 통합관리시스템 유지보수	17	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

◆ 노원구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		44	11	8	11	0	11	3
안전도시과	재난안전팀	14	5급 1 6급 2 7급 2 8급 3 9급 1				마급 4	8급 1
	중대재해팀	6	6급 1 7급 1				다급 2	8급 2
	전산운영팀	8		6급 1 7급 4 8급 2 9급 1				
	통신인프라팀	5			6급 1 8급 3 9급 1			
	스마트도시팀	11			6급 1 7급 3 9급 2		마급 5	

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	1,292,508	6,627	0.51%
2024	1,326,783	8,236	0.62%
2023	1,227,764	7,726	0.63%
2022	1,144,501	7,799	0.68%
2021	1,031,570	6,848	0.66%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
노원구 대표 홈페이지	www.nowon.kr	구청 홍보, 온라인 접수, 민원참여 등
노원구 대표 앱	스마트 노원	구청 홍보, 온라인 접수, 민원참여 스마트노원핏(Fit) 운영 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [74개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
안전도시과	구 홈페이지 운영	182	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	「노원 IT희망나눔 세상」 추진	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	행정정보시스템의 안정적 운영	291	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	공통기반 및 재해복구시스템 운영	118	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	온나라 문서2.0시스템 운영	76	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	통합UMS운영	40	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	S드라이브 구축	25	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
안전도시과	행정업무용 정품 소프트웨어 보급	169	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	행정전산장비 보급	204	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	정보통신망 효율적 운영	1,131	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	정보통신 기반시설 확충	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	정보보호시스템 고도화	69	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전도시과	스마트도시 통합관제센터 효율적 운영	2,409	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
감사담당관	청백-e 시스템 운영	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
감사담당관	청백도평가시스템 운영	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
미디어홍보담당관	구정소식 문자발송서비스 운영	256	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
미디어홍보담당관	SNS를 활용한 주민소통 활성화	21	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
미디어홍보담당관	노원마을미디어지원센터 운영	17	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	차세대 표준지방인사시스템 운영	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	근태관리시스템 운영	21	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	직원 정보화교육	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	주민등록 및 인감 민원업무지원	105	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	민방위 전자통지서 고지시스템 운영	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	민방위 비상소집훈련 사이버교육 시스템 운영	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	고향사랑기부제 시스템 운영	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화도시과	전통사찰 방재시스템 운영	46	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
체육도시과	스마트노원핏(Fit)앱 유지관리	35	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	노원교육플랫폼 운영	17	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	노원수학문화관 홈페이지 운영	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생학습과	평생교육원 구민정보화교육 운영	79	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생학습과	평생교육포털 홈페이지 운영	26	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	통합증명발급기 운영	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	무인민원발급기 운영	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	건설기계면허증발급기 운영	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	통합기록관리시스템 운영	24	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
민원여권과	기록물 이관 및 중요기록물 전자화	327	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
기획예산과	지방재정관리시스템 운영	116	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	통합지방재정시스템 재해복구시스템 구축	45	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	계약관리 및 물품관리시스템 운영	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
일자리경제과	지역화폐 시스템 운영	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
징수과	번호판 영치시스템 운영	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
복지정책과	노원복지샘 운영	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
장애인복지과	청각장애인 디지털교실 운영 지원	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
장애인복지과	노원구 장애인일자리지원센터 홈페이지 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
장애인복지과	장애인전용주차구역 위반관리시스템 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
장애인복지과	장애인 민원안내 키오스크시스템 운영	2	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
장애인복지과	중증장애인 자립생활 지원 시스템 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청년정책과	청년포털시스템 운영	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청년정책과	노원 청년공유센터 예약시스템 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	무인발급기(일반·법인등기) 운영	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	통합증명발급기 운영	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	위반건축물 통합관리시스템 운영	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	주소정보관리시스템 운영	49	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통행정과	버스정보안내단말기(BIT) 운영	29	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통행정과	자동차과태료시스템 운영	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통행정과	[주민제안사업]스마트쉼터(구민의전당) 조성	158	'25. 1. ~ '25. 12.	신규

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
교통지도과	교통위반관리시스템 운영	28	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통지도과	서울교통질서통합플랫폼 운영	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통지도과	주정차단속용 CCTV 운용	116	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자원순환과	대형폐기물처리시스템 운영	30	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자원순환과	공무원 인사급여프로그램 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자원순환과	음식물류 폐기물 종량제 프로그램 운영	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
치수과	빗물받이 통합정보시스템 운영	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
푸른도시과	수락산 동막골 자연휴양림 홈페이지 운영	27	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
여가도시과	도자기 체험장 예약시스템 운영	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
여가도시과	스마트도서관 구축	24	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
보건위생과	반려동물문화센터 운영 및 교육	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
생활보건과	의료영상저장전송시스템(TELE-PACS) 운영	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	노원구의회 홈페이지 및 회의록 검색시스템 운영	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	본회의장 전자회의시스템 운영	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	모의의회 전자회의시스템 운영	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	의원용 데스크톱PC 교체	32	'25. 1. ~ '25. 12.	신규

◆ 은평구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		26	6	10	10	0	0	0
스마트정보 과	스마트기획팀	7	5급 1 6급 1 8급 1 9급 1	7급 2 9급 1				
	정보통신팀	5			6급 1 7급 1 8급 1 9급 2			
	전산운영팀	6		6급 1 7급 1 8급 1 9급 3				
	스마트사업팀	4			6급 2 7급 1 8급 1			
	AI빅데이터팀	4	6급 1 7급 1	9급 1	8급 1			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	1,165,000	6,487	0.6%
2024	1,110,000	6,301	0.6%
2023	1,087,000	6,722	0.6%

3 대표 홈페이지(웹) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
은평구 대표 홈페이지	www.ep.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [20개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
스마트정보과	전산장비 및 S/W 구매·보급	608	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	홈페이지 통합유지보수	187	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	행정전산장비 유지보수	168	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	정보통신시스템 통합유지보수	460	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	행정정보시스템 통합유지보수	317	'25. 1. ~ '26. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	스쿨존 스마트 횡단보도 인프라시스템 유지보수	144	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화관광과	응암정보도서관 정보화시스템 구축 (도서관리시스템 구축, 홈페이지 및 모바일앱 등 시스템 구축)	350	'25. 5. ~ '25. 12.	신규
은평역사한옥 박물관	은평역사한옥박물관 홈페이지 유지보수	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
은평역사한옥 박물관	이호철북콘서트홀 홈페이지 유지	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
장애인복지과	장애인 전용 주차구역 위반 과태료시스템 고도화	34	'25. 1. ~ '25. 12.	신규(변경) 설치
영유아지원과	온라인 학부모 만족도 조사 시스템 유지보수 비용	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
영유아지원과	(육아종합지원센터 운영) 홈페이지 유지보수	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	고정식 CCTV 유지보수 용역	194	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	CCTV 관리시스템 유지보수 용역	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	불법주정차 단속자료 관리시스템 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	교통전산관리시스템 유지보수 용역	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	불법주정차단속 문자알림	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전관리과	2025년 스마트도시 통합관제센터 및 방범용CCTV 통합유지보수	1,130	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
안전관리과	2025년 위험시설물 안전관리 데이터분석 유지관리	30	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의회사무국	은평구의회 홈페이지 유지보수	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 서대문구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		30	6	9	12	0	3	0
스마트정보 과	정보기획팀	7	5급 1 6급 1 7급 3	8급 1			7급 1	
	빅데이터팀	4	8급 1	7급 1			6급 1 7급 1	
	스마트도시팀	4		9급 1	6급 1 7급 1 9급 1			
	정보운영팀	6		6급 1 7급 2 8급 1 9급 2				
	정보통신보안팀	5			6급 1 7급 2 9급 2			
	스마트관제팀	4			6급 1 7급 1 9급 2			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	786,522	4,598	0.58%
2024	826,257	6,773	0.82%
2023	763,789	7,796	1.02%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
서대문구 대표 홈페이지	www.sdm.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [75개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
감사담당관	청백-e(통합)시스템 유지보수 및 운영지원	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
감사담당관	민원지도시스템 운영 및 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
소통담당관	디지털 디스플레이 유지보수	23	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	기간제 매니저 프로그램 구입	2	'25. 3. ~ '25. 4.	신규
행정지원과	기간제 매니저 프로그램 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	무인민원발급기 유지보수	26	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	CCTV 신규설치 및 성능개선	230	'25. 3. ~ '25. 11.	신규
자치행정과	고향사랑기부제 종합정보시스템 유지관리	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	평생학습포털 홈페이지 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	우편모아시스템 통합유지비	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	유기한민원 스피드지수 시스템 유지관리	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	무인민원발급기 유지보수	21	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	무인민원발급기 신규설치	60	'25. 3. ~ '25. 11.	신규
민원여권과	홈페이지연계 여권 대기현황 통신망 구축	24	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
반려동물지원 과	반려동물 홈페이지 유지보수	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	비전자기록물관리시스템 유지보수	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	지방재정관리시스템 유지보수	103	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	차세대 지방재정재해복구시스템 구축비 분담금	40	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
재무과	RFID전자태그기반 물품관리시스템 유지보수	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
징수과	번호판 영치프로그램 유지보수	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
징수과	차량탑재형 체납차량 영치시스템 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	업무용 소프트웨어 구매	183	'25. 3. ~ '25. 11.	계속
스마트정보과	행정전산장비 유지관리	150	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	전산장비 구매	40	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	긴급통행로 관제시스템 유지관리	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	GIS데이터분석시스템 운영 및 유지관리	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	실시간 유동인구분석시스템 운영 및 유지관리	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	스마트 안전전광판 운영 및 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	스마트 안심보행시스템 유지보수	29	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	반지하가구 스마트 안전관리서비스 유지보수	51	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	반지하가구 스마트 안전관리서비스 확대 설치	14	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	행정정보시스템 통합유지관리	215	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	차세대업무관리시스템 통합유지관리	91	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	시군구 공통기반 전산장비 유지관리비	106	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	내부망 백업시스템 노후장비 교체	22	'25. 3. ~ '25. 5.	신규
스마트정보과	홈페이지 서버 S/W교체	21	'25. 3. ~ '25. 5.	신규
스마트정보과	서대문구 홈페이지 유지관리 운영	170	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
스마트정보과	정보통신시스템 통합유지보수	523	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	노후 정보통신장비 및 시스템 교체	129	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	백신프로그램 연간사용권 구매	62	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	서대문 지능형 선별관제시스템 구축	100	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	관제센터 노후 방화벽 교체	45	'25. 4. ~ '25. 6.	신규
스마트정보과	CCTV시스템 및 관제센터 장비 유지관리	960	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	무단투기 단속 CCTV 유지보수	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	이동식 쓰레기무단투기 CCTV 설치	60	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
청소행정과	음식물폐기물 납부필증 수거관리시스템 유지보수	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기후환경과	탄소중립 실천 앱 유지보수	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기후환경과	미세먼지 통합관리플랫폼 운영 유지보수	102	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
인생케어과	똑똑문안서비스 시스템 유지보수	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
생활보장과	장애인전용 주차구역 위반관리시스템(XIT) 유지관리비	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
생활보장과	장애인전용 주차구역 단속시스템(IoT) 유지관리비	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화체육과	신촌문화발전소 홈페이지 유지보수	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화체육과	전통사찰 방재시스템 유지보수	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화체육과	스마트 관광전자지도 유지관리	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화체육과	도서관리프로그램 유지관리비	23	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도로과	도로열선 XXTV 관리 용역	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
도로과	범죄 사각지대 해소를 위한 안산산택로 보안등 개량공사(CCTV설치)	20	'25. 3. ~ '25. 11.	신규
구의회사무국	구의회 홈페이지 유지보수	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	영상중계시스템 유지보수	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	디지털 전자게시대(DID) 유지보수	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의약과	의료영상저장전송시스템 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자연사박물관	표본관리시스템 유지보수	13	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자연사박물관	자연사박물관 홈페이지 유지관리	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자연사박물관	자연사박물관 메타버스 유지관리	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자연사박물관	자연사박물관 홈페이지 기능개선	3	'25. 3. ~ '25. 11.	신규
자연사박물관	자연사박물관 메타버스 기능개선	1	'25. 3. ~ '25. 11.	신규
주차교통과	관제시스템 및 CCTV 통합유지관리 용역	110	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차교통과	주차단속용 CCTV(이동식) 유지보수	26	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차교통과	교통관리시스템(주정차단속) 유지보수	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차교통과	주차단속용 CCTV(고정식) 설치 및 성능개선	395	'25. 3. ~ '25. 11.	신규
주차교통과	공영주차장 CCTV 유지보수	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차교통과	공영주차장 CCTV 설치공사	57	'25. 3. ~ '25. 11.	운영·유지관리
주차교통과	주정차위반과태료 종합관리시스템 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차교통과	교통위반관리시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차교통과	그린과킹 무인자가방법 CCTV 구매설치	20	'25. 3. ~ '25. 11.	운영·유지관리

◆ 마포구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원		
			행정	전산	통신
합 계		21	2	10	9
스마트정책과	지능정보화팀	6		6급 1 7급 1 9급 4	
	디지털정책팀	4	6급 1	7급 1 8급 1 9급 1	
	정보통신팀	5			6급 2 7급 1 8급 1 9급 1
구민안전과	영상정보팀	4	6급 1		7급 1 8급 1 9급 1
평생학습과	도서관정책팀	2		7급 1	7급 1

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	837,332	9,195	1.10%
2024	841,264	6,820	0.81%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
마포구 대표 홈페이지	www.mapo.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [104개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
새마포담당관	성과관리시스템 유지보수	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
감사담당관	2024년 자치단체 상시 모니터링(청백-e) 시스템 운영	14	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
감사담당관	간부청렴도 평가시스템 유지보수	1.7	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
행정지원과	표준지방인사시스템 유지보수 자치구분담금	15	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
자치행정과	무인민원발급기 유지보수	29	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	자원봉사 홈페이지 유지관리	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	전국통합시스템 운영비 지자체 분담액	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	차세대 주민등록정보시스템 운영	31	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	통합민원 물품구매(통합증명발급기 등)	21	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	통합증명발급기 유지보수 용역	24	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보미디어과	디지털콘텐츠 라이선스 구매	2	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보미디어과	디지털홍보게시판 유지보수	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보미디어과	마포TV 방송운영	591	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보미디어과	마포뉴스앱, 마포TV 홈페이지 및 방송미디어서버 유지보수	33	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보미디어과	영상·이미지 편집 상용S/W 구매	11	'25. 4. ~ '26. 3.	계속
홍보미디어과	포토갤러리 유지보수	5	'25. 9. ~ '25. 12.	신규
구민안전과	CCTV 통합유지보수 용역	522	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구민안전과	노후 및 저화질 CCTV 카메라 교체	150	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
구민안전과	다목적 CCTV 설치	600	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	중요기록물 전산화사업	220	'25. 4. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	통합기록관리시스템 유지보수 및 전자기록물 이관인수사업	60	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
실뿌리복지과	마포 안심 똑똑! 모바일 안심케어 서비스 운영	82	'25. 4. ~ '25.12.	운영·유지관리
장애인복지과	스마트교육 콘텐츠를 활용한 발달 장애인 평생교육 지원	3	'25. 4. ~ '25.12.	계속
장애인복지과	장애인전용주차구역 단속시스템 설치 및 유지	28	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
평생학습과	동문고 통합도서관리시스템 유지보수	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생학습과	마포구립도서관 상용SW 구매	18	'25. 5. ~ '25. 10.	계속
평생학습과	마포구립도서관 전산장비 유지관리	38	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생학습과	마포구립도서관 정보통신 통합유지보수	55	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
평생학습과	마포구립도서관 행정사무기기 구매·교체	104	'25. 5. ~ '25. 10.	계속
평생학습과	마포구립도서관 홈페이지 및 정보화인프라 유지보수	263	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
관광정책과	마포내비앱 유지보수 및 관리 용역	167	'25. 5. ~ '25. 12.	운영·유지관리
경제진흥과	공공기관 유희공간 스마트팜 조성	1,536	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
경제진흥과	맞춤형 입찰정보 서비스 이용료	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
경제진흥과	스마트팜 관리	92	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
고용협력과	소프트웨어(어도비CCT) 구매	10	'25. 4. ~ '25.12.	계속
예산정책과	차세대지방재정관리시스템 유지관리비	102	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
예산정책과	통합지방재정관리시스템 재해복구시스템 구축비	39	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정책과	개인정보보호 손해배상 책임보험 가입	13	'25. 4. ~ '26. 3.	계속
스마트정책과	구민 디지털 역량강화 교육	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정책과	노후 개인정보 서버필터시스템 교체	58	'25. 1. ~ '25. 3.	계속
스마트정책과	노후 보안USB 시스템 교체	50	'25. 1. ~ '25. 3.	계속
스마트정책과	동주민센터 백본 교체	105	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정책과	마포구 웹서비스 통합유지관리 용역	266	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정책과	백신 S/W 및 패치관리	71	'25. 6. ~ '26. 6.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
스마트정책과	상용S/W 구매	145	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정책과	시군구 재해복구시스템 수탁수수료	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정책과	시군구공통기반 및 재해복구시스템 유지보수	103	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정책과	암호화 트래픽 가시성시스템 도입	84	'25. 1. ~ '25. 3.	신규
스마트정책과	온나라 및 전자문서유통시스템 유지관리	73	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정책과	정보통신 통합유지보수 용역	334	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정책과	행정사무기기 구매	423	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정책과	행정정보시스템 통합 유지보수 용역	364	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정책과	행정포털시스템 기반 단위업무 전산화	30	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재무과	RFID 리더기 응용 S/W 관리	6	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
재무과	계약관리시스템 · 계약정보공개시 스템 유지보수	15	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
징수과	영치프로그램 운영	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
징수과	자동차 번호판 탑재형 영치시스템 유지보수비	3	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
징수과	전자예금압류서비스 이용 프로그램 사용료	24	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
징수과	채권확보를 위한 신용평가정보 이용 프로그램 사용료	3	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
깨끗한마포과	대형폐기물 관리시스템 유지관리비	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
깨끗한마포과	무단투기 이동형CCTV 유지관리비 (구,동)	17	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
깨끗한마포과	종량제봉투관리시스템 유지보수	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
깨끗한마포과	환경공무원 인사급여프로그램 업그레이드판 구매	3	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자원순환과	2024년 음식물류폐기물 RFID개별계량장비 유지 · 보수 용역	231	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자원순환과	대형폐기물 관리시스템 유지관리비	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자원순환과	무단투기 이동형CCTV 유지관리비(구,동)	17	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
자원순환과	종량제봉투관리시스템 유지보수	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자원순환과	환경미화원 인사급여프로그램 업그레이드판 구매	3	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
맑은환경과	IoT미세먼지 측정망 유지보수 용역	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
맑은환경과	전기차 충전방해행위 통합단속시스템 운영	2.6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시계획과	원클릭도시정보시스템 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
건축지원과	IoT 스마트 센서 사업 물품구매	90	'25. 1. ~ '25. 8.	계속
부동산정보과	부동산종합공부시스템 유지보수	12	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
부동산정보과	주소정보관리시스템 유지보수	49	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
부동산정보과	주소정보기본도 유지관리	42	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
교통행정과	자동차과태료시스템 유지보수	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	고정식CCTV성능개선(10대)	33	'25. 1. ~ '25.12.	계속
주차관리과	고정형 무인단속 CCTV 유지관리(102대)	155	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차관리과	고정형 무인단속CCTV 구매(3대)	90	'25. 1. ~ '25.12.	계속
주차관리과	교통통합관리시스템 유지관리	17	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차관리과	부설주차장 점검프로그램 유지보수비	4	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차관리과	불법주정차 관련 시스템 유지관리	20	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차관리과	불법주정차 시민신고 자동처리시스템 구매	22	'25. 3. ~ '25.12.	신규
주차관리과	불법주정차단속 알림시스템 유지관리비	11	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차관리과	불법주정차단속 알림시스템 클라이언트 구매	2	'25. 1. ~ '25.12.	계속
주차관리과	차량탐재형 이동식 CCTV 유지관리(3대)	15	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차관리과	화상서버 유지 보수비	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
도로개선과	2025년 골목길 스마트보안등 설치사업	255	'25. 3. ~ '25. 9.	계속
도로개선과	마포대로 스마트가로등 개량공사	600	'25. 4. ~ '25. 9.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
건강동행과	2025년 모바일 소소한 걷기챌린지 사업	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건강동행과	AI·IOT기반 어르신건강관리사업	214	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건강동행과	대사증후군 관리시스템 유지보수비	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의약과	PACS 프로그램 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	사무용 전산장비 구매(PC, 모니터, 노트북)	30	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
구의회사무국	사무용 전산장비 구입(상용S/W)	9	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
구의회사무국	음향영상 방송중계시스템 유지보수	17	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	의회홈페이지 및 회의록시스템 유지보수	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	전자철판 구매	13	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
구의회사무국	전자회의시스템 유지보수	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
마포문화재단	강좌 시스템 유지보수	26	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
마포문화재단	개인정보 관리시스템 유지보수	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
마포문화재단	그룹웨어 및 예산회계시스템 유지보수	24	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
마포문화재단	마포아트센터 홈페이지 유지보수	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 양천구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		28	6	7	14	0	0	1
스마트 정보과	스마트도시팀	7	6급 1 7급 3 8급 1		8급 1 9급 1			
	디지털운영팀	8	7급 1	6급 1 7급 4 9급 2				
	정보통신팀	7			6급 1 7급 2 8급 1 9급 2			6급 1
	스마트관제팀	6			6급 2 7급 2 9급 2			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	994,350	5,768	0.58%
2024	933,265	4,907	0.53%
2023	909,160	4,680	0.51%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
양천구 홈페이지	www.yangcheon.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [43개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
감사담당관	간부청렴도 평가시스템 유지관리	2	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
감사담당관	청백-e 시스템 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
총무과	표준지방인사정보시스템 유지관리	16	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
총무과	다면평가시스템 유지관리	2	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	우편물 관리 시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획예산과	통합지방재정시스템 유지관리	103	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재무과	적격심사 및 계약 시스템 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재무과	RFID물품관리시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	2025년 행정정보시스템 통합유지관리	154	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	공통기반 전산장비 재해복구시스템 유지관리	111	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	행정포털시스템 메인화면 개편 및 유지관리	113	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
청소행정과	종량제 통합관리운영시스템 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	중요기록물DB 및 콘텐츠 구축	290	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획예산과	통합지방재정 재해복구 시스템 구축	45	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	정보통신망 이전설치	20	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	업무용 소프트웨어 구매 및 보급	274	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	내부 가상화시스템 교체	121	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	노후 침입방지시스템 및 침입차단시스템 교체	80	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	내PC지키미시스템 교체	49	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	무정전전원장치(UPS) 축전지 교체	19	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	차세대 주민등록시스템 유지관리	35	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
홍보과	양천구 홈페이지 유지관리	223	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

스마트정보과	중소도시 스마트시티 조성사업 서비스 운영 및 유지관리	198	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	문화체육여가시설 VR 투어 콘텐츠 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
의회사무국	양천구의회 홈페이지 운영	11	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	시민 체감형 로봇 배달 서비스 실증 사업	104	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	스마트도시 리빙랩	126	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	양천구 정보화교육 운영	148	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	디지털 저장매체 파기서비스	-	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	정보통신시스템 유지관리	416	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	U-양천 통합관제센터 및 CCTV 유지관리	1,248	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	골목길·언덕길 방향주의 알림이 실증사업	2	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	스마트도시 양천 조성 및 운영	30	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	신월3동 스마트무인택배함 설치 사업	25	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	CCTV 자가정보통신망 고도화 사업	535	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	방범CCTV 신규설치 및 성능개선 사업	932	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산정보과	공간정보 행정지원시스템 유지관리	12	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산정보과	주소정보관리시스템 차세대 구축 및 유지관리	49	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산정보과	입체주소 구축 및 주소정보기본도 유지관리	51	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산정보과	부동산종합공부시스템 SW 유지관리	12	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
주차관리과	주정차위반과태료 관리시스템 유지관리	17	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	로봇활용 디지털 역량강화 사업	46	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	빅데이터 플랫폼 운영 및 과제 발굴 분석	98	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

◆ 강서구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		32	4	9	14		4	
스마트정보 과	스마트정보팀	6	6급 1 7급 2	7급 1 8급 1	9급 1			
	전산운영팀	7		6급 3 7급 2 8급 1 9급 1				
	정보통신팀	8			6급 1 7급 2 8급 2 9급 3			
안전관리과	안전도시관제팀	11	6급 1		7급 2 8급 2 9급 1		시선제 4	

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	1,300,018	7,269	0.56%
2024	1,265,899	7,286	0.6%
2023	1,226,185	9,918	0.8%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
강서구 대표 홈페이지	www.gangseo.seoul.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [31개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
스마트정보과	빅데이터 분석을 통한 데이터기반행정 실현	90	'25. 2. ~ '25. 7.	정보화운영
스마트정보과	행정 정보시스템 안정적 운영 관리체계 구축	553	'25. 1. ~ '25. 12.	유지관리
스마트정보과	강서구 홈페이지 시스템 운영 관리	239	'25. 1. ~ '25. 12.	유지관리
스마트정보과	공공데이터 개방을 위한 품질진단 및 개선	22	'25. 4. ~ '25. 11.	정보화운영
스마트정보과	정보화지원용 소프트웨어 구매	154	'25. 4. ~ '25. 10.	정보화운영
스마트정보과	행정포털시스템 기능개선 사업 추진	17	'25. 2. ~ '25. 5.	정보화운영
스마트정보과	통합신청사 이전을 위한 통신인프라 구축	891	'25. 4. ~ '26. 12.	신규
스마트정보과	정보통신 유지보수 체계 확립	1,229	'25. 1. ~ '25. 12.	유지관리
스마트정보과	공공와이파이 서비스 사업 추진	63	'25. 3. ~ '25. 7.	정보시스템고 도화
스마트정보과	개인정보보호 및 정보보안 활동 강화	354	'25. 2. ~ '25. 6.	정보시스템고 도화
스마트정보과	노후 정보통신시스템 교체	325	'25. 3. ~ '25. 10.	정보시스템고 도화
스마트정보과	행정업무용 다기능 사무기기 구매, 보급	491	'25. 1. ~ '25. 3.	정보화운영
안전체험관	사이버안전체험관 구축 및 홈페이지 고도화	270	'24. 12. ~ '25. 10.	신규
스마트정보과	스마트도시 서비스 구축 및 운영	86	'25. 1. ~ '25. 12.	유지관리
안전관리과	지능형(AI) 선별관제 시스템 확대 구축	190	'25. 1. ~ '25. 12.	정보시스템고 도화
안전관리과	방법용 CCTV 확대 구축	816	'25. 1. ~ '25. 12.	정보시스템고 도화
홍보소통과	뉴미디어 선도의 중심 「강서뉴미디어지원센터」 운영	170	'25. 1. ~ '25. 12.	정보화운영
홍보소통과	구민과 소통하는 유튜브 채널 운영	72	'25. 1. ~ '25. 12.	정보화운영
홍보소통과	디지털 홍보매체의 체계적 운영	32	'25. 1. ~ '25. 12.	정보화운영
교육지원과	지역자원 연계 인공지능(AI) 디지털 창의 인재 양성	70	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
교육지원과	디지털 약자를 위한 무인정보 단말기 교체 및 기능개선	190	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
민원여권과	무인민원발급기 교체 운영	120	'25. 2. ~ '25. 7.	정보시스템고 도화

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
부동산정보과	디지털 지적(임야)도 품질개선 사업	38	'25. 3. ~ '25. 12.	정보화운영
어르신복지과	노인복지관 「행복시니어 디지털 세상 배움터」 운영	157	'25. 1. ~ '25. 12.	정보화운영
어르신복지과	취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)	80	'25. 1. ~ '25. 12.	정보화운영
의약과	PACS(의료영상저장전송시스템) 운영	10	'25. 1. ~ '25. 12.	유지관리
자원순환과	무단투기 감시카메라 설치 운영	51	'25. 1. ~ '25. 12.	정보시스템고 도화
자치행정과	무인민원발급기 교체 운영	242	'25. 1. ~ '25. 12.	정보시스템고 도화
주차관리과	불법 주차차 단속시스템 운영 · 관리	179	'25. 1. ~ '25. 12.	유지관리
홍보소통과	수요자 중심의 맞춤형 정보화교육 운영	48	'25. 1. ~ '25. 12.	정보화운영
시설관리공단	챗봇 서비스 도입	20	'25. 연중	신규

◆ 구로구 ◆

① 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	공업	임기제	기타
합 계		49	10	9	13	1	2	14
스마트 도시과	스마트기획팀	7	6급 2 7급 1 8급 1 9급 1		6급 1			시간제 마급 1
	스마트조성팀	4	8급 1		6급 1 7급 1 9급 1			
	스마트전산팀	8		6급 1 7급 3 8급 2 9급 2				
	스마트통신팀	7			6급 1 7급 1 8급 2 9급 1	7급 1		9급 1 (시설관리)
	스마트관제팀	18	6급 1 7급 1		6급 1 7급 2 8급 1			시간제 마급 12
홍보담당관	뉴미디어팀	5	6급 1 7급 1	8급 1			전산7급 1 행정8급 1	

② 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	983,560	11,176	1.14%
2024	938,780	11,403	1.21%
2023	908,750	9,490	1.04%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
구로구 대표 홈페이지	www.guro.go.kr	종합민원, 소통과참여, 열린행정, 구로알림, 구로소개, 분야별정보

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [44개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
스마트도시과	행정업무용 전산장비 구매 및 유지관리	581	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	행정업무용 사무기기 통합관리시스템 운영	192	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	행정업무용 소프트웨어 구매	183	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	정보시스템 운영관리	294	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	온나라 및 공통기반시스템 운영	184	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	정보시스템 고도화 (백업장비 교체)	199	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	개인정보 보호 운영 관리 (안심번호서비스)	40	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	데이터기반행정 홍보 및 운영	7	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	구민·직원 정보화교육 운영	307	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	IT 희망나눔 세상 추진	6	'25. 1. ~ '25.12.	계속
홍보담당관	민원만족도 향상을 위한 홈페이지 운영	185	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	G밸리 기업 4차산업 혁신기술 지원사업	53	'25. 1. ~ '25.12.	계속

스마트도시과	4차산업분야 교육프로그램 개발 · 운영	348	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	전통시장 스마트 IoT 전기안전망 구축사업	50	'25. 1. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	구로구 스마트도시 종합계획 수립 용역	80	'25. 1. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	온나라 문서 통합검색시스템 구축	54	'25. 1. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	AI CCTV기반 고속검색시스템 구축	200	'25. 1. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	구로 스마트팜 센터 운영	232	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	스마트 구로 홍보관 운영	63	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	취약계층 스마트 토이로봇 운영	50	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	공공분야 드론 활용 및 운영	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	AI전화를 활용한 민원응대 서비스 확대	27	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	스마트 알림이 서비스 구축	444	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	구로형 스마트폴 설치	151	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	구로구 전역 무료 와이파이존 확충 및 고도화	117	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	S-서비스용 자가통신망구축	121	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	스마트도시 기반시설 관리 및 운영	491	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	정보통신시스템 통합 운영관리	627	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	정보통신보안 및 사이버침해대응 강화	271	'25. 1. ~ '25.12.	계속

스마트도시과	방송통신 인터넷 전화(IPT) 운영	659	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	지능형 CCTV 고도화	563	'25. 1. ~ '25.12.	계속
스마트도시과	영상정보처리기기 통합유지관리	777	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
스마트도시과	구로통합운영센터 방범CCTV 및 도시관제	9	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
교육지원과	평생학습 인프라 및 네트워크 구축	50	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
장애인복지과	장애인전용 주차구역 IoT 주차관리시스템 유지 및 관리	8	'25. 1. ~ '25.12.	신규
장애인복지과	스마트 장애인 주차구역 위반관리시스템 유지 및 관리	3	'25. 1. ~ '25.12.	신규
민원여권과	중요기록물 DB구축	378	'25. 1. ~ '25.12.	계속
재무과	투명한 계약업무 운영 (계약정보공개시스템 유지보수)	12	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
재무과	물품의 체계적인 운영 (물품관리시스템 유지보수)	6	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차관리과	불법주정차 무인단속시스템운영	570	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
문화관광과	지혜의 등대 운영 (도서관리시스템 유지보수)	22	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
홍보담당관	스마트홍보게시판 유지보수	10	'25. 1. ~ '25.12.	신규
구의회사무국	회의록 발간 (의회 회의록관리시스템 유지보수)	4	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
구의회사무국	의정홍보 활성화 (구의회 홈페이지 유지보수)	22	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리

◆ 금천구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		18	－	8	10	－	－	－
소통담당관	AI빅데이터팀	8		6급 2 7급 4 8급 1 9급 1				
행정지원과	정보통신팀	5			6급 1 7급 2 8급 1 9급 1			
주민안전과	스마트관제팀	5			6급 2 7급 1 8급 2			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	764,927	2,926	0.38%
2024	804,063	8,018	1.00%
2023	833,000	5,895	0.70%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
금천구 대표 홈페이지	www.geumcheon.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [13개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
복지정책과	통통희망나래 복지사업	13	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	정보 통신시스템 관리	641	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	정보보호시스템 운영	257	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원감사담당관	내부통제시스템 운영	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
소통담당관	정보시스템운영관리	304	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
소통담당관	홈페이지 운영관리	338	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
소통담당관	온나라시스템운영	77	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
소통담당관	공통기반시스템운영	127	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
소통담당관	구민 정보화 교육	191	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
소통담당관	2025년도 금천구 데이터 기반 행정 활성화 사업	65	'25. 3. ~ '25. 7.	신규
의회사무국	의회 정보화시스템 운영관리	129	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주민안전과	CCTV 시스템 유지관리	744	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	기록관 운영	26	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 영등포구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		24	1	10	9		1	3
총무과	전산운영팀	11		6급 2 7급 5 8급 2 9급 1			8급 1	
도시안전과	통합관계운영팀	8	행정7		6급 1 7급 2 9급 1			시간 선택제 마급 3
	정보통신팀	5			6급 2 7급 1 9급 2			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	922,850	9,164	0.99%
2024	893,543	8,647	0.97%
2023	829,320	8,322	1.00%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
영등포구 대표 홈페이지	www.ydp.go.kr	민원안내, 구민참여, 구정소식 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [70개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
감사담당관	청백-e시스템 유지관리	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	초과근무시스템 유지보수	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	초과근무 지문인식기 구매	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	전자공무원증시스템 유지보수	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	서울시 인사시스템 유지관리	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	기간제근로자관리 프로그램 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	행정포털시스템 고도화	22	'25. 3. ~ '25. 7.	운영·유지관리
총무과	정보시스템 통합유지관리	239	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	홈페이지 스토리 신규 교체	49	'25. 3. ~ '25. 6.	신규
총무과	행정포털 통합검색 기능 개선	22	'25. 3. ~ '25. 5.	신규
총무과	온나라 문서시스템 유지관리	79	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	공통기반·재해복구시스템 유지관리	124	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	상용소프트웨어 보급	141	'25. 2. ~ '25. 4.	계속
총무과	생성형 AI 활용 역량 강화	42	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
총무과	데이터기반행정 데이터 분석	29	'25. 2. ~ '25. 4.	계속
총무과	홈페이지 유지관리 및 기능개선	156	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	맞춤형 입찰정보시스템 운영	24	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	스마트 정보화 교육 운영	139	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	디지털배움터 운영	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보미디어과	중계 통합 송출 시스템 운영·관리	23	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보미디어과	인터넷방송 「영등포TV」 운영	230	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	차세대 주민등록시스템 운영	32	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	고향사랑 기부제 종합정보시스템 운영	12	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	통합민원증명발급기 교체(구매) 및 유지보수	56	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
미래교육과	공립작은도서관 정보화시스템 운영	23	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	중요기록물 DB구축 및 공개재분류 사업	208	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
민원여권과	기록관리시스템 유지보수	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	무인민원발급기 유지보수	66	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	무인민원발급기 구매	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	지방재정관리시스템 유지보수	103	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	계약관리시스템 유지보수	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	RFID 물품관리시스템 유지보수	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	통합지방재정 재해복구시스템 구축	39	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
징수과	번호판영치 업무시스템 유지보수	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
징수과	차량탑재형 번호판 인식시스템 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
징수과	모바일 전자영치 예고시스템 운영 및 유지	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
어르신장애인과	장애인전용주차구역 위반관리 시스템 운영	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소과	종량제 전산관리 시스템 유지보수	13	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소과	환경공무원 임금 프로그램 암호화 등 유지보수	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소과	음식물류폐기물 종량제 시스템 운영 및 유지보수	122	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소과	스마트 CCTV 유지보수	49	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소과	무단투기 방지용 CCTV 구매	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소과	자원순환센터 CCTV 유지보수비	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
환경과	친환경자동차법 위반행위 단속프로그램 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
환경과	충전구역 IoT 스마트 관리시스템 운영	72	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차문화과	문자알림 서비스 및 클라이언트 유지보수	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차문화과	불법주정차 주민신고 자동처리시스템 유지보수	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
주차문화과	교통전산관리시스템 유지보수	17	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차문화과	공영노상주차장 IoT 주차관제시스템 설치	100	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시안전과	노후 정보통신장비 교체 (노후 네트워크 스위치 교체)	289	'25. 2. ~ '25. 5.	신규
도시안전과	노후 정보보안장비 교체 (네트워크 접근제어시스템)	267	'25. 2. ~ '25. 5.	신규
도시안전과	바이러스백신 및 패치관리시스템 구매	90	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도시안전과	다기능사무기기 보급	207	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도시안전과	정보통신시스템 통합유지보수	675	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시안전과	다목적 CCTV 신규설치 및 성능개선	2,360	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도시안전과	CCTV 통합유지관리	856	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시안전과	불법주정차단속 CCTV 신규설치 및 이전설치	154	'25. 7. ~ '25. 12.	계속
도시안전과	자가망고도화 및 광선로 감시 시스템 구축	950	'25. 6. ~ '25. 12.	신규
도시안전과	선별관제시스템 추가 도입	660	'25. 5. ~ '25. 9.	계속
치수과	재난예경보시스템 유지보수	25	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
치수과	원격제어시스템 점검	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통행정과	무인 자전거 주차 시스템 운영관리	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	국가주소정보시스템 유지보수 및 운영	82	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	부동산종합공부시스템 SW 유지보수	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	지적보존문서시스템 유지보수	1	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
건강증진과	대사증후군관리 DB프로그램 유지 보수	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
건강증진과	무인정신건강검진 프로그램 기능정비·유지보수	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의약과	PACS 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	시설장비 유지보수	42	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
구의회사무국	인터넷방송운영 · 홈페이지 유지관리	47	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 동작구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		24	4	9	8	0	3	0
기획조정과	디지털정보팀	4	6급 1 7급 1	7급 2				
운영지원과	전산운영팀	6		6급 2 7급 2 8급 1 9급 1				
	정보통신팀	8			6급 2 7급 1 8급 1 9급 2		통신 라급 2	
홍보담당관	미디어소통팀	2		7급 1			전산 라급 1	
도시안전과	스마트관제팀	4	6급 1 8급 1		6급 1 9급 1			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	884,500	9,623	1.1%
2024	855,375	10,486	1.2%
2023	800,130	10,835	1.4%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
동작구 대표 홈페이지	www.dongjak.go.kr	- 동작구 종합 행정정보 제공 - 구민과의 소통 및 참여 활성화 - 민원서식 등 민원안내 서비스 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [41개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
기획조정과	스마트 로봇존 사업	200	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
기획조정과	빅데이터 분석 및 플랫폼 유지관리	39	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
운영지원과	공공 와이파이 교체 보강	214	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획조정과	로봇체험캠퍼스 확대 운영	78	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
운영지원과	생활SOC 기반 디지털 역량강화 교육	5	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
민원여권과/ 자치행정과	장애인접근보장 무인민원발급기 교체 및 운영	471	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
문화정책과	통합도서관시스템 운영	37	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보담당관	홈페이지 및 SNS 운영	280	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보담당관	신청사 전자게시대 통합관리SW 도입·운영	42	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
의회사무국	의회 홈페이지 및 인터넷생방송 시스템 구축 등	61	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
청소행정과	스마트배출수거관리시스템 유지관리 등	33	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	RFID 종량제 장비 유지관리	159	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	AI 재활용품 자동회수기 설치 및 운영	104	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	태양광자동접이식생활폐기물수거함설치 운영	7	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
환경과	미세먼지 안심 스마트쉼터 운영	43	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
치수과	도립천위기관리 시스템 운영	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시계획과	통합방법모듈 설치·관리	86	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	마을버스 자율주행 도입 추진	475	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	마을버스 BIT(버스정보안내단말기) 설치 확대	602	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	스마트교통시설물(스마트쉼터 등) 유지관리	238	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
도로관리과	자동도로열선 설치사업	586	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
복지정책과	고독사 예방 IoT·AI 기술활용사업	26	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교육정책과	어린이 보호구역 안전시설물 설치운영	88	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교육정책과	동작미래교육사업 추진	503	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
주차관리과	IoT기반 공유주차장 운영	34	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건강증진과	AI-IoT기반 어르신 건강관리사업	291	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건강증진과	스마트흡연부스 설치 운영	22	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
보건약과	모바일헬스케어 서비스 제공	99	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
보건약과 / 감염병관리과	의학영상정보시스템 및 정신건강복지센터 홈페이지 운영	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부도산정보과	도로명 주소 사업 관리	92	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
기획조정과	주차 안심번호 및 공무원 안심번호 서비스	31	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도시안전과	CCTV 통합관제센터 운영	1,002	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시안전과	방범용 CCTV 운영	851	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
운영지원과	정보보호 업무 추진	430	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도시안전과	스마트 안전관리시스템 유지관리	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
운영지원과	정보시스템 통합 유지관리	534	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
운영지원과	행정업무용 전산장비 및 상용SW 구매 보급	507	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
운영지원과	정보통신실 전산시스템 및 정보통신 장비 신청사 이전	351	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
운영지원과	인터넷전화기시스템 교체 구축	900	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
감사담당관/민 원여권과/예산 회계	청백-e 시스템 및 우편모아시스템 운영 등	65	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 관악구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		31	8	11	10		1	1
스마트 정보과	스마트정책팀	7	5급 1 6급 2 7급 2 9급 1	-	-	-	6급 1	-
	스마트관제팀	6	7급 1 8급 1	-	6급 1 8급 2 9급 1	-	-	-
	스마트데이터팀	5	-	6급 1 7급 1 8급 2	7급 1	-	-	-
	전산운영팀	7	-	6급 1 7급 2 8급 1 9급 3	-	-	-	-
	정보통신팀	6			6급 1 7급 1 8급 2 9급 1	-	-	7급 1

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	1,055,039	8,507	0.85%
2024	1,003,014	8,539	0.85%
2023	971,495	9,008	0.93%
2022	905,655	6,634	0.73%
2021	795,300	6,041	0.76%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
관악구 대표 홈페이지	www.gwanak.go.kr	관악구 소개, 분야별 정보, 민원신청 및 온라인 접수예약 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [54개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
스마트정보과	스마트 경로당 운영 및 확산	717	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
청소행정과	재활용품 스마트수거함 운영 및 추가 구매	220	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
복지정책과	똑똑안부확인서비스 운영	63	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	대형폐기물 신고접수시스템 유지보수	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	통합민원발급기 유지보수	27	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
장애인복지과	스마트위반관리 및 과태료 부과시스템 유지보수	9	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
녹색환경과	전기차 충전구역 관제시스템 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
녹색환경과	미세먼지알리미시스템 유지관리	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
부동산정보과	주소정보관리시스템 및 주소정보기본도 유지관리	102	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	디지털정보 격차 해소 로봇 운영	37	'25. 3. ~ '25. 11.	운영·유지관리
스마트정보과	스마트지킴이서비스 유지보수 및 운영	33	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	정보화 교육	163	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	홈페이지 운영 및 서비스 개선	202	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

38세금징수과	자동차세·과태료 체납징수 시스템 유지보수	21	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	무인민원발급기 운영 및 유지관리	118	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	외부망 백업시스템 교체	103	'25. 2. ~ '25. 5.	신규
스마트정보과	컴퓨터 바이러스 백신소프트웨어 구매	45	'25. 3 ~ '25. 4.	계속
스마트정보과	관악 빅데이터 과제발굴 및 분석사업	70	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	노후 정보통신 장비 교체	202	'25. 2. ~ '25. 3.	계속
스마트정보과	행정포털시스템 틈새업무 구축	22	'25. 2. ~ '25. 6.	계속
스마트정보과	업무용 상용 SW 관리·운영	49	'25. 2. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	다기능 사무기기 구매	136	'25. 1. ~ '25. 5.	계속
재무과	계약관리시스템 유지보수	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재무과	물품관리시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	환경공무관관리프로그램 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	차량정비관리시스템 유지관리	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
청소행정과	스마트 경고관 및 이동형 CCTV 유지관리	4	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	정보시스템 통합유지관리	193	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	시군구공통기반 및 재해복구 전산장비 유지관리	103	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	차세대 업무관리시스템 유지관리	91	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	정보통신시스템 통합 유지보수	732	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
감사담당관	청백-e시스템 유지관리 및 운영지원	15	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
기획예산과	통합지방재정시스템 운영 및 유지관리	160	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
행정지원과	인사통계시스템 유지관리 및 기능확대	17	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자치행정과	주민등록시스템 운영 및 유지관리	36	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

민원여권과	통합기록물관리시스템 유지보수	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
민원여권과	우편모아시스템 운영 및 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의회사무국	구의회 통합홈페이지 유지보수	26	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의회사무국	의회방송시스템 유지관리	36	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	스마트관악데이터통합플랫폼 운영 및 기능개선	73	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	네트워크 관리 시스템(NMS) 구축	80	'25. 3. ~ '25. 7.	신규
스마트정보과	초고속 CCTV 자가통신망 고도화	850	'25. 2. ~ '25. 8.	계속
스마트정보과	주정차단속 CCTV 신규설치	61	'25. 3. ~ '25. 5.	계속
스마트정보과	지능형 CCTV 신규설치	500	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	통합스마트폴 구축	100	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	AI 기반 지능형 선별관제 확대	300	'25. 3. ~ '25. 9.	계속
스마트정보과	CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치	68	'25. 3. ~ '25. 7.	계속
스마트정보과	노후 CCTV 성능개선	300	'25. 3. ~ '25. 9.	계속
교통행정과	스마트횡단보도 구축사업	854	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
안전관리과	노후위험시설물안전관리시스템 유지관리	33	'25. 3. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통지도과	불법주정차CCTV단속문자알림서비 스유지보수	13	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통지도과	교통통합관리시스템 유지보수	26	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	스마트통합관제센터 유지관리	1,400	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
도시관리과	도로점용허가온라인시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

◆ 강남구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		57	26	7	12	0	7	5
디지털도시과	스마트도시기획팀	8	5급 1 6급 1 7급 4 8급 1 9급 1					
	공공디자인팀	5	7급 1				6급 1 8급 1 9급 2	
	공공데이터팀	5	6급 1 8급 1 9급 1	8급 1				다급 1
스마트정보과	정보화기획팀	5	5급 1 6급 1 7급 1 8급 2					
	정보화운영팀	7		6급 2 7급 3 8급 1				라급 1
	정보통신팀	8			6급 2 7급 1 8급 2 9급 2		7급 1	
	홈페이지운영팀	5	6급 2				7급 1	다급 1 라급 1
재난안전과	도시관제팀	7	7급 1		6급 1 7급 2 8급 1 9급 1			6급 1
혁신전략과	로봇인공지능팀	7	6급 1 7급 3 9급 2				7급 1	

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	1,373,683	34,555	2.52%
2024	1,289,358	16,643	1.29%
2023	1,284,663	17,963	1.40%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
강남구 대표 홈페이지	www.gangnam.go.kr	구청정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등
별별강남	앱	구청정보 제공 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [94개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
감사담당관	청백-e 시스템 운영	16	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	전자공무원증 발급 시스템 유지보수	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	복무관리 시스템 유지보수	21	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
총무과	기간제근로자 관리시스템 운영	11	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
주민자치과	스마트강남 동장실 기능 개선	54	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주민자치과	강남힐링센터 모바일 앱 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	강남구청 인터넷수능방송 고도화	497	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
교육지원과	강남구청 인터넷수능방송 운영	520	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	강남미래교육센터 홈페이지 운영	5	'25. 3. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	스마트교실 구축지원	6,500	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

교육지원과	디지털 미래인재 프로젝트	3,950	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
재무과	일일결산시스템 소프트웨어 유지보수	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
재무과	RFID 물품관리시스템 유지보수	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
민원여권과	스마트 민원대기단축 온라인 예약시스템 유지관리	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
민원여권과	우편모아시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
민원여권과	서울시 통합 기록관리시스템 유지보수	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
지역경제과	전통시장 정비 및 시설현대화	60	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
지역경제과	강남구 스마트팜 운영 및 관리	71	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
일자리정책과	청년정책 홍보 온라인 커뮤니티 활성화 추진	비예산	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
일자리정책과	미래산업 취 · 창업 아카데미 운영	643	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
일자리정책과	혁신인재육성 아카데미 운영	624	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
세무관리과	차량탐재형 번호판 영치시스템 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
세무관리과	공영주차장 진입차량 체납 알림시스템 유지 관리	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
세무관리과	개별주택 현황도면 프로그램 유지보수	2	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
복지정책과	강남 스마트복지관 플랫폼 운영	83	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
복지정책과	차세대 AI 안심돌봄 사업	79	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
어르신복지과	독거어르신 ICT 돌봄서비스	407	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
장애인복지과	장애인 스마트정류장 버스정보안내기(BIT) 운영	46	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
장애인복지과	ICT기반의 장애인주차구역 관리시스템 유지관리	50	'25. 1. ~ '25. 12.	운영 · 유지관리
장애인복지과	중증장애인 스마트 홈 지원	250	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
가족정책과	취 · 창업 여성 인재개발 아카데미	60	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

가족정책과	24시간 여성안심망 운영	171	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자원순환과	청소관리 통합시스템 유지관리	30	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자원순환과	환경공무원 인사급여시스템 유지관리	3	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
자원순환과	폐식용유 스마트수거함 설치 및 운영	50	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
자원순환과	음식물류 폐기물 종량제 추진	90	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
디지털도시과	스마트도시 조성 및 운영	612	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
디지털도시과	스마트도시 홍보 및 교류 활성화	235	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
디지털도시과	도심 유희공간 미디어캔버스 조성	200	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
디지털도시과	데이터 강남 플랫폼 운영	172	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
디지털도시과	강남구 모바일 플랫폼 유지관리	88	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
디지털도시과	강남구 온라인 설문조사시스템 운영	28	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	구민 정보화교육 운영	782	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트정보과	강남구 대표 홈페이지 망분리	122	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
스마트정보과	시군구 정보화 공통기반시스템 유지관리	117	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	홈페이지 통합 유지관리	312	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	통합전산실 유지관리	443	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	주요 행정업무시스템 유지관리	366	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	정보통신시스템 통합 유지관리	1,156	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트정보과	노후장비 교체 및 정보통신장비 보강	564	'25. 3. ~ '25. 10.	운영·유지관리
스마트정보과	공공 와이파이존 운영	233	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화도시과	도서관정보시스템 유지관리	149	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화도시과	전자도서관시스템 유지보수 및 CS운영	34	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

관광진흥과	Medical Gangnam 의료관광 플랫폼 운영	80	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
환경과	미세먼지개선으로 살기좋은 강남 만들기	126	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
환경과	화재감지형 전기차 충전구역 스마트 관리시스템	299	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
환경과	ICT기반 전기차 급속충전구역 관리시스템 운영	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
공원녹지과	청담역 미세먼지 Free-Zone 유지 관리	390	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
부동산 정보과	모바일 부동산민원 강남부동산톡 운영	15	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
재난안전과	강남구 CCTV 통합유지관리 용역	1,800	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재난안전과	민방위대원 사이버교육 운영	45	'25. 3. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재난안전과	IOT기반 침수 경보시스템 구축 및 운영	27	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재난안전과	스마트도시 안전망 구축	6,357	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재난안전과	지능형 선별관제시스템 운영	100	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교통행정과	강남구 어르신등 버스 교통비 지원사업	277	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	교통약자 보호구역 신설 및 유지관리	500	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	스마트 공영주차장 시스템 구축	113	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	전기차 화재 예방 시설 구축 사업	186	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
주차관리과	교통통합관리 전산 시스템 유지관리	19	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	통합 One-Stop 교통민원 자동처리시스템 유지보수	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	불법주정차 단속알림 시스템 유지보수	23	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	차량탑재 주행형 주정차단속시스템 유지관리	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차관리과	스마트공유주차제 운영	518	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도로관리과	1인가구 밀집지역 스마트 보안등 시스템 공사	675	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건설관리과	비대면온라인도로점용허가시스템 구축	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

치수과	2025년 원격감시제어시스템 유지관리 용역	133	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
치수과	스마트 수방 시스템 구축	55	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
치수과	저지대 침수취약지역 맨홀 수위계 설치 및 운영	233	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
혁신전략과	테헤란로 로봇거리 조성사업	50	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
혁신전략과	민원 안내로봇 실증사업	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
혁신전략과	강남 ICT·로봇 리빙랩 운영	비예산	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
혁신전략과	강남 로봇플러스 페스티벌	600	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
혁신전략과	강남 서비스로봇 실증 프로젝트	436	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
혁신전략과	개포4동 ICT특정개발진흥지구 지정	비예산	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
혁신전략과	강남구청장배 G-로봇대회 개최	295	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
혁신전략과	로봇인공지능 실무형 인재양성	225	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
혁신전략과	로봇활용 디지털 교육 운영	40	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
혁신전략과	급식 마스터 로봇조리사 활용사업	501	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건강관리과	맞춤형 디지털 인지기능 증진사업	85	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
건강관리과	웰에이징센터운영 정보관리시스템 유지관리 및 기능개선	222	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
건강관리과	학원가 청소년정신건강증진사업	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
의약과	의료영상저장전송시스템(PACS) 유지관리	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
질병관리과	AI 의료영상분석 보조서비스	20	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
세곡보건지소	스마트 집 헬스케어 프로그램	60	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

◆ 서초구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		55	10	9	13	0	23	0
스마트 도시과	스마트도시기획팀	7	6급 1 7급 2 8급 3		9급 1			
	스마트도시서비스팀	27	6급 1		6급 1 8급 2 9급 1		22	
	AI빅데이터팀	5	6급 1 7급 1 9급 1		7급 1		1	
	정보화운영팀	8		6급 2 7급 1 8급 3 9급 2				
	정보통신팀	7			6급 2 7급 3 8급 1 9급 1			
홍보담당관	홍보팀	1		7급 1				

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	891,190	17,518	1.97%
2024	863,746	20,371	2.36%
2023	853,012	16,300	1.91%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
서초구 대표 홈페이지	www.seocho.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [141개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
감사담당관	청백-e 시스템 운영	15	'25. 1. ~ '25.12.	운영
홍보담당관	홈페이지 개선 및 유지관리	302	'25. 1. ~ '25.12.	운영
홍보담당관	서초구 모바일 소식지 운영	22	'25. 1. ~ '25.12.	운영
홍보담당관	IPTV 방송시스템 운영	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영
행정지원과	다면평가시스템 운영	6	'25. 1. ~ '25.12.	운영
행정지원과	급량비 모바일 앱서비스 운영	12	'25. 1. ~ '25.12.	운영
행정지원과	기간제근로자 통합관리시스템 운영	8	'25. 1. ~ '25.12.	운영
문화관광과	서초문화포털 운영	20	'25. 1. ~ '25.12.	운영
교육지원과	서초 스마트 도서관 운영	78	'25. 1. ~ '25.12.	운영
교육지원과	서초구 통합도서관 및 전자도서관 홈페이지 운영	235	'25. 1. ~ '25.12.	운영
교육지원과	초·중고 학생 대상스마트교육 지원	13	'25. 1. ~ '25.12.	운영
교육지원과	서초형 스마트교육 (AI 맞춤형 학습)	240	'25. 1. ~ '25.12.	운영
자치행정과	차세대 주민등록시스템유지관리	32	'25. 1. ~ '25.12.	운영
자치행정과	통합민원발급기 구매 및 운영	152	'25. 1. ~ '25.12.	운영
체육진흥과	공공체육시설 통합예약시스템 구축	32	'25. 1. ~ '25.12.	운영
오-케이 민원센터	아담소 실시간 예약관리시스템 운영	1	'25. 1. ~ '25.12.	운영
오-케이 민원센터	전자 직인날인 관리시스템 구축	31	'25. 1. ~ '25.12.	신규

오-케이 민원센터	민원발급 온라인 예약시스템 구축	55	'25. 1. ~ '25.12.	신규
오-케이 민원센터	양방향 문자서비스 운영	14	25. 1. ~ '25.4.	운영
오-케이 민원센터	AI민원안내 로봇 운영	2	'25. 1. ~ '25.12.	운영
오-케이 민원센터	민원행정서비스 만족도조사 관리운영	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영
오-케이 민원센터	QR코드 민원서식작성 시스템 운영	81	'25. 1. ~ '25.12.	운영
오-케이 민원센터	디지털 업무매뉴얼 관리운영	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영
오-케이 민원센터	민원 대기순번 '알림톡' 서비스 운영	6	'25. 1. ~ '25.12.	운영
오-케이 민원센터	통합증명발급기 유지관리	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영
오-케이 민원센터	무인민원발급기 유지관리	55	'25. 1. ~ '25.12.	운영
일자리경제과	고성능 컴퓨팅인프라 지원사업	220	'25. 1. ~ '25.12.	운영
아동청년과	서초 AI 칼리지 운영	278	25. 3. ~ '25.10.	운영
아동청년과	4차산업 소프트웨어과정 운영	153	'25. 1. ~ '25.12.	운영
아동청년과	서초스마트유스센터 운영(4차산업 기술체험)	1,963	'25. 1. ~ '25.12.	운영
아동청년과	서초형 온라인 아동학대 예방교육 콘텐츠 운영	18	'25. 1. ~ '25.12.	운영
아동청년과	서초 청년포털 운영	5	'25. 1. ~ '25.12.	운영
기후환경과	통합대기환경관리시스템 고도화	20	'25. 1. ~ '25.12.	신규
기후환경과	서초그린안심존 앱&웹 서비스 운영	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영
기후환경과	IoT기반 공사장 미세먼지·소음 관제	64	'25. 1. ~ '25.12.	운영
기후환경과	공사장 비산먼지 드론활용 점검	0.4	'25. 1. ~ '25.12.	운영
기후환경과	통합대기환경관리시스템 유지관리	55	'25. 1. ~ '25.12.	운영

스마트도시과	공공 WiFi 확대 설치	44	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	주민 디지털 리터러시 교육	98	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	서초구-송실대 AI융합 주민 디지털 역량강화 교육	20	'25. 1. ~ '25. 6.	운영
스마트도시과	서초 AI 리터러시 교육	21	'25. 5. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	서초 스마트 에듀센터 운영	38	'25. 3. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	스마트도시 페스티벌	97	'25. 9. ~ '25. 9.	운영
스마트도시과	공공데이터 및 데이터 분석 역량강화 직원교육	15	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	착한 서초코인 운영	149	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	서초 디지털부스 운영	16	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	주민 생활실험 플랫폼 운영	0	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	IT자산관리시스템 구축	53	25. 2. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	정보통신실 항온항습기 교체	34	'25. 1. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	스마트 구정 안내시스템 구축	83	'25. 4. ~ '25. 7.	신규
스마트도시과	서초 간다 go!	24	'25. 4. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	서초 빅데이터 플랫폼 유지보수 및 기능개선	83	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	행정업무용 전산장비 구매	478	25. 2. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	정보통신 노후장비 교체	28	25. 1. ~ '25.5.	운영
스마트도시과	업무용 프로그램 구매	140	25. 3. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	정보통신시스템 통합 유지관리	561	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	주전산기 통합 운영관리	158	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	행정업무용 전산 장비 운영관리	135	'25. 1. ~ '25.12.	운영

스마트도시과	전자문서시스템 유지관리	14	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	시군구 공통기반시스템 운영	113	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	행정포털시스템 유지관리	21	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	차세대 업무관리시스템 운영	91	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	스마트도시 국제표준 인증관리	33	25. 10 ~ '25.10.	운영
스마트도시과	AI기반 침수 예측 및 경보 시스템 구축	971	'25. 1. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	영유아 통학버스 등 실시간 위치정보 안내 서비스	104	'25. 1. ~ '25.12.	신규
스마트도시과	지능형 선별관제 시스템 확대 구축	378	25. 1. ~ '25.6.	운영
스마트도시과	동주민센터 CCTV 영상 관제실 확대 구축	28	25. 1. ~ '25.2.	운영
스마트도시과	방범용 CCTV 운영 및 설치	1,050	25. 1. ~ '25.8.	운영
스마트도시과	서초스마트허브센터주요설비 및 CCTV통합 유지관리	1,776	'25. 1. ~ '25.12.	운영
스마트도시과	컴퓨터 바이러스 백신 라이선스 구매	53	25. 2. ~ '25.6.	운영
스마트도시과	AI 전화 메모	6	'25. 1. ~ '25.12.	신규
복지정책과	서리풀기부의회 시스템 업그레이드및 유지관리	5	'25. 1. ~ '25.12.	운영
복지정책과	스마트 안부확인서비스	14	'25. 1. ~ '25.12.	운영
복지정책과	서리풀샘 운영	1,410	'25. 1. ~ '25.12.	운영
사회복지과	인터넷방송국 (참새TV) 운영	30	'25. 1. ~ '25.12.	운영
사회복지과	서초발달장애인 ICT 스마트 교육 지원	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영
사회복지과	디지털발달 트레이닝센터 운영	49	'25. 1. ~ '25.12.	운영
사회복지과	서리풀 상상나라 숲속학교 운영	110	'25. 1. ~ '25.12.	운영
여성보육과	스마트 서리풀노리학교 운영	1,557	'25. 1. ~ '25.12.	운영
여성보육과	스마트 서초 프로젝트 (서초여성가족플라자 서초센터)	76	'25. 1. ~ '25.12.	운영

여성보육과	디지털 성범죄 제로 서초 플러그인 디지털 성범죄 예방교육 강화	20	'25. 1. ~ '25.12.	신규
여성보육과	어린이집 AI 로봇지원 사업	1	'25. 1. ~ '25.12.	운영
재무과	종이없고 방문없고 서초 스마트 계약행정 추진	0	'25. 1. ~ '25.12.	신규
가로행정과	스마트 도로점용허가시스템 운영	0	'25. 1. ~ '25.12.	신규
도로과	스마트보안등 시스템으로 안전 귀갓길 만들기	600	'25. 1. ~ '25.12.	신규
어르신행복과	어르신 정보화 교육 운영	273	'25. 1. ~ '25.12.	운영
어르신행복과	스마트경로당 스마트 홈서비스	20	'25. 1. ~ '25.12.	운영
어르신행복과	IoT활용 독거어르신 건강·안전관리	48	'25. 1. ~ '25.12.	운영
어르신행복과	AI 운동돌봄서비스	31	'25. 1. ~ '25.12.	운영
어르신행복과	독거어르신 서리폴 AI안심콜	11	'25. 1. ~ '25.12.	운영
청소행정과	재황용품 무인회수기 운영	109	'25. 1. ~ '25.12.	운영
청소행정과	RFID 음식물류 폐기물 종량기 운영	37	'25. 1. ~ '25.12.	운영
청소행정과	종량제봉투관리 시스템 유지관리	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영
청소행정과	환경공무원 인사급여시스템 운영	4	'25. 1. ~ '25.12.	운영
기획예산과	지방재정관리 시스템 운영	142	'25. 1. ~ '25.12.	운영
재무과	공유재산관리시스템 운영	19	'25. 1. ~ '25.12.	운영
재무과	RFID 물품관리시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25.12.	운영
세무관리과	체납차량 번호판영치 단속시스템 운영	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영
세무관리과	세무 메타버스(텍스테이션) 운영	15	'25. 1. ~ '25.12.	운영
재산세과	개별주택현황도면 프로그램 유지관리	2	'25. 1. ~ '25.12.	운영
재건축사업과	서초구 공동주택 &재건축정보포털 유지관리	7	'25. 1. ~ '25.12.	운영

건축과	건축관계자 가상현실(VR) 안전교육	0	'25. 1. ~ '25.12.	운영
건축과	서초 건축알림이 모바일앱 개선 및 유지관리	12	'25. 1. ~ '25.12.	운영
부동산정보과	메타버스 서초 부동산종합정보센터 운영	1	'25. 1. ~ '25.12.	운영
부동산정보과	주소정보관리시스템 운영	49	'25. 1. ~ '25.12.	운영
안전도시과	민방위 비상소집 훈련 사이버교육	22	25. 4. ~ '25.12.	운영
안전도시과	민방위 모바일 전자고지 발송·운영	21	25. 4. ~ '25.12.	운영
안전도시과	디지털기반 노후·위험시설 안전관리시스템 운영	117	'25. 1. ~ '25.12.	운영
안전도시과	재난안전상황실 유지관리	15	'25. 1. ~ '25.12.	운영
안전도시과	지진가속도계측 시스템 유지관리	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영
물관리과	하천진출입로 원격차단시스템 운영	20	25. 3. ~ '25.11.	운영
물관리과	하천 위기상황 관리시스템 운영	20	25. 4. ~ '25.11.	운영
물관리과	빗물펌프장 원격감시제어시스템 운영	0	'25. 1. ~ '25.12.	운영
교통행정과	서초형 AI 횡단보도 설치	100	25. 4. ~ '25.12.	운영
교통행정과	야간에도 더 안전한 서초형 스마트 교통안전시스템 통합 구축	584	'25. 1. ~ '25.12.	신규
주차관리과	서초형 불법주정차 지능형 주차단속 시스템 구축	150	'25. 1. ~ '25.12.	신규
주차관리과	불법주정차 시민신고 자동처리시스템 구매	22	'25. 1. ~ '25.12.	신규
주차관리과	거주자우선주차구획 AI부정주차 단속시스템 도입	71	'25. 1. ~ '25.12.	신규
주차관리과	거주자우선주차 시스템 운영	35	'25. 1. ~ '25.12.	운영
주차관리과	불법주정차 교통통합관리시스템 운영	17	'25. 1. ~ '25.12.	운영

주차관리과	불법주정차 CCTV 문자알림 서비스 운영	19	'25. 1. ~ '25.12.	운영
주차관리과	견인차량보관소 관리시스템 운영	7	'25. 1. ~ '25.12.	운영
푸른도시과	숲 상상학교 VR 프로그램 운영	73	'25. 1. ~ '25.12.	운영
건강정책과	전국 최초 AI 활용 흡연동작 인식시스템 'AI 흡연 stop'	3	'25. 1. ~ '25.12.	신규
건강정책과	금연 흡연구역 안내 정보무늬 스티커(QR) 부착 확대	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영
건강관리과	건강부모교육e음 포털 운영	34	'25. 1. ~ '25.12.	운영
건강관리과	마음건강센터(정신건강복지센터) 홈페이지 운영	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영
건강관리과	고도화장비 활용 치매예방관리 서비스 확대	70	'25. 1. ~ '25.12.	운영
자치행정과	서초구 산책길(서행길) 위치 기반(GPS) 안내 서비스 운영	0	'25. 1. ~ '25.12.	운영
위생과	스마트식당 만들기 지원사업	30	'25. 1. ~ '25.12.	신규
의료지원과	대사증후군관리 시스템 운영	0	'25. 1. ~ '25.12.	운영
의료지원과	의료영상저장전송시스템[PACS] 운영	9	'25. 1. ~ '25.12.	운영
의료지원과	스마트미러 운동서비스	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영
의료지원과	모바일 헬스케어 사업	58	'25. 1. ~ '25.12.	신규
방배보건지소	장애인 뇌기능 재활을 위한 스마트 인지훈련 시스템 도입	22	'25. 1. ~ '25.12.	신규
구의회사무국	의회 홈페이지 운영	11	'25. 1. ~ '25.12.	운영
구의회사무국	HD통합방송장비시스템 유지관리	7	'25. 1. ~ '25.12.	운영
구의회사무국	재부재시스템 유지관리	4	'25. 1. ~ '25.12.	운영
구의회사무국	전자투표시스템 유지관리	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영

◆ 송파구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		43	7	11	11	0	14	0
첨단도시과	첨단도시팀	9	5급 1 6급 2 7급 1 8급 1	7급 1	7급 1 8급 1 9급 1			
	빅데이터팀	5	7급 1	8급 1 9급 1			나급 1 다급 1	
	정보운영팀	8		6급 2 7급 4 8급 1 9급 1				
	통신관리팀	5			6급 1 7급 1 8급 1 9급 2			
	CCTV관제팀	16	6급 1		7급 2 9급 1		마급 12	

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	1,239,406	6,994	0.56%
2024	1,208,338	7,949	0.66%
2023	1,123,768	8,696	0.77%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
송파구 대표 홈페이지	www.songpa.go.kr	구정정보 제공, 민원 처리, 소통 참여 등

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [70개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
송파구의회	송파구의회 홈페이지 유지보수	22	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
감사담당관	청백e 시스템 유지보수	15	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
홍보담당관	소식지 모바일 서비스	14	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
홍보담당관	인터넷방송국 운영	441	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
총무과	근태관리시스템 유지보수	20	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
총무과	기간제매니저(Worker) 유지보수 용역	4	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
총무과	차세대 표준지방인사정보시스템 유지관리 및 인프라 구축	19	'25. 1. ~ '25.12.	계속
자치행정과	주민등록시스템 운영 및 유지관리	40	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
도시안전과	지진가속도계측기시스템 유지관리	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	행정업무용 사무기기 구매	262	'25. 1. ~ '25.12.	계속
첨단도시과	자율주행 순찰로봇 유지보수	9	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	구민 정보화 교육	266	'25. 1. ~ '25.12.	계속
첨단도시과	행정업무용 소프트웨어 구매	214	'25. 2. ~ '25. 3.	계속
첨단도시과	정보화추진위원회 운영	4	'25. 1. ~ '25.12.	계속
첨단도시과	정보시스템 유지보수	398	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	온나라시스템 운영	58	'25. 6. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	사람의PC 보급사업	20	'25. 1. ~ '25.12.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
첨단도시과	내부행정업무 전산화	30	'25. 1. ~ '25.12.	계속
첨단도시과	공통기반 및 재해복구시스템 유지관리	126	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	송파구 홈페이지시스템 운영관리	248	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	스마트주민구청장실 유지관리	24	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	빅데이터 분석시스템 운영관리	95	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	정보통신 통합유지보수	460	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	정보통신전용회선 및 통신사용료 지급	175	'25. 1. ~ '25.12.	계속
첨단도시과	정보통신 선로 신.증설 및 보강	100	'25. 3. ~ '25.12.	계속
첨단도시과	정보통신장비 및 소모품 구매	9	'25. 1. ~ '25.12.	계속
첨단도시과	정보보호시스템 보강	81	'25. 4. ~ '25.8.	계속
첨단도시과	구내 정보통신망 장비 교체	75	'25. 3. ~ '25.10.	계속
첨단도시과	CCTV 통합관제센터 운영	1,510	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
첨단도시과	방범용CCTV 신규설치 및 성능개선	5,393	'25. 1. ~ '25.12.	계속
첨단도시과	사각지대 해소를 위한 CCTV 신규보강	100	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
민원행정과	우편업무자동화관리시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
민원행정과	종이기록물 전산화사업 용역	81	'25. 1. ~ '25.12.	계속
민원행정과	서울시통합기록물관리시스템 구비분담금	145	'25. 1. ~ '25.12.	계속
기획예산과	성과관리시스템 고도화 및 유지관리	15	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
기획예산과	지방재정관리시스템 유지관리	160	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
경제진흥과	사회적경제지원센터 홈페이지 유지보수	2	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
경제진흥과	문정비즈밸리 일자리허브센터 홈페이지 유지보수	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
경제진흥과	맞춤형 입찰정보시스템 운영	24	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
재무과	계약정보시스템 재구축 및 유지관리	35	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
재무과	RFID 물품관리시스템 유지관리	6	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
세무행정과	자동차번호판 영치시스템 유지보수	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
세무행정과	차량번호타입재번호인식시스템 유지관리	4	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
복지정책과	고독사 위험군 스마트플러그 지원	7	'25. 1. ~ '25.12.	계속
복지정책과	고독사 위험군 AI 안부확인서비스	20	'25. 1. ~ '25.12.	계속
어르신복지과	AI반려로봇을 활용한 취약어르신 집중돌봄 사업	12	'25. 1. ~ '25.12.	계속
어르신복지과	스마트 경로당 운영	30	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
장애인복지과	전자바우처시스템 운영관리	6	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
장애인복지과	장애인전용주차구역위반 관리시스템 유지보수	5	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
교육협력과	송파런 교육포털 운영	120	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
교육협력과	송파 스마트도서관 유지보수	3	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
관광진흥과	무인관광안내시스템 운영	16	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
송파책박물관	송파책박물관 홈페이지 유지관리	20	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
송파책박물관	QR코드 안내시스템 사용료	4	'25. 3. ~ '25.10.	계속
송파책박물관	도서관리시스템 유지관리	10	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
부동산정보과	부동산종합공부시스템(KRAS) 유지보수	2	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
부동산정보과	지적문서 통합관리시스템 유지보수	1	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
부동산정보과	국가주소정보시스템 유지관리	132	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
맑은환경과	탄소중립 실천 앱 운영	21	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
맑은환경과	전기차 단속 시스템 유지관리	5	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
청소행정과	환경공무원 급여프로그램 업그레이드	3	'25. 1. ~ '25.12.	계속
자원활용과	AI재활용품 무인회수기 유지관리	27	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
자원활용과	IoT투명페페트병 무인회수기 유지관리	4	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
보건위생과	근태관리시스템 유지보수	34	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
건강증진과	모바일 헬스케어 사업	64	'25. 1. ~ '25.12.	계속
의약과	의료영상정보시스템(PACS) 유지보수	14	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
보건지소	AI·IoT기반 어르신 건강관리서비스	206	'25. 1. ~ '25.12.	계속
주차정책과	첨단무인주차장 설치 운영	288	'25. 1. ~ '25.12.	계속
주차정책과	불법주정차단속 관련시스템 유지관리	35	'25. 1. ~ '25.12.	운영·유지관리
주차정책과	과태료 종합관리시스템 유지보수	22	'25. 1. ~ '25. 7.	운영·유지관리

◆ 강동구 ◆

1 조직 및 인력 현황

(단위 : 명)

부서명	팀 명	계	현 원					
			행정	전산	통신	지적	임기제	기타
합 계		31	9	11	10	0	1	0
스마트도시과	스마트도시기획팀	6	5급 1 6급 1 7급 1 8급 1 9급 1	6급 1				
	빅데이터팀	4	6급 1 7급 1	7급 1			7급 1	
	스마트운영팀	9		6급 1 7급 5 8급 1 9급 1				실무 수습 1
	스마트통신팀	7			6급 1 7급 2 8급 3 9급 1			
재난안전과	도시관제팀	5	6급 1 9급 1		6급 1 7급 1 9급 1			

2 스마트도시 및 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연도	기관 총예산 (A)	스마트도시 및 정보화 예산 (B)	예산비율 (B/A)
2025	1,097,102	12,238	1.11%
2024	1,032,372	7,363	0.71%
2023	980,337	8,164	0.83%

3 대표 홈페이지(웹, 앱) 운영 현황

이름	주소(URL)	주요 서비스
강동구 대표 홈페이지	www.gangdong.go.kr www.gd.go.kr	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강동구 행정정보 제공 ○ 구민과의 소통 및 구정참여 유도 ○ 문화·복지·구정활동 등 정보제공

4 2025년 스마트도시 및 정보화 사업 현황 - [55개 사업]

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
복지정책과	스마트기술 활용 AI안부확인서비스	36	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
보육지원과	강동어린이회관 및 아이맘 강동 홈페이지 유지관리	48	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
어르신복지과	독거 어르신 응급벨 사업	36	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
문화예술과	강동구 중앙도서관 네트워크 구축	975	'24.10. ~ '25. 6.	신규
문화예술과	구립도서관 홈페이지 개편	220	'25. 1. ~ '25. 6.	신규
문화예술과	작은도서관 통합관리 시스템 유지관리	35	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화예술과	서울암사동유적 홈페이지 유지관리	11	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화예술과	암사동선사유적박물관 스마트 전시안내 플랫폼 유지관리	18	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
문화예술과	스마트도서관 상일2동 주민센터점 조성	75	'25. 2. ~ '25. 3.	신규
생활체육과	직영 공공체육시설 예약시스템 신규 개발	40	'25. 3. ~ '25. 12.	신규
청소행정과	IoT기반 재활용가능자원 스마트 수거 서비스	58	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
도시경관과	범죄예방인프라 구축사업(길동먹자골목)	500	'25. 1. ~ '25. 12.	신규
건축안전센터	사물인터넷 실시간 계측관리로 위험건축물 안전관리	23	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	버스정류소 승차환경 개선(마을버스 BIT)	32	'25. 4. ~ '25. 12.	계속
교통행정과	바닥신호등 신설 교체정비	760	'25. 3. ~ '25. 12.	계속
주차행정과	주정차위반 과태료 부과징수 시스템 유지관리	26	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
주차행정과	스마트 주차서비스 (거주자우선주차공유서비스)	8	'25. 1. ~ '25. 12.	계속

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
도로과	제설취약구간 도로열선 설치	1,000	'25. 3. ~ '25. 11.	계속
도로과	폭설대비 경사로 원격 염수분사장치 운영	40	'25.11. ~ '26. 3.	계속
치수과	풍수해 대책상황실 감시 제어시스템 개량	500	'25. 2. ~ '25. 5.	신규
푸른도시과	도시농업 홈페이지 유지관리	8	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
푸른도시과	고덕강일지구 스마트팜 조성 및 운영	102	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	방법용 CCTV 구매 설치	1,020	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
자치행정과	자치회관 홈페이지 구축사업	20	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재난안전과	CCTV 통합관제센터 유지관리	780	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
재난안전과	재난상황 모니터링 시스템 유지보수	22	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	통합교육포털 [강동미래온] 유지관리	104	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	평생학습 홈페이지 유지관리	14	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
교육지원과	강동마을미디어지원센터 홈페이지 유지관리	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보과	강동자료관 자료관리 시스템 유지보수	5	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
홍보과	인터넷방송 홈페이지 유지관리	7	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	전자공인관리 시스템 도입	33	'25. 2. ~ '25. 6.	신규
스마트도시과	정보시스템 자원보강 (노후 전산장비 교체 및 전산실 환경 개선)	267	'25. 2. ~ '25. 9.	계속
스마트도시과	정보통신 기반 고도화 (유무선 통신인프라 구축)	268	'25. 2. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	정보통신 기반 고도화 (정보통신장비 고도화)	21	'25. 2. ~ '25. 7.	계속
스마트도시과	맞춤형 구민정보화 교육 운영	209	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	홈페이지 개선 및 유지관리	284	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리

추진부서	사업명	사업예산 (백만원)	사업기간	사업구분
스마트도시과	빅데이터 및 인공지능(AI) 활용 분석	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	한눈에 강동 스마트 통합 플랫폼 유지관리	71	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	IT업무환경 개선 및 확충(SW)	156	'25. 2. ~ '25. 6.	계속
스마트도시과	정보시스템 통합유지관리	332	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	행정정보포털(EIP) 유지관리	61	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	공통기반시스템 유지관리	136	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	업무관리시스템 유지관리	91	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	정보통신시스템 통합유지관리	394	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
스마트도시과	정보보안시스템 고도화	10	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
스마트도시과	공공와이파이 구축 확대 및 고도화	121	'25. 1. ~ '25. 11.	계속
민원행정과	중요기록물 전산화 사업	150	'25. 2. ~ '25. 12.	계속
보건행정과	보건소 홈페이지 유지관리	42	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리
보건의료과	AI·IoT기반 어르신 건강관리사업	111	'25. 1. ~ '25. 12.	계속
구의회사무국	구의회 홈페이지 유지관리	10	'25. 1. ~ '25. 12.	운영·유지관리